

# উপজেলা পরিষদ, গোপালপুর, টাঙ্গাইল।

## নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য
০১	পাঁচসাল ও বিভিন্ন মেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী করা।	সাধারণ জনগণ	বিভাগীয় পরিকল্পনায় নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ মাসিক সভার আলোচনা/লিখিত আবেদন/বিধি মোতাবেক বিভাগীয় কর্মকর্তার প্রস্তাব উপস্থাপনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়
০২	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অপিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলা ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	সাধারণ জনগণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি।	প্রযোজ্য নয়
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার এবং রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ	সাধারণ জনগণ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
০৪	আন্তঃইউনিয়ন সংযোগকারী রাস্তা নির্মাণ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	ইউনিয়নে আগত সাধারণ জনগণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি।	প্রযোজ্য নয়
০৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগে মার্ত ও উদ্যান ফসলের ক্ষয়ক্ষতি পুষিয়ে নেয়ার জন্য কারিগরী পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণে কৃষকদের সহায়তা প্রদান	কৃষকগণ	চলমান প্রক্রিয়া	জাতীয় পরিচয়পত্র ও কৃষক পরিচিতি কার্ড	প্রযোজ্য নয়
০৬	কোন অত্যাবশ্যকীয় স্থাপনার জরুরী মেরামত ও পুনর্বাসন, যুগিবাড়, বন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, অগ্নিকাণ্ড, বেওয়ারিশ লাশ দাফন ইত্যাদি...	ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণপত্র সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	বিদ্যুৎ সংযোগ বিহীন পরিবার	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন মোবাইল নাম্বারসহ, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	প্রযোজ্য নয়
০৮	উপজেলা পরিষদের আওতায় সরকারি বাসা-বাড়ী বরাদ্দ প্রদান	সরকারি চাকুরিজীবী পরিবার	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে	লিখিত আবেদন, ভাড়া কর্তনের প্রমানপত্রসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
০৯	জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা নিশ্চিতকরণ	সাধারণ জনগণ	কার্যক্রম চলমান	লিখিত আবেদন/পরাসরি সাক্ষাৎ	প্রযোজ্য নয়
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন এবং স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	সাধারণ জনগণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নির্ধারিত সময়ে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি।	সরকার নির্ধারিত ফি
১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ছাত্র-ছাত্রীবৃন্দ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি।	প্রযোজ্য নয়

১২	বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বেকার জনগোষ্ঠী	কোর্সের সময়সীমা অনুযায়ী	সাদা কাগজে আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
১৩	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ	ভূক্তভোগী জনগণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
১৪	ক্রীড়া ও সংস্কৃতি উন্নয়নের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	ক্রীড়া ও সংস্কৃতিশ্রেণী জনগণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
১৫	কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রান্তিক জনগোষ্ঠী	কোর্সে উল্লেখিত সময়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
১৬	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বন্যায়/খরায় সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	প্রান্তিক কৃষকসহ সাধারণ জনগণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
১৭	বিভিন্ন সরকারি হাট-বাজার উন্নয়ন	ব্যবসায়ী ও সাধারণ জনগণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়
১৮	পরিবেশ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের লক্ষ্যে সামাজিক বনায়নসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ	উপকারভোগী/সাধারণ জনগণ	মে, জুন, জুলাই, আগস্ট মাস	জায়গা/রাস্তার নামসহ লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়
১৯	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্রিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	সাধারণ জনগণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারি বিধি অনুযায়ী	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা(স্থায়ী) কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সভায় অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।  
চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, গোপালপুর: ০১৭৪৬২০৯১৫০, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোপালপুর : ০১৭৬২৬৯১৬৩৫  
উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে), জেলা প্রশাসক, টাঙ্গাইল।