

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ
<http://dss.gajaria.munshiganj.gov.bd>
সিটিজেন হেল্প ডেস্ক/সিটিজেন চার্টার
(Citizen Help Desk/ Citizen Charter)

এই কার্যালয় হতে প্রদেয় সেবা সমূহের বিবরণীঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি /চার্জস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বয়স্ক ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
২.	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ৩. সংশ্লিষ্ট জনপ্রতিনিধীর কাছ থেকে বিধবা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
৩.	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ৩. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
৪.	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ ভাতা/বয়স্ক ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
৫.	হিজড়া ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ৩. হিজড়া প্রমাণক পত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
৬.	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ ও ছবি ২. পুরণকৃত আবেদনপত্র ও প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd

৭.	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ ও ছবি ২. পুরণকৃত আবেদনপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
৮.	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আর এস এস)	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
৯.	পল্লী সমাজসেবা মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
১০.	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
১১	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. নির্ধারিত পুরণকৃত আবেদন ফরম ২. নিবন্ধন সনদপত্র ৩. নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন(নতুন নিবন্ধীত এতিমখানার ক্ষেত্রে ০১ বছরের আয় - ব্যয় হিসাব বিবরণী) ৫. সংস্থার বিগত ০১ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ৬. সংস্থার চলতি অর্থ বছরের প্রস্তাবিত বাজেট প্রতিবেদন ৭. এতিম নিবাসীদের নামে তালিকা ৮. শিক্ষক, কর্মকতা- কর্মচারীর নামের তালিকা (নির্ধারিত হকে)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
১২	স্বচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক অনুদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। ২. নিবন্ধন সনদপত্র ৩. নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন (নতুন নিবন্ধীত এতিমখানার ক্ষেত্রে ০১ বছরের আয় - ব্যয় হিসাব বিবরণী)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd

			৫.সংস্থার বিগত ০১ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ৬. সংস্থার চলতি অর্থ বছরের প্রস্তাবিত বাজেট প্রতিবেদন			
১৩	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ২৪ ঘণ্টা।	১.নির্ধারিত পুরণকৃত আবেদনপত্র ২. ছাগলনাইয়া স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স - এর ইনডোরে ভর্তিকৃত(গরীব, অসচ্ছল ও দুঃস্থ) রোগীর ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র ৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পত্র ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ৫.ছবি	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ২. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
১৪	ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ দিন।	১.নির্ধারিত পুরণকৃত আবেদনপত্র ২. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পত্র ৩.জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪.ছবি	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
১৫	এম আই এস (Management Information System)	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) দিন	১. ভাতা বই ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. ছবি ৪. নগদ খোলা মোবাইল নম্বর	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd
১৬	ডি আই এস (Disability Information System)	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) দিন	১.জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ২. ছবি *আবেদনকারী ও তার অভিভাবককে সশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ ফোনঃ ০২- ৭৬১৬১৭৭ মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪ ই-মেইল usso.gazaria@dss.gov.bd

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
গজারিয়া, মুন্সীগঞ্জ
ফোনঃ +৮৮ ০২- ৭৬১৬১৭৭
মোবাইল- ০১৩২৪১৫৭৯০৪
ই-মেইল- usso.gazaria@dss.gov.bd

