

**গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**







৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৩ হতে মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: **গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি**


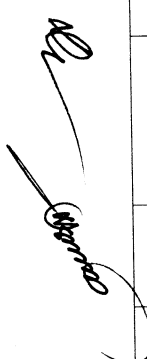




কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শুল্কট্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভুক্ত অকেজো মানামাল বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	০২ টি ৩০ জুন'২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ-১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র (পারিসিষ্ট-১)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব শ্রাষ্ট্র ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১					৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কভার.....														
২.১	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ ও আইটি বিভাগ	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২	অর্জন	৩১/০৭/২২				৩১/০৭/২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।
৩. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম ০৪ কার্যক্রম)														
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈজ্ঞানিক প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	বৈজ্ঞানিক হালনাগাদকৃত	৮	%	সদস্য সেবা বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%		
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২	গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২ টি	অর্জন	১০	১২	১৫				
							লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৩	অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অফিস প্রধান/ অর্থ বিভাগ	১০০%	অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%				
							লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৫	নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ ও ডিজিএম (সদর-কারিগরি)	১২ টি	অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
							লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			















গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	যতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ (i) গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদরদপ্তরে প্রবেশ মুখে হ্যান্ডস্যানিটাইজার রাখা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবাণুমুক্ত করা; (iii) অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা। (খ) (১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ (i) ভেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আশিনা ও আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী' ২৩- মার্চ ২৩) অর্জন
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	১৬/০৩/২০২৩
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলো নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০২/২০২৩	৩১/০২/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৫/০২/২০২৩







সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্র.সং.	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-২৩-মার্চ ২৩) অর্জন
							অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	১	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পাঠিতগনিক	২৪	[১.২] নিশ্চিত সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৭	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
সংযমাতাবৃদ্ধি	২১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্ষেত্রীয় স্তরের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	২	২	২

*(Handwritten signatures and marks)*

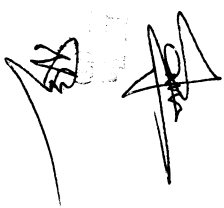






সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২৩- মার্চ ২৩) অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠিত	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১২		
								৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১১		
								৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	১০		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১১		
								৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	১০		
সমসাময়িক অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১১		
								৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	১০		
সমসাময়িক অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১১		
								৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	১০		

**সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২৩-মার্চ ২৩) অর্জন																						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে																					
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪																					
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	২০২০-২১	২০২০-২১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%																				
															১.২। পত্রপ্রেরণোপ্তভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য প্রকাশনা করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১। হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১-১২-২০২২	১৫-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	-	-	১৫-১২-২০২২										
																									১.৩। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১। নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	২৫-১০-২০২৩
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.৫। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান মাপকে কেন্দ্র করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১.৫.১। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-	১																					
														১.৬। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, খতিয়ানমালা, স্বতঃস্বেচ্ছায় প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	-	-	১											
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.৭। তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেনাবাহিনী প্রকাশ	১.৭.১। ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেনাবাহিনী প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-	১																					

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২৩-মার্চ ২৩) অর্জন  
 ১০০%

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২৩-মার্চ ২৩) অর্জন  
 ১০০%

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী'২৩-মার্চ ২৩) অর্জন  
 ১০০%