



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ।

www.cooparative.itna.kishoreganj.gov.bd

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, itna.kishoreganj]

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, অর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট)দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none">নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১)বিধি-৫ দৃষ্টব্য।সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র।মনোনীত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদ।পাসপোর্ট সাইজ ছবি (কমিটির সদস্যদের সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র।সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা।সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি।নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ গ্রহণের প্রত্যয়ন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	ক) নিবন্ধন ফি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা এবং দরিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং- ১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৬ এ পরিশোধযোগ্য। নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং- ১-১১৩০-০০৪০-০৩১৬ এ পরিশোধযোগ্য।	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com	জনাব মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	সমবায় সমিতির উপ- আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট)দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none">❖ আবেদন ফরম (ফরম-৪)বিধি- ৯(২) দ্রষ্টব্য।❖ প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ- আইনের সংশোধনী সমূহ।❖ ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com	জনাব মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত (০৬ মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ও রেকর্ডপত্র❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলে: ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০(একশত) টাকার নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০.০০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০.০০ (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকার পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০.০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০০০০.০০ (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য।	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com	জনাব মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত (০৬ মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ও রেকর্ডপত্র❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com	জনাব মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com