

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd



নং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩- ৮৮৯

তারিখঃ ০৭/০৬/২০২৩খ্রি.

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) এর ১.১ অনুযায়ী যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদপূর্বক নিম্নোক্তভাবে নিয়োগ দেয়া হলো :

নং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
১.	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান উপপরিচালক(প্রশাসন) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা। টেলিফোন: 223389952 মোবাইল নম্বর: 01712-528701 ই-মেইল: ddadmin@dyd.gov.bd	জনাব মোঃ আঃ হামিদ খান পরিচালক (প্রশাসন) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা। টেলিফোন: 223380863 মোবাইল নম্বর: 01715-122966 ই-মেইল: driadmin@dyd.gov.bd

২। কার্যপরিধি :

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ ;
- সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান ;
- প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ ; এবং
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)

মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

ফোনঃ ২২৩৩৮৯৩৮৯

অনুলিপি:

- ০১। জনাব মোঃ আঃ হামিদ খান, পরিচালক(প্রশাসন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। জনাব মোঃ আতিকুর রহমান, উপপরিচালক(প্রশাসন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। অফিস কপি।

D/S/অভিযোগ নিষ্পত্তিঃ