

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Cityzen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) **Vision** : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) **Mission** : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
২	উন্নত সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	নির্ধারিত ফরম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) উপজেলা কৃষি অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	ইউএও, uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৩	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৪	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) উপজেলা কৃষি অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	৩০০০০/= ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ইউএও, uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
২	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	১) ফরম-৭এ দুই কপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ, ৪) ট্রেড লাইসেন্স, ৫) টিআইএন সনদ, ইত্যাদি উপজেলা কৃষি অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	১০০০/= ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান কোড ১৪৩০২০১-১৪২২১৯৯ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	ইউএও/এইও/এসএপিপিও uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৩	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	১) ফরম-৮এ দুই কপি আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স, ইত্যাদি উপজেলা কৃষি অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	৩০০/= ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে চালান কোড ১৪৩০২০১-১৪২২১৯৯ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	ইউএও/এইও/এসএপিপিও uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ছুটি মঞ্জুর	১৫ কর্ম দিবস	ছুটি মঞ্জুরির আবেদন	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র উপজেলা কৃষি অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	বিনামূল্যে	ইউএও, uaosadarn@gmail.com ফোন নম্বরঃ ০২২২৪৪৩৫২৩৯	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ ddaenarayanan@gmail.com ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরনকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪.	যোগাযোগের পূর্নাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর সহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষপত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষপত্তি কর্মকর্তা	নাম: মাহমুদা হাসনাত পদবী: উপজেলা কৃষি অফিসার, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নং- ০১৯২২৯৩৩১৬৩ ফোন (অফিস): ০২২২৪৪৩৫২৩৯ ইমেইল- uaosadarng@yahoo.com	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষপত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মুহাম্মদ শাহ আলম পদবী: উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নং- ০১৭১২৬৯৪১৮১ ফোন (অফিস): +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭ ইমেইল- ddaenarayanganj@yahoo.com	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস