



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।

www.dls.louhajanj.munshiganj.gov.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল নম্বর	উপজেলা কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ কার্যালয়	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ ১৫৩০ ফোনঃ ০১৩২৪-২৯০৩২৬
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এ আই পয়েন্ট	তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/ (১৫% ভ্যাট সংযুক্ত হবে)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) ও ইউনিয়ন এআই টেকনিশিয়ান	ঐ
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্পসারণ)	ঐ
৪	হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি মূল্যে-	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্পসারণ)	ঐ
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ ১৫৩০ ফোনঃ ০১৩২৪-২৯০৩২৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০১৩২৪-২৯০৩২০
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	ঐ	ঐ
৭	পূর্নাবাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কার্যালয়/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮	দুর্যোগ কালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কার্যালয়/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	জন সাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়/ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	গবাদি পশু-পাখির খামার রেজিস্ট্রেশন/ নবায়ন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকারি বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
১২	পশুখাদ্য কারখানা/বিক্রয় স্থাপনার লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকারি বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
১৩	পশু জবাইখানা/ মাংস বিক্রয় স্থাপনা	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকারি বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ

যোগাযোগের ঠিকানা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।

উপজেলা কোডঃ ১৫৩০

ফোনঃ ০১৩২৪-২৯০৩২৬

ই-মেইলঃ ulolohajang@dls.gov.bd

যথা সময়ে সেবা না পেলে যার সাথে যোগাযোগ করবেন।

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ।

ফোনঃ ০১৩২৪-২৯০৩২০

ই-মেইলঃ dlomunshiganj@dls.gov.bd