

মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সিপাহীপাড়া, মুঙ্গীগঞ্জ।

সংযোজনী ৭ঃ- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম : মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের স্কেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ অসাধারণ (১০০%)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি/অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	২	৩	৪	৫	৬	৭
	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩য় প্রান্তিকে ০১ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	৩য় প্রান্তিকে ১১ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে।
মোট=						১০০%

৩০/৩/২২
(মোঃ শাহীনুল কবীর)
ওয়্যারিং পরিদর্শক

৩০/৩/২২
(মোঃ শাহজাহান খান)
মেম্বার সার্ভিস কো-অর্ডিনেটর

(মোঃ ইমরুল হাসান)
এজিএম(এমএস)

(এ-এইচ এম মোবারক উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার