

উপজেলা পরিষদ

কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার/ নাগরিক সনদ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের স্থান
০১	পাট সালা ও বিভিন্ন মেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী	স্বল্প বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
০২	পরিষদের নিকট হস্তান্তরিত বিভিন্ন সরকারি কর্মসূচী বাস্তবায়ন এবং দপ্তরের কার্যক্রম সমূহের তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় করা	--	স্বল্প বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী	--
০৩	আন্ত : ইউনিয়ন সংযোগকারী রাস্তা নির্মাণ, মেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ করা	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়
০৪	ভূ-উরিষ্ণ পানি সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য সরকারের নির্দেশনা অনুসারে উপজেলা পরিষদ ক্ষুদ্র সেচ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
০৫	জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়
০৬	স্যানিটেশন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবহার উন্নতি সাধনে এবং সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ ব্যবস্থা গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
০৭	উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা প্রসারের জন্য উর্ধ্বুদ্ধকরণ এবং সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
০৮	মাধ্যমিক শিক্ষা এবং মাদ্রাসা শিক্ষা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানগুলোর কার্যক্রম তদারকি ও উহাদিগকে সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
০৯	কুটির ও ক্ষুদ্র শিল্প স্থাপন ও বিকাশের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস
১০	সমবায় সমিতি ও বেসরকারী স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের কাজে সহায়তা প্রদানে এবং উহাদের কাজে সমন্বয় সাধন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা সমবায় অফিস
১১	মহিলা, শিশু সমাজ কল্যাণ এবং যুব ক্রীড়া উন্নয়ন কার্যক্রম সহায়তা প্রদান এবং বাস্তবায়ন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা সমাজসেবা/যুব উন্নয়ন/মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়
১২	কৃষি, গবাদি পশু, মৎস্য এবং বনজ সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা কৃষি, প্রাণি সম্পদ, মৎস্য অফিসারের কার্যালয়
১৩	উপজেলায় আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়নসহ পুলিশ বিভাগের কার্যক্রম আলোচনা এবং নিয়মিত ভাবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবেদন প্রেরণ	সব সময়	প্রয়োজন সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী পুলিশ সুপারের কার্যালয়
১৪	আল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র বিমোচনের জন্য নিজ উদ্যোগে কর্মসূচী গ্রহণ, বাস্তবায়ন এবং এতদ সম্পর্কে সরকারি কর্মসূচী বাস্তবায়নে সরকারকে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
১৫	ইউনিয়ন পরিষদের উন্নয়ন কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন ও পরীক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সকল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
১৬	নারী ও শিশু নির্যাতন ইত্যাদি অপরাধ সংগঠিত হওয়ার বিরুদ্ধে জনমত গঠনসহ অন্যান্য প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	সব সময়	প্রয়োজন সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী পুলিশ সুপারের কার্যালয়
১৭	সন্ত্রাস, চুরি, ডাকাতি, চোরাচালান, মাদকদ্রব্য ব্যবহার ইত্যাদি অপরাধ সংগঠিত হওয়ার বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টিসহ অন্যান্য প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	সব সময়	প্রয়োজন সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী পুলিশ সুপারের কার্যালয়
১৮	পরিবেশ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের লক্ষ্যে সামাজিক বনায়নসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন কমিটি/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা বন অফিসারের কার্যালয়
১৯	সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রদত্ত অন্যান্য কার্যাবলী	প্রয়োজন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়

সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন রূপ অসুবিধার সম্মুখিন হলে জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ, চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ এর সাথে যোগাযোগ করা যাবে

জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ
০১৭১৩৪৫৭৩৫৭

চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ
০১৭০৭০৮১৬১৮

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০১৯৫৮৪০০৪১৯