



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ও মূল্য ও মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপ্রাণি ও পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com
২	গবাদিপ্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন ৩০/- (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com
৩	গবাদিপ্রাণির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	তড়কা : ০.৫০ (টাকা) বাদলা : ১.৫০ টাকা/মাত্রা ক্ষুরা : ১০ টাকা/মাত্রা গলাফুলা : ৬.০ টাকা/মাত্রা	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ/ভেটেরিনারি ফিল্ড এগিস্টেন্ট)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিসিআরডিডি : ০.১৫ টাকা/মাত্রা আরডিডি : ০.১৫ টাকা/মাত্রা ফাউল কলেরা : ০.৩০ টাকা/মাত্রা	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ/ভেটেরিনারি ফিল্ড এগিস্টেন্ট)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও উপজেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩ তিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
৮	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পুরনকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পুরনকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩০ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমানক	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
১২	পশু খাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com
১৩	গবাদিপশু/হাঁস মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৪৩ uloalfadanga2021@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৯০৪৩৯ dlofaridpur71@gmail.com

৩ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যতায়থ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে দৈর্ঘ্য ও শৃংখলা বজায় রাখা

৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

সেবা প্রাপ্তির অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (আপলি কর্মকর্তা)	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা।	১ (এক) মাস