

০৩নং বালিয়াখোড়া ইউনিয়ন পরিষদ

ঘিওর, মানিকগঞ্জ।

“নাগরিক সনদ” (Citizen Charter)

[স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) আইন ২০০৯ এর ৪৯ নং ধারা মোতাবেক]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের পদ্ধতি	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাগরিক দায়িত্ব	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	মন্তব্য
০১	নাগরিক সনদ/ চারিত্রিক সনদ	১। স্থানীয় সদস্যে প্রত্যয়ন সহ আবেদন ২। ভোটার আইডি/ জন্ম সনদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	সময়ঃ ০১ দিন	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ ও রশিদ প্রদান।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০২	জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান।	১। স্থানীয় সদস্যে প্রত্যয়ন সহ নির্ধারিত আবেদন। ২। পিতা ও মাতার ভোটার আইডি ও জন্ম সনদের ফটোকপি। ৩। জন্ম তারিখ প্রমাণের প্রত্যয়নপত্র।	১৮ ডিসেম্বর ২০১৭ গেজেট বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক ১। ৪৫ দিন পর্যন্ত বিনা ফিতে। ২। ৪৫ দিন পর হতে ৫ বছর পর্যন্ত ফি ২৫/- টাকা। ৩। ৫ বছরের পর হতে ৫০/- টাকা। ৪। তথ্য সংশোধন ফি ৫০/- টাকা। ৫। জন্ম তারিখ সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ১০০/- টাকা। ৬। বাংলা ইংরেজী উভয় সনদ নকল ফি ৫০/- টাকা। ৭। সকল ফি উপর ভ্যাট ১৫%।	সময়ঃ ০৩ দিন থেকে ১৫ দিন	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ ও রশিদ প্রদান।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০৩	ওয়ারিশ সনদ প্রদান	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়ন সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	মূল্য : ২০০/- টাকা	সময়ঃ ০৩ দিন থেকে ১৫ দিন	ইউনিয়নের স্থানীয় বাসিন্দা/ ভোটার/ইউনিয়নে ওয়ারিশান/ক্রয় সূত্রে সম্পত্তির মালিক। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ ও রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০৪	বিভিন্ন প্রকার প্রত্যয়ন ও সুপারিশ	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়ন সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	১। অন্যপত্রের সনদ ৩০০-৫০০/- টাকা। ২। অন্যান্য বিনামূল্যে।	সময়ঃ ০৩ দিন থেকে ১৫ দিন	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ ও রশিদ প্রদান।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০৫	ট্রেড লাইসেন্স	১। আবেদনসহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, পুরাতন ট্রেড লাইসেন্সের কপি।	মডেল ট্যাক্স সিডিউল-২০১৩ মোতাবেক	সময়ঃ ০৩ দিন থেকে ০৭ দিন	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ ও রশিদ প্রদান।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০৬	রিজা/ভ্যান গাড়ীর লাইসেন্স পারমিট	প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে	মডেল ট্যাক্স সিডিউল-২০১৩ মোতাবেক	সময়ঃ ০৩ দিন থেকে ০৭ দিন	ইউনিয়নের স্থানীয় বাসিন্দা/ ভোটার/জন্মস্থান হতে এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০৭	ভিজিডি, ভিটিএফ, বয়স্কভাতা, বিধবা, প্রতিবন্ধী ভাতা, মাতৃকালীন ভাতা এবং অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচীর উপকারভোগী নির্বাচন।	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়ন সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি প্রয়োজন ক্ষেত্রে ব্যাংক হিসাব নম্বর প্রদান।	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে	ইউনিয়নের স্থানীয় বাসিন্দা/ ভোটার/জন্মস্থান হতে এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
০৮	কৃষকের নাম তালিকাভুক্তকরণ ও প্রণোদনা প্রদান	প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে ও ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ ভোটার/জন্মস্থান হতে এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত।	চেয়ারম্যান/ উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৯	হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারিত ও হোল্ডিং প্রেট প্রদান।	সার্বিক তথ্য সম্বলিত আবেদনের প্রেক্ষিতে।	মডেল ট্যাক্স সিডিউল-২০১৩ মোতাবেক	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ ভোটার/জন্মস্থান হতে এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
১০	গ্রাম আদালতে এখতিয়ারধীন মামলা অভিযোগ গ্রহন	সার্বিক তথ্য সম্বলিত আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রতি মোকদ্দমার আবেদন ৫/- টাকা এবং প্রয়োজন মত নোটিশ জারীর ব্যয়।	প্রতি সপ্তাহে সোম ও বৃহস্পতিবার	ইউনিয়নের স্থানীয় বাসিন্দা/ ভোটার/জন্মস্থান হতে এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত।	চেয়ারম্যান/ সচিব	
১১	তথ্য প্রদান	তথ্য প্রাপ্তির নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে।	সরকার নির্ধারিত হারে।	তথ্য কমিশন বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান ও চাহিদাব্য বিষয় সুনির্দিষ্ট হতে হবে	চেয়ারম্যান/ সচিব	
১২	তথ্য ও প্রযুক্তিগত সকল সেবা	বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত ফি স্বাপক্ষে।	সকল কর্ম দিবস।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	উদ্যোক্তা	