

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা

স্মারক নং- ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩২.০১০.২০-

তারিখ: _____

অফিস আদেশ

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর সংযোজনী ৫ [ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪] কর্মসূচির কার্যক্রম [১.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] মোতাবেক অধিদপ্তরে অন্যতম সেবা অগ্নিকান্ড, উদ্ধার ও রোগি পরিবহনের নিমিত্ত সাড়া প্রদান এর সংবাদ গ্রহণ ও নিশ্চিতকরণ প্রক্রিয়ায় ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে সহজিকরণের লক্ষ্যে নব উদ্ভাবিত Fire and Rescue App এর সফল পাইলটিং সম্পন্ন হওয়ায় ২০-০২-২০২৪ তারিখ হতে সিস্টেমটি উন্মুক্ত করা হলো।

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রচলিত পদ্ধতি	প্রবর্তিত/প্রস্তাবিত পদ্ধতি
(১)	Fire and Rescue Apps	যেকোন দুর্ঘটনা ও দুর্ঘোণে জরুরি যোগাযোগের জন্য ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর নতুন হটলাইন নম্বর ১৬১৬৩ এবং ৯৯৯ হেল্পডেস্ক ব্যবহার করে অথবা সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়। এতে নাগরিকগণ আশেপাশের ফায়ার স্টেশনের সেবা পেতে বিলম্ব হয়।	অ্যাপস ব্যবহারকারীগণ নিকটবর্তী ফায়ার স্টেশনে কল প্রদান, যে কোনো ফায়ার স্টেশনের নাম্বার বের করা, অ্যাম্বুলেন্স এর তথ্যাদি, সেফটি টিপস এবং যে কোনো দুর্ঘটনার খবর পাওয়া যায়। এছাড়াও ক্ষতিগ্রস্ত ভবন/স্থাপনায় কি ধরনের দাহ্যবস্তু মজুদ আছে, আশেপাশের পানির উৎস, ফায়ার সার্ভিস কর্তৃক প্রদত্ত ভবনের অনাপত্তি সনদ, ফায়ার লাইসেন্স প্রদান ইত্যাদি সম্পর্কে ধারণা পাওয়া যায়।

স্বাক্ষরিত/-

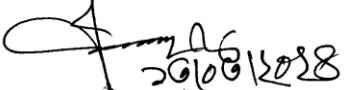
মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

স্মারক নং- ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩২.০১০.২০- ২৫০২

তারিখ: ২৭/০২/২৪
২৬/০২/২০২৪

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩) পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ/পঃ উঃ প্রঃ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪) সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি সেল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ/উন্নয়ন/পরিকল্পনা কোষ/অ্যাম্বুলেন্স), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) অধ্যক্ষ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্স, মিরপুর, ঢাকা।
- ৭) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/সিলেট/বরিশাল/ রংপুর/ময়মনসিংহ বিভাগ (আওতাধীন দপ্তর ও নাগরিকের মধ্যে ব্যাপক প্রচারের অনুরোধসহ)
- ৮) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/অপারেশন/পরিকল্পনা কোষ/প্রশিক্ষণ/উন্নয়ন/ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন/ ক্রয় ও স্টোর), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯) সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স----- (সকল)।
- ১০) সিনিয়র স্টেশন অফিসার/স্টেশন অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন,----- (সকল)।
- ১১) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল/কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ/মিডিয়া সেল ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১২) সিনিয়র স্টাফ অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৩) অত্র অধিদপ্তরের..... শাখা।


২৬/০২/২৪

মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] মোতাবেক সেবা সহজিকরণ:

সেবার নাম: ফায়ার এন্ড রেসকিউ অ্যাপস

ধাপ	বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ	সেবা সহজিকরণের প্রসেস ম্যাপ
১ম ধাপ	সেবা গ্রহীতা জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ফোনকল ↓ (T-৫মি, C-ফ্রি, V-১ বার)	সেবা গ্রহীতার ফায়ার এন্ড রেসকিউ অ্যাপস-এ লগইন করে নিকটাবর্তী ফায়ার স্টেশনে ফোন (T-২মি, C-৪ টাকা, V-১ বার)
২য় ধাপ	জাতীয় জরুরি সেবা কর্তৃক অধিদপ্তরের হটলাইন নম্বর ১৬১৬৩-এ ফোন ↓ (T-২মি, C-৫ টাকা, V-১ বার)	
৩য় ধাপ	অধিদপ্তর হতে সেবা গ্রহীতার মোবাইল নম্বর-এ ফোন ↓ (T-২মি, C-৫ টাকা, V-১ বার)	
৪র্থ ধাপ	অধিদপ্তর হতে নিকটাবর্তী ফায়ার স্টেশনে ফোন ↓ (T-৩মি, C-ফ্রি, V-১ বার)	
৫ম ধাপ	নিকটাবর্তী ফায়ার স্টেশন কর্তৃক সেবা গ্রহীতার নম্বরে ফোন ও দুর্ঘটনায় গমন ↓ (T-৮মি, C-৬ টাকা, V-১ বার)	নিকটাবর্তী ফায়ার স্টেশন দুর্ঘটনায় গমন ↓ (T-৮মি, C-২ টাকা, V-১ বার)
৬ষ্ঠ ধাপ	ফায়ার স্টেশন কর্তৃক অপারেশনাল কর্মকান্ড শেষে স্টেশনে প্রস্থান ও পরবর্তী অপারেশনাল কার্যক্রমের জন্য প্রস্তুতি গ্রহণ (T- দুর্ঘটনার ব্যাপ্তি অনুযায়ী, C- দুর্ঘটনার ব্যাপ্তি অনুযায়ী, V-১ বার)	ফায়ার স্টেশন কর্তৃক অপারেশনাল কর্মকান্ড শেষে স্টেশনে প্রস্থান ও পরবর্তী অপারেশনাল কার্যক্রমের জন্য প্রস্তুতি গ্রহণ (T- দুর্ঘটনার ব্যাপ্তি অনুযায়ী, C- দুর্ঘটনার ব্যাপ্তি অনুযায়ী, V-১ বার)



মোহাম্মদ মোজায়েদ হুসেইন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর, ঢাকা।

সেবা সহজিকরণের পূর্বে TCV এনালাইসিস তথ্য:

বিবরণ	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
খরচ (নাগরিক ও অফিস)	ক) সেবা গ্রহীতার সরাসরি /মোবাইল বাবদ-২০ টাকা (নূণ্যতম) খ) অফিস-১০ টাকা	ক) সেবা গ্রহীতার ইন্টারনেট ও মোবাইল বাবদ-৫ টাকা (নূণ্যতম) খ) অফিস-৩ টাকা
যাতায়াত	সেবা গ্রহীতা সরাসরি- ১বার	--
সময়	দূর্ঘটনার ব্যাপ্তি অনুযায়ী	দূর্ঘটনার ব্যাপ্তি অনুযায়ী
ধাপ	০৬টি	০৩টি

মোহাম্মদ মোজাম্মেল হুসেইন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
কারার সার্ভিস ও সিভিল ডিভিশন
আবিনগর, ঢাকা।