



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
রাজবাড়ী।

www.dam.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	বাজার তথ্য প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) চাহিত পণ্যের বিবরণ	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
২)	কৃষক, কৃষি ব্যবসায়ী, কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।	৩০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com

৩)	কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রদান	২০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্র ৩) চালান কপি (ভ্যাটসহ) ৪) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২ কপি)	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী। www.dam.gov.bd /www.forms.gov.bd	নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি (বাৎসরিক) ক) পাইকারী ব্যবসায়ী/ আড়ৎদার /মজুতদার ইত্যাদি- ৫০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ৫৭৫ টাকা) খ) কমিশন এজেন্ট/দালাল ও গুদামজাতকারী ইত্যাদি- ৪০০/-টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ৪৬০ টাকা) গ) কয়াল, পরিমাপকারী, নমুনা যাচাইকারী, যাচনদার অথবা শ্রেণিবিন্যাসকারী ইত্যাদি- ১০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ১১৫ টাকা) (চালানের মধ্যমে)	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo .com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo. com
৪)	কৃষিপণ্য ও উপকরণের বাজার সংযোগ প্রদান।	১০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের বর্ণনা	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo .com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo. com
৫)	কৃষিজ পণ্য ও উপকরণের প্রচার প্রচারণায় সহায়তা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের ছবি ও বিবরণী	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo .com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo. com
৬)	সমবায় বিপণনে সহায়তা	৩০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo .com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo. com

৭)	কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াজাত- করণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তা।	৩০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) পণ্যের বিবরণী	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
৮)	অনলাইনে কৃষি ব্যবসায় সহায়তা	১০ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন	krishokerbazar.gov.bd	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
৯)	কৃষিপণ্য পরিবহনে সহায়তা	০৫ কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র ২। পণ্যের বর্ণনা	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
১০)	কৃষকের বাজারে কৃষিপণ্য বিক্রয় সুবিধা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) পণ্যের বিবরণী	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
১১)	নারী উদ্যোক্তাগণের বিপণন সহযোগিতা প্রদান	১০ কার্য দিবস	১)আবেদন পত্র ২) পণ্যের বর্ণনা	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
১২)	কৃষি পণ্য রপ্তানিতে সহায়তা	৩০ কার্য দিবস	১)আবেদন পত্র ২) পণ্যের বর্ণনা ৩) অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১)	বাজার তথ্য প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) চাহিত পণ্যের বিবরণ	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
২)	কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রদান	২০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্র ৩) চালান কপি (ভ্যাটসহ)	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী। www.dam.gov.bd www.forms.gov.bd	নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি (বাৎসরিক) ক) পাইকারী ব্যবসায়ী/ আড়ৎদার /মজুতদার ইত্যাদি- ৫০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ৫৭৫ টাকা) খ) কমিশন এজেন্ট/দালাল ও গুদামজাতকারী ইত্যাদি- ৪০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ৪৬০ টাকা) গ) কয়লা, পরিমাপকারী, নমুনা যাচাইকারী, যাচনদার অথবা শ্রেণিবিন্যাসকারী ইত্যাদি – ১০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ১১৫ টাকা) (চালানের মাধ্যমে)	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com

৩)	অনলাইনে কৃষি ব্যবসায় সহায়তা	০৫ কার্য দিবস	১) আবেদন পত্র ২) ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন	krishokerbazar.gov.bd	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com
৪)	ওজন পরিমাপে সহায়তা	০৩ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা
১)	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ছুটি/পেনশন/ পিআরএল/ জিপিএফ/অগ্রীম ইত্যাদি	২০ কার্য দিবস	১) আবেদনপত্র ২) চাকুরী বৃত্তান্ত ৩) বেতন বিবরণী ইত্যাদিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয় কৃষি বিপণন অধিদপ্তর রাজবাড়ী।	বিনামূল্যে	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com	কৃষি বিপণন কর্মকর্তা ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ জেলা কোডঃ৭৭০০ dmorajbari1960@yahoo.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	করোনাকালীন সময়ে আবশ্যিকভাবে মাস্ক পরিধান করে সেবা নিতে আসা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: কৃষি বিপণন কর্মকর্তা রাজবাড়ী। ফোনঃ ০২-৪৭৮৮০৭৩৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১২-৩৩৫৮৮০ Email: dmorajbari1960@yahoo.com Web:www.dam.rajbairi.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	পদবি:উপপরিচালক,ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন: ০২-৯০১৪৪২০ Email: dd_dhakadiv@dam.gov.bd Web: www.dam.dhakadiv.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর,খামারবাড়ি,ঢাকা-১২১৫ www.dam.gov.bd	৬০ কার্যদিবস