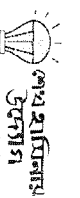




ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাউকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।
অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাউকো আওতাধীন সকল এলাকায় সর্জন লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	অনলাইন Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সর্বস্বয়ংক্রিয়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়রি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১	সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্লাম কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ২২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ত্যাচি প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৮০.০০ টাকা/কিঃঃঃ। ত্রি-পেনেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ ত্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট গ্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	নতুন সংযোগ : (স্লিপেইড, পোস্টপেইড গ্রাহক) এলটি-এ : আনাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি. ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা বিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।স্বাভাৱিক পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত রশ্মি ছবি।জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।বিটি কন্সোলেশন/পৌরসভা/কোনসেট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্রমূল্যনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিও) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দলিল কারিতে হইবে।আনাসিক সিঙ্গেল ফেজঃ ২ কি.লোংমাট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।সেচ কসিটির অনুমোদনপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	অনলাইন Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সর্বস্বয়ংক্রিয়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়রি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১	সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্লাম কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ২২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ত্যাচি প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৮০.০০ টাকা/কিঃঃঃ। ত্রি-পেনেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ ত্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট গ্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি 	শাখার নামসহ পারিচয় প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নামসহ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নামসহ, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নতুন সংযোগ : (ত্রি-পেইড, স্কল পোস্টপেইড, স্কল গ্রাহক) এলটি-এ : আবাঙ্গিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত গ্যাস (২ কি.ও. এর উর্ধ্ব) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোটে ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ১. সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ ২. আবাঙ্গিক সিঙ্গেল ফেজঃ ২ থেকে ৭.৫ কিলোগ্রামিট এবং ত্রি ফেজঃ ৭.৫ থেকে অনুর্ধ্ব ১০ কিলোগ্রামিট গ্রাহকের জন্য তদন্তের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক অগ্রহী হলে বৃক্ষপ সোজার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। ৩. আবাঙ্গিক ত্রি ফেজঃ ১০ কিলোগ্রামিট বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য তদন্তের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোগ্রামিট বৃক্ষপ নোট প্রিটারিং সোজার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ৪. পিএফআই প্ল্যান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (১০ কি:ও: এর উর্ধ্ব)। ৫. ভাডার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) তখন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত তখন মালিকের অঙ্ককার নামা ৬. বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ৭. লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেনোফেজম অব অর্টিফিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) 	<p>৫ অনলাইনে Site : https://newconnection.wzdc.gov.bd/</p> <p>৬ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>৭ প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ শার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ৮ সেবা মূল্যঃ ডিমাত নোটে উল্লিখিত টাকা। ৯ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফ্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ১০ আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ১১ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্ধ্ব) ১২ স্ক্রি-পেমেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ১৩ ভাট প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) 	<p>৮ উপ-স্বাক্ষরী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)/স্বাক্ষরী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী</p>	<p>৯ আবাঙ্গিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p>

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেনা/উপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেনা/উপজেনা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩.	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড গ্রাহক) এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি-সি ২ : নির্মাণ , এলটি-ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি-ডি ৩ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই: বানিজ্যিক ও অফিস অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি ও.)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে ভিন্নত সম্পন্ন করে ভিমাড নোট ইস্যু। ভিমাড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিশুষ্ক সংযোগ প্রদান।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ <ul style="list-style-type: none"> ▪ পিএফআই গ্রান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। ▪ শিল্প ও বানিজ্যিক ১০ কিলোগ্রাম বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জনা ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে অনুমোদিত গোডাউন ১০০% ক্ষমতার সোলার সিঙ্গেল নোট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোগ্রাম লোড বহনক্ষম গ্রাহকগণ আইসিই হলে বৃহৎপ সোলার সিঙ্গেল স্থাপন করতে পারবেন তবে স্থাপিত সিঙ্গেলের ক্ষমতা ১ কিলোগ্রামের বেশি হলে নোট মিটারিং করতে হবে। ▪ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আইসিই হলে সোলার সিঙ্গেল স্থাপন করতে পারবে। ত্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোগ্রাম বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোগ্রাম বৃহৎপ নোট মিটারিং সোলার সিঙ্গেল স্থাপন করতে হবে। ভাড়া ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটায়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত বৃক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিশুষ্ক বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন যদি ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অধিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি নিবিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সাটیفিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও বোম্বার্ডেজ অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথায়থ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইসি চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইসিগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 	অনলাইন Site : https://newcon- nection.wzpdcl- gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংরক্ষণপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতামঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	সেবা মূল্য- ভিমাড নোটে উল্লিখিত টাকা। <ul style="list-style-type: none"> ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাষ্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাষ্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফিঃ (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা অ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন- চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী	আধাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সংক্রান্ত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাথার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত পরিচালকের নাম, ঠিকানা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, ঠিকানা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪.	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১২ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক, এমটি -২ : বাণিজ্যিক, ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ভেরসেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : কাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এইমটি (৩৩ কেভি): এইমটি -১ : সাধারণ (ভেরসেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এইমটি -২ : বাণিজ্যিক ও অফিস এইমটি -৩ : শিল্প	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১০ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ভিমান্ড নোট ইস্যু। ভিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদির নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ ■ জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ভেতলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। ■ আবাসিক, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান হি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ নোট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ■ শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নোট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। ■ পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ■ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ■ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট ■ এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বে ক্ষেত্রে) ■ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর উর্ধ্বে)। ■ ভাতার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুড়িপিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেনোরেভান্স অব আর্টিকেলস এর	৫ অনলাইন Site : https://newcon.nection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ষ্ট নাম্বারঃ ১৬৬২৯ অথবা ১৬১১৭	৬ সেবা মূল্য- ভিমান্ড নোট উল্লেখিত টাকা। ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ১২০০.০০ টাকা ■ নিরাপত্তা জামানত : ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ■ ত্রি-পেটেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ■ ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা	৭ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী।	৮ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নিবাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।

<p>এইচটি-৪ : নির্মাণ (ত্রি বেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ৩.) (২০ মে ও এর উপরে অবশ্যই সাক্ষি ভাবল</p>		<p>সত্যায়িত ফটোকপি (স্বাক্ষরিত অব জয়েন্ট স্টক হতে) <ul style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্বিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক বিটার রুমের লে- আউট ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত টিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র। উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের সার্টিফিকেট ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা বিনা ভাড়াই আবেদনকারী আশ্রিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের 'ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী বিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন- জুড়িশিয়াল স্ট্যাম্প মুক্তি সম্পাদনের কপি শাসাঙ্কিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। </p>	<p><i>[Signature]</i></p>	<p><i>[Signature]</i></p>	<p><i>[Signature]</i></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

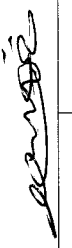
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> সেবাশুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি 	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্তি/পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্তি নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্ মোট ইস্যু। ডিমাত্ মোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্ মোট ইস্যু। ডিমাত্ মোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৪ ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। <ul style="list-style-type: none"> সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত রঙিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকর্তার জন্ম বা নিয়মণ কার্ডের জন্ম অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে রাখাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক তখন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি। 	৫ অনলাইনে Site : https://newcon nection.wzpdcl. gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে স্বযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জব্বুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭	৬ সেবা শুল্য- ডিমাত্ মোটে উল্লেখিত টাকা। <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) -৯৬০.০০ টাকা/কি:ও: খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত) -১২০০.০০ টাকা/কি:ও: <ul style="list-style-type: none"> কি-পেমেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ত্র্যাট প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)	৭ সহকারী প্রকৌশলী/ডিপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী।	৮ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নিবাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ বাবস্থাপনা পরিচালক।











ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পুরের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সরকারী প্রকৌশলী/ সরকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়</p>	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন ভিমান্ড নোটের ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপ-সরকারী প্রকৌশলী/ সরকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়</p>	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঝাম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, ঝাম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ক) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী খ) একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডবল পেমেন্ট	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.nection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।
২.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.nection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।

b

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারূপে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রূম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রূম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য 	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/ আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭			

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্বিক সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২.	গ্রাহকের অনুমোদিত সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>অনলাইন Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য 	<p>সরকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>
১৩	গ্রাহকের অনুমোদিত বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>অনলাইন Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য 	<p>সরকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।</p>	<p>লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।</p>

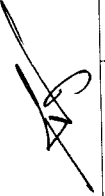
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>মাধ্যম নামসহ পরিচয় প্রাপ্ত পূর্ণ নামসহ, জেনা/উপজেলা কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও মোবাইল</p>	<p>কর্মকর্তার পদবী, রূম নম্বর, জেনা/উপজেলা কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১	২ শ্রি.পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস উপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিশপিট/গ্রোপসহ) নেয়ামত/পরিবর্তন/স্থা নতর ফি	চার্জ পরিশোধ সাপ্তাহিক ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬২১১৭	ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ২৫০.০০ টাকা ভাটি প্রয়োজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেণ্ট এর মাধ্যমে।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী।	আধাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৫.							লোড অনুরোধনকারী কর্তৃপক্ষ।



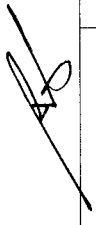


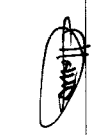






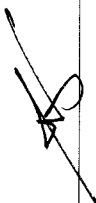
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ পাঠ্য প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পদবী, বৃন্দা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃন্দা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) একটি ও এইচটি	৩ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৪ গ্রাহকের লিখিত আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্কারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/জমাকৃত রিডিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে)	৫ অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৬ ক) এক ফেজ- ২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- ৭২০.০০ টাকা ঘ) একটি ও এইচটি- ২৪০০ টাকা ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	৭ উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	৮ আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী/ তথ্যস্বায়তক প্রকৌশলী
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানা- তর ফি ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) একটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৮৪০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- ২৪০০.০০ টাকা ঘ) একটি ও এইচটি- ৬০০০ টাকা ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।



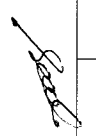



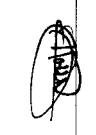

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ অবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পাথার নামসহ পারিভ্রামণ কার্ডের পদবী, বুখ নাম, জেনা/উপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, বুখ নাম, জেনা/উপজেনা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৮.	গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক অজ্ঞানায় মিটার পরিদর্শন চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রাপ্য অজ্ঞানায়নাখা (মিটার যদি অবৈধ হলে ফেজের আলোমত/জমাকৃত রিডিং/মিটার মালফাংশন/মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূর্ণক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে) 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১১৬৯৯৯ ১৬২১৭</p>	<p>ক) এক ফেজ- ১২০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১২০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। <p>ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	সরকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৯.	গ্রাহকের অনুমোদিত সরকারী হুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> অবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি সহ ট্যাক্সিক ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	ক) এক ফেজ- ১২০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১২০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। <p>ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	সরকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত নর্স/কর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p>	<p>উর্জ্বন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.npection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে ফিসার ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিন) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.npection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>সহকারী/উপ- বিভাঃ প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>











ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>সাধারণ নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত পক্ষের পদবী, পূর্ণ নাম, জেনা/উপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p>	<p>উচ্চতম কর্মচার পদবী, পূর্ণ নাম, জেনা/উপজেনা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২২.	গ্রাহকের অনুমোদিত বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেজিৎ রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>উপ-সরকারী প্রকৌশলী/ সরকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>
২৩.	গ্রাহকের অনুমোদিত নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেজিৎ রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মানিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) বোজিৎ টাঙ্কা/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>উপ-সরকারী প্রকৌশলী/ সরকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>

[Signature]

[Signature]

[Signature]


[Signature]

[Signature]

ক্রমিক নং	নোমার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৪.	গ্রাহকের অনুমোদিত পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	ফি জমা দানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি 	অনলাইন Site : https://newcon.nction.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	২৪০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী।
২৫.	গ্রাহকের অনুমোদিত জরুরী প্রয়োজনে ডুপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	অনলাইন Site : https://newcon.nction.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কোডিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কোডিএ/দিন <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	গোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।



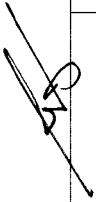






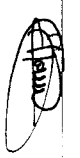


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কার্যকর্তার পদবী, বৃত্তি, বয়স, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কার্যকর্তার পদবী, বৃত্তি নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৬.	গ্রাহকের অনুমোদিত হ্রাসফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি প্রতি স্যাংশন	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে স্বযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জব্বুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	১২০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি পরিশোধ পদ্ধতি- নিম্নলিখিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যুট প্রয়োজ্য	স্বকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৭.	তার ছিটে গড়ে যাওয়া সেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে স্বযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জব্বুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	স্বকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।






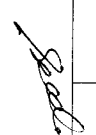
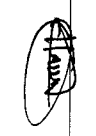







১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেয়ামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	সরকারী/উপ-বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেয়ামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	<p>অনলাইনে Site : https://newcon.necton.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	সরকারী/উপ-বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী।



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩০.	বিদ্যুৎ বিদ্যুতি পুনরুদ্ধার (গ্রি-পেইড মিটারে টাকা বিভাজের পর)	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সময়স্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংমুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	সহকারী/ডিপ- বিভাঃ প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী /নিকরী প্রকৌশলী।
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান</p>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p>	<p>উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, পূর্ণ নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>

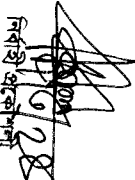
* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।


জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ


১৬৯৯৯৯

অথবা

১৬১১১৭


নির্বাহী প্রকৌশলী
বকর ও বিতরণ বিভাগ-১
কাজাপাতিকোলি, খুলনা।


নির্বাহী প্রকৌশলী
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-৩
কাজাপাতিকোলি, খুলনা।


১৬৯৯৯৯


১৬১১১৭


১৬৯৯৯৯/২৪

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

(Engg. & Labour Range 30)
Executive Engineer
WZPDCL Training Institute
WZPDCL, Khulna