

সংযোজনী ৭:

মুল্লিগাঞ্জ পরিবন্ধ এবং অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

(জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত ১ম প্রতিক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সূচক	একক	কর্মসূলীদান সূচকের মান	প্রকৃত আর্জন ২০২২-২৩ অসমবারণ (১০০%)	১ম প্রোমাসিক অঙ্গটি (জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২)	অর্জন/ মন্তব্য
১.	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিকারী) ও আপিল কর্মকর্তা কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরপিস সফটওয়্যারে (প্রযোজন ফেক্সে) প্রোমাসিক তিউভিতে হালনাগাদকরণ	৮	৮	৬	৭	৮	৮
১.২	১.২.১ নিষিট্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাণ অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তি ১.২.২ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৮	৮	০১	১ম প্রোমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	১০০%
১.৩	১.৩.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্ষেপ মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থার প্রেরণ	১০	১০	৭	০১	শতাংশ নিষ্পত্তি করা হয়েছে	১০০%
২.	২.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা এবং জিআরপিস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রতিষ্ঠানিক ব্যবহারপ্রাপ্তি সক্ষমতাবৃদ্ধি ও পরিবীক্ষণ ও	১০	১০	৭	০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাসিক (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর/২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থার ব্যবস্থামায়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%
২.১	২.১.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	৮	৮	০১	অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা বিষয়ক ০১ টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১০০%
২.২	২.২.১ প্রোমাসিক পরিবীক্ষণ সমষ্টি কর্তৃতং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থামায়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	৮	৮	৭	০১	১ম প্রোমাসিক পরিবীক্ষণ সমষ্টি কর্তৃতং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থামায়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%
২.৩	২.৩.১ অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সূচী অবস্থার স্থান আয়োজন	৮	৮	০২	১ম প্রোমাসিক প্রতিকরণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সূচী ০২ টি অবস্থার স্থান আয়োজিত হয়েছে।	১০০%	

১. Md. Hasanuzzaman  
২. Munishgani PBS  
৩. Md. Hasanuzzaman  
জনসহ ইকুইপমেন্ট (আইটি)  
মুল্লিগাঞ্জ পরিবন্ধ

১. Md. Hasanuzzaman  
২. Munishgani PBS  
৩. Md. Hasanuzzaman

১. Md. Hasanuzzaman  
জনসহ ইকুইপমেন্ট (আইটি)  
মুল্লিগাঞ্জ পরিবন্ধ

১. Md. Hasanuzzaman  
জনসহ ইকুইপমেন্ট (আইটি)  
মুল্লিগাঞ্জ পরিবন্ধ