

সিটিজেন চার্টার

হটিকালচার সেন্টার, সোবহানবাগ, সাভার, ঢাকা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (পদবী, ফোন নম্বর)
০১	উদ্যান ফসল (ফুল, ফল, সবজি, কন্দাল, গুঁষধি) এর চারা/কলম উৎপাদন ও বিতরণ।	চাহিদাভিত্তিক উন্নতজাতের, গুনগত ও মানসম্মত চারা/কলম উৎপাদন ও জনসাধারণের মাঝে বিতরণ।	সরকারি সুলভমূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা/কলম সরবরাহ।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্র ব্যতীত কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই।	সরকার কতৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য প্রদান।	বহরব্যাপী	০১. এম এম এ সালাম উপপরিচালক ০২-৭৭৪১০৯২
০২	উদ্যান ফসল (ফুল, ফল, সবজি, কন্দাল, গুঁষধি) এর চারা/কলম উৎপাদন ও চাষাবাদ পদ্ধতি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা।	উদ্যান ফসল চাষাবাদ সম্প্রসারণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. চাহিদার ভিত্তিতে ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইলের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান ২. প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ হটিকালচার সেন্টার, সোবহানবাগ, সাভার, ঢাকা।	বিনামূল্যে ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সরকার কতৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য প্রদান।	বহরব্যাপী	২. সাইদুজ্জামান উদ্যানতত্ত্ববিদ ০২-৭৭৪১০৯২ ০৩. মোঃ লিয়াকত আলী উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭১২১৬১১৯৮
০৩	বানিজ্যিক ফল বাগান, মিশ্র ফলবাগান ও বসতবাড়িতে ফলবাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান।	পুষ্টির চাহিদা মেটাতে বসতবাড়ির বিভিন্নস্থানে এবং ছাদে পরিকল্পিত ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান ও প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	১. চাহিদার ভিত্তিতে ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইলের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান ২. প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।		বিনামূল্যে ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সরকার কতৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য প্রদান।	বহরব্যাপী	০৪. মোঃ মফিজুল ইসলাম উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৮৩২৩০০১১৯ ০৫. তোহফা আক্তার উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭৩৩১১৫৪০৫
০৪	নতুন জাত, বিদেশি জাত ও অপ্রচলিত ফলের পরিচিতিকরণ ও সম্প্রসারণ	পুষ্টির চাহিদা মেটাতে নতুন জাত, বিদেশি জাত ও অপ্রচলিত ফলের পরিচিতিকরণ ও সম্প্রসারণে চারা/কলম সংগ্রহ, উৎপাদন ও বিতরণে সহযোগিতা প্রদান ও প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/বীজ সহায়তা/লিফলেট প্রদান।	পরামর্শ প্রদান ও প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/বীজ সহায়তা/কারিগরী সহায়তা/লিফলেট প্রদান।		বিনামূল্যে ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সরকার কতৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য প্রদান।	বহরব্যাপী	০৬. মোঃ মোরশেদ আলম উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭১৮৬০৩৩৩৬
০৫	জনসাধারণের কাঙ্ক্ষিত জাতের চারা/কলম প্রাপ্তি স্থানের সম্ভাব্য যোগাযোগের ঠিকানা।	চাহিদাভিত্তিক কাঙ্ক্ষিত জাতের চারা/কলম প্রাপ্তি স্থানের সম্ভাব্য যোগাযোগের ঠিকানা প্রদান।	চাহিদার ভিত্তিতে ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইলের মাধ্যমে পরামর্শ প্রদান।		বিনামূল্যে ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সরকার কতৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য প্রদান।	বহরব্যাপী	০৭. মর্জিনা খানম উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭২৫৮৯৪৪৪৮

সার্বিক সহযোগিতায়ঃ উপপরিচালক, হটিকালচার সেন্টার, সোবহানবাগ, সাভার, ঢাকা।