

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

| লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২       |   |  |                       |                            |                                |                                    |                  |           |       |              |               |
|------------------------------|---|--|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------|-------|--------------|---------------|
| কার্যক্রমের ফেজের<br>মান     | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | একক                   | কর্মসম্পাদন<br>শৃঙ্খের মান | প্রক্রিয়া<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | প্রক্রিয়া<br>অর্জন<br>২০২১-<br>২০ | অসাধারণ<br>অর্জন | অতি উত্তম | উত্তম | চলাচল<br>মান | চলাচল<br>নিরে |
| ২                            | ২   | ৩  | ৮                     | ৬                          | ১                              | ৮                                  | ৮                | ৮         | ৮     | ৯০%          | ৯০%           |
| প্রতিশ্রুতিনিক               | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>পরিবেক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত<br>বাস্তবায়িত                           | %                     | %                          | -                              | -                                  | ১০০%             | -         | -     | -            | -             |
| ২০                           | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণাক্ষেত্রে<br>ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ     | [১.২.১] ওয়েবসাইটে<br>প্রতি প্রেরণাক্ষেত্রে<br>হালনাগাদকরণ | %                     | %                          | -                              | -                                  | ১০০%             | -         | -     | -            | -             |
| সক্ষমতা অর্জন<br>ও পরিবেক্ষণ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>প্রশিক্ষণ আয়োজিত                        | [২.১.১] প্রশিক্ষণ<br>আয়োজিত                               | প্রশিক্ষণের<br>সংখ্যা | ১০                         | -                              | -                                  | -                | -         | -     | -            | -             |
| ২৫                           | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে<br>গোকুলে প্রতিশ্রুতি<br>অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন  | [২.২.১] অবহিতকরণ<br>সত্ত্ব আয়োজন                          | সত্ত্ব সংখ্যা         | ৮                          | -                              | -                                  | -                | -         | -     | -            | -             |

(Engg. Md. Mohammad Hazim-Ur-Roshid)  
D.G.M (HQ-Tech.)  
Munshiganj P.B.S

প্রকৌশল বাজ্ঞা কুল দাস  
এজিএম (৩ এক্সেস) প্রতিবন্ধ  
মুক্তিলজ্জা  
মোঃ মুক্তিলজ্জা হাসান  
সহকারি (জেনেরেল মানেজার)  
মোঃ মুক্তিলজ্জা সামীর  
চুক্তিলজ্জা

Afsana.  
06-10/21  
Afsana Sultana  
Assistant Junior Engineer (IT)  
Munshiganj PBS

০১০১১২১২১০  
০১০১১২১২১০  
সেবা কেন্দ্র-আর্টিলের  
সেবা প্রতিবন্ধ প্রতিবন্ধ