



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,  
আংগারিয়া, শরীয়তপুর।



[food.shariatpur.gov.bd](http://food.shariatpur.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

**মিশন:** সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগ প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রানত্র কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	<b>ইস্যু ফি:</b> ১. অটোমেটিক রাইস মিল- ৫০০০/- ২. মেজর রাইস মিল- ৪০০০/- ৩. হাঙ্গিং রাইস মিল-১০০০/-, ভ্যাট-১৫% <b>নবায়ন ফি:</b> ১. অটোমেটিক রাইস মিল- ২৫০০/- ২. মেজর রাইস মিল- ২০০০/- ৩. হাঙ্গিং রাইস মিল-৫০০/-, ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- (পুরাতন) ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ (নতুন) ১৪৮০২০১১৩০২২০/১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	১. লাইসেন্স শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৯১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০২	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা	<b>ইস্যু ফি:</b> ১. আমদানিকারক- ১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/-, ভ্যাট- ১৫% <b>নবায়ন ফি:</b> ১. আমদানিকারক- ৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/-, ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- (পুরাতন) ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ (নতুন) ১৪৮০২০১১৩০২২০/১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	১. লাইসেন্স শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৯১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৩.	ডিলার লাইসেন্স প্রদান (ওএমএস/ খাদ্য বান্ধব ডিলার)	০৩ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. ডিলার- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. ডিলার- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- (পুরাতন) ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ (নতুন) ১৪৮০২০১১৩০২২০/১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	১. লাইসেন্স শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৯১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৪	ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগ প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রানত্র কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ৩০০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ১০০০/- ৩. আটা-চাক্কি- ৬০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ১৫০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ৫০০/- ৩. আটা-চাক্কি- ৩০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- (পুরাতন) ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ (নতুন) ১৪৮০২০১১৩০২২০/১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	১. লাইসেন্স শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৯১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৫	ওএমএস-এ সুলভ মূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুক্রবার ও শনিবার এবং সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	কোন কাগজপত্রের দরকার নাই।	-	চাল প্রতি কেজি- ৩০/- আটা প্রতি কেজি- ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ অর্থে ডিলারদের বিক্রয় কেন্দ্র হতে পাওয়া যায়।	১. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মোর্শেদ আলম পদ: প্রধান সহকারী রুম নং- ০৫ মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৩৩৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a> ২. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৯১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৬	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়	বোরো মৌসুম: মে-আগস্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারী মাস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন সচল চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১, ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বসঝার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)।	১. সংগ্রহ শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a> ২. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মোর্শেদ আলম পদ: প্রধান সহকারী রুম নং- ০৫ মোবাইল: ০১৯১৭-৯২৩৩৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৭	কৃষকদের নিকট হতে ধান, গম ক্রয়	ধান: বোরো মৌসুম (মে-আগস্ট মাস), আমন মৌসুম (ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারী মাস) গম: মার্চ- মে মাস	১. কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ২. জাতীয় পরিচয় পত্র	১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	উপজেলা সংগ্রহ কমিটির তদারকীতে বিভিন্ন উপজেলাস্থ এলএসডিতে ধান ও গম গ্রহণ সাপেক্ষে সরকার নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষককে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	১. সংগ্রহ শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a> ২. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মোর্শেদ আলম পদ: প্রধান সহকারী রুম নং- ০৫ মোবাইল: ০১৯১৭-৯২৩৩৩০ <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৮	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীতে ১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর, মার্চ- এপ্রিল	১. খাদ্যবান্ধব ভোক্তা কার্ড	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি- ১৫/- নগদ অর্থে	১. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a> ২. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মোর্শেদ আলম পদ: প্রধান সহকারী রুম নং- ০৫ মোবাইল: ০১৯১৭-৯২৩৩৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৯	মিলারদের জামানত অবমুক্তি	০২ কর্মদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. মিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	১. হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, কারাবন্দি, কারা কর্তৃপক্ষ ইত্যাদি) খাদ্যশস্য সরবরাহ	০৩ কর্মদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদা/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি- ২.১০/- গম প্রতি কেজি- ১.৭৬৬/- চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	১. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a> ২. মজুদ শাখা কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ মোর্শেদ আলম পদ: প্রধান সহকারী রুম নং- ০৫ মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৩৩৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০২	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তাঙ্গার্ণ ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	১০ কর্মদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	১. হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৩	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	১. মিলের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশের ছাড়পত্র ৭. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৮. টিআইএন সনদ	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৫. বিএসটিআই অফিস	বিনামূল্যে	১. লাইসেন্স শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৭৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক ১০. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০-১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে			
০৪	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	০৩ কর্মদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	১. নেজারত শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	১. প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৪ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব ৪. এসএসসি/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	১. প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৪ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমআউন্ট মঞ্জুরি	০৭ কর্মদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিসবুক	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	১. প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৩ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৪	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের	০৭ কর্মদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র, ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২, ৬, ৭, ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১. প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হারুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি		৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি ০৩(তিন) কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা সাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী পত্যনপত্র ১০. চাকুরী বিবরণী ও সার্ভিসবুক ১১. অঙ্গীকারনামা	<a href="http://food.shariatpur.gov.bd/">food.shariatpur.gov.bd/</a> হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৯, ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়		রুম নং- ০৪ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৫	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শ্রানিঅ বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	০৫ কর্মদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরী বিবরণী/সার্ভিসবুক ৪. সর্বশেষ শ্রানিঅ বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	১. প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৪ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হাবুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>
০৬	সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করণ	০৩ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইট <a href="http://food.shariatpur.gov.bd">food.shariatpur.gov.bd</a> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	১. প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম: গোবিন্দ পাল পদ: উপ-খাদ্য পরিদর্শক রুম নং- ০৪ মোবাইল: ০১৯২২-২৯৯৯৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>	কর্মকর্তার নাম: মোঃ হাবুন-অর-রশিদ পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৯৩৪-৭১৮৮১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dcfsrp2017@gmail.com">dcfsrp2017@gmail.com</a>

  
 ১০.০৬.২০২৪  
 (মোঃ হাবুন-অর-রশিদ)  
 জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
 শরীয়তপুর।