

**গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সার্বভৌম জাতীয় শুল্কচার কোশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩**

১ম ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: **গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সার্বভৌম**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি			
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (shareholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০৪ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভূক্ত অকেজো মালাখাল বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	০২ টি ৩০ জুন'২৩					০২ টি ৩০ জুন'২৩			

Engr. Md. Kyokkon Mlia  
AGM (E & C)  
Gopalganj PBS

সহঃ সিনিয়র ইন্সপেক্টর  
সদস্য সেবা কো-অর্ডিনেটর  
গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সার্বভৌম

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব গ্রাণ্ড ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কট্যাক্স.....														
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ও যেরবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিবহন ও যেরবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ ও আইটি বিভাগ	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২	অর্জন	৩১/০৭/২২	-				৩১/০৭ তারিখে পরিবহন বাইরে সাইটে করা

৩. শুল্কট্যাক্স এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	রেকর্ডের হালনাগাদকৃত	৮	%	সদস্য সেবা বিভাগ	১০০%	(অগ্রগতির ভিত্তিতে ন্যূনতম ০৪ কার্যক্রম)							
						লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডের প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	১০	৩ টি	৩ টি	৩ টি		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	১০	৩ টি	৩ টি	৩ টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অফিস প্রধান/অর্থ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ ও ডিজিএম (সদর-কারিগরি)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি						

Engr. Md. Khokon Mia  
A.G.N.M.I.E & C's  
Goodalpooni PPS

সদস্য সেবা কো-অর্ডিনেটর  
গোপালগঞ্জ পল্লি

গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রামাণ্যক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদরদপ্তরে প্রবেশ মুখে হনাকারেড খার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ভেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আশিনা ও আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র ধারণ করিতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ হিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে।

১৫০০  
Email: Md. Khokon Mlia  
AGM (E & C)  
Gopalganj PBS  
তথ্যঃ জৌহিদুল ইসলাম  
সদস্য সেবা কো-অর্ডিনেটর  
গোপালগঞ্জ পল্লী







ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

শেঠ পর্যায়ের অধিবেশের ফলাফল

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২২- ডিসেম্বর'২২) অর্জন
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	১৬/০৩/২০২৩
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%	৭৫%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২	৪
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	০
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	০
৫	[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০২/২০২৩	৩১/০২/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৫/০২/২০২৩

৮৫০

মোঃ জোহিদুল ইসলাম  
সিনিয়র সেরা কো-অর্ডিনেটর  
গভর্ন্যান্স পর্ষদ

মোঃ আখতারুজ্জামান খান  
সিনিয়র সেরা কো-অর্ডিনেটর  
গভর্ন্যান্স পর্ষদ

**মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

ক্র.সংখ্যা	বিভাগ	কর্তৃক	কর্মসম্পন্ন সংখ্যক	বকে	কর্মসম্পন্ন সংখ্যক মূল	প্রস্তুত অর্জন ২০২০- ২১	প্রস্তুত অর্জন ২০২১- ২২	সম্পন্নতা ২০২২-২০২৩				২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২২- ডিসেম্বর'২২) অর্জন	
								অসাধু-ব্যয়	অতি উত্তম	উত্তম	সফল মূল		
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	২০%	৫০%	৭০%	১০০%	১৪
১৭	[১১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অ-ফিল্ড কর্মকর্তার তথ্য ও রেকর্ডসইটে এবং জিআরএসে সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাল্যনাশনিবারণ	[১১.১] অনিক ও অ-ফিল্ড কর্মকর্তার তথ্য বাল্যনাশনিবৃত্ত এবং ওরেকর্ডসইটে অপলোডকৃত	সংখ্যা ৪	%	৭	%	৩	২০	৫০	৭০	৬০	৬০	২০
১৪	[১২] নিপত্তি সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	%	৩	২০	৫০	৭০	৬০	৬০	৬০	২০
১১	[১৩] কর্মকর্তা/কর্মসম্পন্নদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসে সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা ৪	%	২	-	২	৫০	৭০	৬০	৬০	৬০	২
১১	[১৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কৌশলোপস্থাপনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা ৪	%	২	-	২	৫০	৭০	৬০	৬০	৬০	২

Eng. Md. Khokon Mir  
AGM (E & C)  
Gopalganj PBS

মোঃ তোহিদুল ইসলাম  
সদস্য মোবা কো-অর্ডিনেটর  
গোপালগঞ্জ পবিস

*(Handwritten signatures and initials)*

**মন্ত্রালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কোষ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	ক্ষমতা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২২- ডিসেম্বর'২২) অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সুস্থি মান	সুস্থি মানের নিচে	
১	৩		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কমানোর পদক্ষেপ	[১.১.১] কমানোর পদক্ষেপ	সংখ্যা	৩				৮	৩	২	১	২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবর্তন কমানোর পদক্ষেপ	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				২০	৫০	৭০	৬০	৫০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অওতস্থান নথি/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্য অয়েজান	[১.৩.১] সত্য অয়েজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (অওতস্থান নথি/সংস্থার)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১	২
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মসম্পাদন/প্রতিশ্রুতি/সেবার অয়েজান	[১.৫.১] প্রতিশ্রুতি/কর্মসম্পাদন অয়েজিত	সংখ্যা	৩				২	১			১
		[১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবার প্রতিবেদন/সংস্থার সমন্বয়ে অয়েজিত	[১.৬.১] অবহিতকরণ সত্য অয়েজিত	সংখ্যা	৪				২	১			১

  
 Md. Khokan Mia  
 Chair. M. Khokan Mia  
 AGM (E & C)  
 PBS  
 Gopaignoni

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque  
 Md. Jaberul Haque

**অর্থ অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা (সেকশন সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

ক্রমিক সংখ্যা	বিঃদ্রঃ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন	প্রাপ্ত অর্জন	সময়সীমা: ২০২২-২০২৩					
							অধ্যয়ন	অর্জন	উৎসাহ	উৎসাহ	উৎসাহ	উৎসাহ
১	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২	১.১] অর্থ অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অর্থ অধিকার প্রদানের নিশ্চয়তা	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অর্থ অধিকার প্রদানের নিশ্চয়তা	%	০৬	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
৩	১.২] স্বতঃস্ফূর্তভাবে প্রকাশনা করা করা অর্থ প্রকাশনা করে প্রকাশনা প্রদান করা	১.২.১] প্রকাশনা সূচক অর্থ প্রকাশনা প্রদানের নিশ্চয়তা	তারিখ	০৪	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
৪	১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	০৩	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
৫	১.৪] অর্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী বার্ষিক অর্থের কাটাফান্ড ও ইনভেস্টমেন্ট/ প্রকাশনা সূচক	১.৪.১] অর্থের কাটাফান্ড ও ইনভেস্টমেন্ট/ প্রকাশনা সূচক	তারিখ	০৩	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
৬	১.৫] অর্থ অধিকার আইন ও বিধিবিধান সংস্করণে জনসচেতনতা সূচক	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সংস্করণ	সংখ্যা	০৪	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
৭	১.৬] অর্থ অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রকাশনা করা, স্বতঃস্ফূর্তভাবে অর্থ প্রকাশনা প্রদানের নিশ্চয়তা/ প্রকাশনা প্রদানের নিশ্চয়তা	১.৬.১] প্রকাশনা প্রদানের নিশ্চয়তা	সংখ্যা	০৩	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
৮	১.৭] অর্থ অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈশিষ্ট্যক অধ্যয়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকাশনা প্রদানের নিশ্চয়তা	১.৭.১] বৈশিষ্ট্যক অধ্যয়ন প্রতিবেদন প্রকাশনা প্রদানের নিশ্চয়তা	সংখ্যা	০২	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
							১০০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%

Engr. Md. Khokun Nils  
AGM (E & C)  
Gopaldipoli, Paris

মোঃ তোহিদুল ইসলাম  
সদস্য মোঃ কো-অর্ডিনেটর  
গোপালগঞ্জ শিবির

*(Signatures)*