

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
শিবালয়, মানিকগঞ্জ
www.dgfood.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময় (ঘন্টা / দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী রুম নাম্বার জেলা উপজেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতর কর্মকর্তার পদবী রুম নাম্বার জেলা উপজেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ও.এম.এস (চাল/আটা) কার্যক্রম	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	চাল/ আটা ক্রয়ের ক্ষেত্রে কোন কাগজ পত্র প্রয়োজন হয় না।	প্রযোজ্য নয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ডিলার দ্বারা ভোক্তার নিকট হতে নগদ গ্রহণ করা হয়।	ফোকাস পয়েন্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ মজুদ ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল dcf.mnk@gmail.com
২	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচী	বছরে ৫ মাস	নির্ধারিত কার্ডের প্রয়োজন	জাতীয় পরিচয় পত্র ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ডিলার দ্বারা ভোক্তার নিকট হতে নগদ গ্রহণ করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com
৩	খাদ্য শস্য সংগ্রহ	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	চালের ক্ষেত্রে মিল মালিকদের বৈধ লাইসেন্স গম এবং ধানের ক্ষেত্রে কৃষি সহায়ক কার্ড ও জাতীয় পরিচয় পত্র	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ধান/চাল/গম সংগ্রহ	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com
৪	খাদ্য শস্য এবং খাদ্য সামগ্রী ব্যবসায়ীর খুচরা লাইসেন্স প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়	ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ও নির্ধারিত ফরম, ছবি ইত্যাদি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।	ব্যংকে চালানোর মাধ্যমে টাকা জমা প্রদান	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com
৫	টিআর/কাবিখা, জিআর/ভিজিটি/ ভিজিএফ ডি.ও ইস্যু করন	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক ছাড়পত্র প্রদানের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	ছাড়পত্র অনুযায়ী ডি. ও ইস্যু করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ই-মেইল ucfshibalaya18 @gmail.com