গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র জেল সুপারের কার্যালয়
ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগার, কেরাণীগঞ্জ।
sjsdha@prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ 'রাখিব নিরাপদ, দেখাব আলোর পথ'

মিশন ঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন ও আইনজীবিদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

২.প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.	(ক) সাধারণ হাজতী/কয়েদী বন্দীর আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু-বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ-	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। হাজতী বন্দীর প্রতি ১৫ (পনের) দিন ও কয়েদী বন্দীর প্রতি ৩০ (ত্রিশ) দিন অন্তর কারাবিধি মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ডিউটি অফিসার (ডেপুটি জেলার) মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd
	(খ) ফঁসির দণ্ডপ্রাপ্ত বন্দীর সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ-	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১ (এক) মাস অন্তর কারাবিধি মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ডিউটি অফিসার ডেপুটি জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd

	(গ) ডিভিশন প্রাপ্ত বন্দীর সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ-	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর কারাবিধি মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পবিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাত প্রার্থীদের নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ডিউটি অফিসার ডেপুটি জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd
	(ঘ) জঙ্গী, টপটেরর ও অন্যান্য স্পর্শকাতর বন্দীর সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ-	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর কারাবিধি মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চে ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পবিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাত প্রার্থীদের নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ডিউটি অফিসার ডেপুটি জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd
	(ঙ) ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতী বন্দী	বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনক্রমে কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন কারাবিধি মোতাবেক অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চে ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। সংশ্লিষ্ট জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনপত্র ২। নির্ধাধিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ডিউটি অফিসার ডেপুটি জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd
	(চ) বন্দীর আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ;	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার যৌক্তিক কারণে যে কোন সময়ের ব্যবধানে আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের অনুমতি দিতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ডিউটি অফিসার ডেপুটি জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd
২.	বন্দীদের প্রয়োজনীয় মালামাল সরবরাহ করণ	দৈনন্দিন প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি যেমন-কম্বল, থালা-বাটি,সাবান ইত্যাদি সরকারি খরচে বন্দিদের নিকট সরবরাহ করা হয়।	---	বিনামূল্য	প্রতিদিন	এ, কে ,এ, এম মাসুম জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩০ jlrdha@prison.gov.bd
৩.	বন্দীদের চিকিৎসা প্রদান;	কারাগারে আগত নতুন বন্দীদের আসার সাথে সাথে স্বাস্থ্য পরীক্ষার মাধ্যমে কোন বন্দী অসুস্থ থাকলে তাকে সাথে সাথে চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে হাসপাতালে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ওয়ার্ড/ সেলে অবস্থানরত কোন বন্দী	বন্দির শারীরিক অবস্থার ভিত্তিতে	বিনামূল্য	তাৎক্ষণিক	শাহীনুর রেজা সহকারী সার্জন, কারা হাসপাতাল মোবাইল নম্বর:০১৯১৫৭৮৫৭৮৮

		অসুস্থতাবোধ করলে তাকে তাৎক্ষণিকভাবে যথাযথ চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে হাসপাতালে প্রেরণ করা হয়।				
৪.	বন্দীদের আদালতে হাজিরা নিশ্চিতকরণ;	বন্দীর আদালতে হাজিরার ধার্য তারিখের পূর্বেই বন্দীকে তার হাজিরার দিন তারিখ সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং নির্ধারিত হাজিরার তারিখে বন্দীকে আদালতে হাজিরের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আদালত হতে প্রাপ্ত ওয়ারেন্ট/ পিডব্লিউ/ সি ডব্লিউ	বিনামূল্য	নির্ধারিত সময়ে ব্যবস্থা গ্রহণ	এ, কে ,এ, এম মাসুম জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩০ jlrdha@prison.gov.bd সহযোগীতায়- ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা)
৫.	বন্দীদের আপীলসহ আইনী সহায়তা প্রদান;	বন্দী নিম্ন আদালতের রায়ে দণ্ডপ্রাপ্ত হলে উচ্চতর আদালতে ব্যক্তিগতভাবে আপীল করতে অসমর্থ বন্দীর কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে একবার জেল আপীল করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। তাছাড়া গরীব অসহায় বন্দী যারা ব্যক্তিগতভাবে আইনীজীবি নিয়োগ করতে পারে না তাদের কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সরকারি আইনী সহায়তা প্যানেল আইনীজীবি নিয়োগ প্রাপ্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ০২ ঘন্টা	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd
৬.	কারা ক্যান্টিনের মাধ্যমে বন্দীর নিকট মালামাল/ পণ্য প্রদানের ব্যবস্থা করণ;	বাহির কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দীর আত্মীয়-স্বজন মালামাল/পণ্য কিনে বন্দীর নামে কারা অভ্যন্তরে কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পাঠাতে পারেন। কারাভ্যন্তরের কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দী নিজে তার ব্যক্তিগত ক্যাশে (PC) জমাকৃত টাকার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল/পণ্য ক্রয় করতে পারেন।	পিসি কার্ড	কারা ক্যান্টিন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত অনুমোদিত মূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	ক্যান্টিন সহকারী ও জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩০
৭.	বন্দীর ব্যক্তিগত ক্যাশ (পিসি) তে টাকা জমা গ্রহণ;	ভিতর কারা ক্যান্টিন থেকে প্রয়োজনীয় মালামাল/পণ্য ক্রয়ের জন্য বন্দীর আত্মীয়-স্বজন বন্দীর পিসিতে টাকা জমা দিতেপারেন। টাকা জমাদানের পর প্রত্যেক জমাদানকারীকে রশিদ প্রদান করা হয় এবং বন্দীর নামে জমাকৃত টাকা বন্দীর পিসিতে জমা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	পি সি জমাগ্রহণকারী ও জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩০

৮.	বন্দীর ওকালতনামা স্বাক্ষরকরণ;	১। বন্দীর ওকালতনামা বাইরে সংরক্ষিত বক্সে জমা দিতে হয়। দায়িত্ব প্রাপ্ত ডেপুটি জেলারের কাছে সরাসরি জমা প্রদান করা হয়। ওকালতনামায় সংশ্লিষ্ট বন্দির স্বাক্ষর গ্রহণের পর জমাদানকারীর জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উকিল এর কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ০১ ঘন্টা	মোঃ হাশেম রেজা ডেপুটি জেলার (ভর্তি শাখা) মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩১ sjsdha@prison.gov.bd
৯.	বন্দীকে জামিনে মুক্তি/খালাশ প্রদান;	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে বন্দীর জামিননামা/মুক্তিনামা আসলে তা যাচাই বাছাই পূর্বক বন্দীকে জামিনে মুক্তি/খালাশ প্রদান করা হয়। প্রতিদিন কারা জামিনে মুক্তি/খালাশ পাবে তা পূর্ব থেকে বাইরে ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ডে প্রদর্শন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত সঠিক জামিননামা/ মুক্তিনামা	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ২ ঘণ্টা; তবে জামিননামা সংশোধনের বা সঠিকতা যাচাইয়ের প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে	মোঃ হাশেম রেজা ডেপুটি জেলার (ভর্তি শাখা) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২২২৭৩৫৯ sjsdha@prison.gov.bd ও নূরুল মবীন ডেপুটি জেলার (মুক্তি শাখা) মোবাইল নম্বর: ০১৭১১১২৯৭৪২ sjsdha@prison.gov.bd
১০.	বন্দীদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করণ;	কারা অভ্যন্তরে বন্দীর হাতকে কর্মীর হাতে রূপান্তর ও বন্দীর কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বন্দীর আগ্রহ ও দক্ষতা অনুযায়ী কারা অভ্যন্তরে বন্দীকে বিভিন্ন ধরণের বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ (বিভিন্ন ধরনের পুঁতির জিনিসপত্র, কাঠের তৈরি আসবাবপত্র, লুঙ্গি, গামছা, বাঁশ ও প্লাস্টিকের মোড়া ইত্যাদি) প্রদান করা হয়।	সরকারী ছুটির দিন ব্যাতিত প্রতিদিন বিভিন্ন কর্মসংস্থানের প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্য	কারাবিধি মোতাবেক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd
১১.	বন্দীদের জন্য প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণ ধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ;	বন্দীদের অপরাধ প্রবণতা হতাশা ইত্যাদি দুর করার জন্য ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষা ও পরামর্শ প্রদান, খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক বিনোদনের ব্যবস্থা গ্রহণসহ বন্দীদের জন্য বিভিন্ন ধরণের প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	সাধারণ বন্দিদের	বিনামূল্য	নির্ধারিত সময়ে বিভিন্ন কার্যক্রম প্রদান	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd
১২.	তথ্য সরবরাহ করণ;	বন্দীর আত্মীয় স্বজন অথবা অন্য কোন ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বন্দির সাজা, কারাবাস, কারা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য (যা কারা নিরাপত্তা বিঘ্নিত করবে না) সরবরাহ করা হয়। এক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন অনুসরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	১-১৫ দিন	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd

১৩.	কারা পণ্য বিক্রয়;	কারাভ্যন্তরে বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্য সমূহ জনসাধারণের নিকট নির্ধারিত লাভে বিক্রয় করা হয়। কারা ক্যান্টিনে নির্ধারিত মূল্যে পাওয়া যায়।	---	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক (সহজ লভ্যতা সাপেক্ষে)	ক্যান্টিন সহকারী ও জেলার মোবাইল নম্বর: ০১৩২১১৬৮৩৩০
১৪.	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ;	কারান্তরীন বন্দিদের মধ্যে যারা এসএসসি বা অন্যান্য বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	বিজ্ঞ আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক রুটিন অনুযায়ী	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd
১৫.	প্যারোলে মুক্তি;	বন্দির পরিবারের কোন সদস্যের আকষ্কিক মৃত্যুতে বন্দিকে প্যারোলে মুক্তি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট বরাবর আবেদন অনুমোদন	বিনামূল্যে	অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd
১৬.	ফোন বুথ স্থাপন;	অত্র কারাগারে আটককৃত বন্দিদের মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বন্দির আত্মীয়-স্বজন এর সাথে ০৭দিন পর পর ১০(দশ) মিনিট করে কথা বলতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রতিমিনিট ১ টাকা হারে	৭ দিন পরপর	সুরাইয়া আক্তার সিনিয়র জেল সুপার মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৯৭০১১০ sjsdha@prison.gov.bd