



নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মাধবদী, নরসিংদী।

Web : pbs1.narsingdi.gov.bd
Email: narsingdipbs1@yahoo.com



ISO 9001:2015 CERTIFIED

স্মারক নং-২৭.১২.৬৮৬০.৫৩৩.০৯.০১৯.২৩. ৩৪৫

তারিখ : ১৮ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০১ ফেব্রুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

“দপ্তরাদেশ” “সেচ Help Desk” চালু সংক্রান্ত


সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০০.০৩০.৭১.০০১.২৪.২০, তারিখঃ- ২৩/০১/২০২৪ খ্রিঃ মোতাবেক আসন্ন সেচ মৌসুমে সেচ নীতিমালা অনুযায়ী দ্রুত সময়ের মধ্যে সেচ সংযোগ/পুনঃসংযোগ প্রদান করার জন্য এবং সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ সমূহ গ্রহণ ও দ্রুত নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে সদর দপ্তর, জোনাল অফিস ও সাব জোনাল অফিসসমূহে নিম্নবর্ণিতভাবে “সেচ Help Desk” খোলা হলো।

| ক্রঃ নং | অফিসের নাম | নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হিসেবে ব্যবহৃত হবে | নেতৃত্বদানকারীর নাম | পদবী | মোবাইল নং |
|---------|-------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| ০১ | সদর দপ্তর | সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র | মোঃ গাজী জুলফিকার রহমান | এজিএম(ওএন্ডএম) | ০১৭৬৯-৪০০৬৫৫ |
| ০২ | মাধবদী জোঃ অঃ | জোঃ অঃ অভিযোগ কেন্দ্র | মোঃ তোফায়েল আলম খান | এজিএম(ওএন্ডএম) | ০১৭৬৯-৪০০৬৫৮ |
| ০৩ | ঘোড়াশাল জোঃ অঃ | জোঃ অঃ অভিযোগ কেন্দ্র | মোঃ মাসুদর রহমান | এজিএম(ওএন্ডএম) | ০১৭৬৯-৪০০৬৫৭ |
| ০৪ | তালতলী সাব-জোঃ অঃ | সাব জোঃ অঃ অভিযোগ কেন্দ্র | মোঃ কনক হোসেন | এজিএম(ওএন্ডএম) | ০১৭৬৯-৪০৭১৪৭ |

নির্দেশনাবলীঃ


০১. অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত লাইনক্র সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ করে তা অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করতে হবে।
০২. অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিরসনকারী টিমকে অবহিত করতে হবে।
০৩. কোনভাবেই এ বিষয়ে অবহেলা/গাফিলতি করা যাবে না।
০৪. একই সাথে ০১৭৬৯-৪০৪০০৪ মোবাইল নম্বরটি নিয়ন্ত্রণ কক্ষ সমূহের হট লাইন মোবাইল নাম্বার হিসাবে ব্যবহৃত হবে।
০৫. বিষয়টি সদর দপ্তরসহ সকল জোনাল অফিসের ডিজিএম ও সাব-জোনাল অফিসের এজিএম (ওএন্ডএম)গণ নিশ্চিত করবেন।

বিষয়টি অতীব জরুরী।


(আবু বকর শিবলী)
জেনারেল ম্যানেজার
মোবাঃ ০১৭৬৯-৪০০০৫৬

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/ পওপ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃপঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর/পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃ ওঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/বিতরণ ও পরিচালন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাপবিবো, ঢাকা জোন (দঃ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ০৮। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, নরসিংদী।
- ০৯। ডিজিএম(সদর দপ্তর-কারিগরী)/মাধবদী/ঘোড়াশাল জোনাল অফিস, নরসিংদী পবিস-১।
- ১০। এজিএম (ওএন্ডএম), সকল অফিস, নরসিংদী পবিস-১।
- ১১। এজিএম (অর্থ/প্রশাসন/এমএস/ ইএন্ডসি/আইটি), নরসিংদী পবিস-১।
- ১২। জনাব-----
- ১৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।


(আবু বকর শিবলী)
জেনারেল ম্যানেজার