

জাজিরা পৌরসভা

জেলা: শরীয়তপুর।

(স্থাপিত: ১৯৯৯)

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

(পৌরসভা থেকে যে সমস্ত সেবা দেওয়া হয় তার বিবরণ)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/শাখার নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি	মোবাইল নম্বর
০১	প্রকৌশল শাখা	মো: নুরুজ্জামান খান	০১৭১২০০১৭৩৩
০২	সাধারণ শাখা	নূর মোহাম্মদ সরদার	০১৮১৯০৯৬৬৭২
০৩	হিসাব শাখা	মো: তোফাজ্জল হোসেন তোতা	০১৭৩৩৭২৭৮৯৮
০৪	এসেসমেন্ট শাখা (কর নির্ধারক)	মো: সিরাজুল ইসলাম মিন্টু	০১৭১৯৬৭৮৯২১
০৫	কর আদায় শাখা	শেখ মো: আজিজুল হক	০১৭৪৯৮৩০৫০৫
০৬	লাইসেন্স শাখা	মো: ইউনুচ আলী শেখ	০১৭২৯৬৮৭৩৩৪
০৭	কঙ্কারভেলি (পরিচ্ছন্নতা) শাখা	নূর মোহাম্মদ সরদার (ভারপ্রাপ্ত)	০১৮১৯০৯৬৬৭২
০৮	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা শাখা	সেলিনা বেগম	০১৯২৯১৭৪৬২৬

পূর্ত শাখাঃ

ক্রমিক নং-	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	সীমানা প্রাচীর অনুমোদনের আবেদন ফি	ইমারত নির্মান বিধিমালা ও বাংলাদেশ ন্যাশনাল বিল্ডিং কোড অনুযায়ী প্রণীত ৭ কপি নকশা, জমির মালিকানা প্রমানের কাগজপত্র সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	১০০বর্গ ফুট পর্যন্ত ৩০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ০.৭৫ টাকা	৭-২১ দিন	মোঃ সিরাজুল ইসলাম মিন্টু
২.	অস্থায়ী কাঁচা স্থাপনা		৫০০ বর্গ ফুট পর্যন্ত ৩০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ০.৭৫ টাকা	৭-২১ দিন	
৩.	সেমি পাকা (আবাসিক)		৫০০বর্গ ফুট পর্যন্ত ৪০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ০.৭৫ টাকা	৭-২১ দিন	
৪.	সেমি পাকা (বানিজ্যিক)		৫০০বর্গ ফুট পর্যন্ত ৪০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১.২০ টাকা	৭-২১ দিন	
৫.	পাকা (আবাসিক)		৫০০বর্গ ফুট পর্যন্ত ৪০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১.০০ টাকা	৭-২১ দিন	
৬.	পাকা (বানিজ্যিক)		৫০০বর্গ ফুট পর্যন্ত ১২০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১.৭৫ টাকা	৭-২১ দিন	
৮.	রাস্তা-ঘাট, ড্রেন, ডাষ্টবিন সহ পরিবেশ বান্ধব যে কোন ধরনের অবকাঠামো নির্মান।	পৌর মেয়র বরাবর আবেদন করলে। পরিষদের অনুমোদন এবং অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জনগণের চাহিদা মাফিক অবকাঠামো নির্মান করা হয়ে থাকে। পৌরসভার আবেদনের প্রেক্ষিতে সরেজমিন তদন্ত এবং পৌরসভা মাষ্টার পান বা অন্য কোন পরিকল্পনার অঙ্গভুক্ত আছে কিনা তা পরীক্ষার পর সনদ দেওয়া হয়।	বিনামূল্যে	তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রকৌশল শাখা
৯.	অনাপত্তি সনদ		বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	মোঃ সিরাজুল ইসলাম মিন্টু
১০.	কাজের অভিজ্ঞতা যাচাই ও সনদ প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে দেওয়া হয়।	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	প্রকৌশল শাখা

বিদ্যুৎ ও যান্ত্রিক শাখাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	সড়ক বাতি	পৌরসভার রাস্তায় বিদ্যুতের ফেস থাকা সাপেক্ষে সড়ক বাতি লাগানো হয়। কোন এলাকায় বাতি নষ্ট হয়ে গেলে পৌরসভা থেকে বাতি লাগানোর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	প্রকৌশল শাখা
০২	রোলার ভাড়া	পৌরসভায় আবেদনের প্রেক্ষিতে রোলার বুকিং না থাকা সাপেক্ষে ভাড়া দেওয়া হয়। ভাড়া দেওয়ার পূর্বে সেবা গ্রহণকারীর অনুকূলে পত্র দেওয়া হয়।	৮-১০ টন-৩,০০০ টাকা/প্রতি দিন ৩-৪ টন-২,৫০০ টাকা/ প্রতি দিন	৭ দিন পূর্বে আবেদন করতে হবে।	প্রকৌশল শাখা

প্রশাসন বিভাগের সেবা

সাধারণ শাখাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রেরণ	লোক মারফত/ডাকযোগে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	নূর মোহাম্মদ সরদার
০২	আগন্তুকদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ নির্ণয়/ লিপিবদ্ধ করা।	আগন্তুকদের সাথে কথপোকথনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৩	আগন্তুকদের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদান	মৌখিকভাবে/স্মিপ লিখে দেওয়ার মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৪	বিভিন্ন প্রকার আবেদনপত্র গ্রহণ	আবেদনকারীর/প্রতিনিধির ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৫	আগন্তুকদের আবেদনপত্র লিখতে সহযোগিতা প্রদান।	আগন্তুককে চাহিদার ভিত্তিতে সরাসরি সহায়তা প্রদান করা হয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৬	পৌর সেবা সংক্রান্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে গোপন অভিযোগ গ্রহণ	লিখিত অভিযোগ অভ্যর্থনা কেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বাক্সের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৭	মেয়র ও কাউন্সিলরবৃন্দের মোবাইল/ফোন নাম্বার প্রদান	আগন্তুকের ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে/ চাহিদার ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৮	পৌর সেবা সম্পর্কে পরামর্শ গ্রহণ	লিখিত পরামর্শ অভ্যর্থনা কেন্দ্রে স্থাপিত পরামর্শ বাক্সের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৯	নারী আগন্তুকদের সহযোগিতা	আগন্তুককে সরাসরি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১০	শালিস বিচার	আবেদনের প্রেক্ষিতে উভয় পক্ষকে শুনানীতে আহ্বান করা হয়।	বিনামূল্যে	৩০ দিনের মধ্যে	

হিসাব শাখাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	ঠিকাদারী ও অন্যান্য বিল প্রদান এবং যাবতীয় হিসাব সংরক্ষণ।	সংশ্লিষ্ট শাখার নথি অনুমোদনের প্রেক্ষিতে বিল প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	১-৭ দিন (অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	হিসাব শাখা

এ্যাসেসমেন্ট শাখা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	নতুন কর নির্ধারণ	মাঠ জরিপের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	কর নির্ধারক
২.	পুনঃকর নির্ধারণ	মাঠ জরিপের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	
৩.	নাম পরিবর্তন	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১৫ দিন	

কর আদায় ও লাইসেন্স শাখাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	রিক্সা/ভ্যান মালিক লাইসেন্স রিক্সা/ভ্যান চালক লাইসেন্স নাম পরিবর্তন	আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাই পূর্বক লাইসেন্স দেওয়া হয়।	৭৮.০০ টাকা প্রতিটি। নতুন -৩৩/-, নবায়ন ২৫/- রিক্সা/ভ্যান -১০০/-	১-৭ দিন	লাইসেন্স শাখা
২.	ব্যাটারী চালিত রিক্সা (বোরাক)		নতুন ১,৬০০/- প্রতিটি, নবায়ন ১০০০/- প্রতিটি নাম পরিবর্তন ১০০০/- প্রতিটি		
৩.	রিক্সা/ভ্যান ব্যাটারী চালিত		প্রতিটি ৫০০/-, নবায়ন ৫০০/-		
৪.	বিজ্ঞাপন কর		প্রতি বর্গ ফুট ৫০-৭০ টাকা		
৫.	ট্রেড লাইসেন্স		আদর্শ কর তফসিল ২০১৪ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এর বিনিময়ে		

স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের সেবা

পরিচ্ছন্নতা শাখাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	রাস্তাঘাট/বাজার/ড্রেন ইত্যাদি পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করণ	পৌরসভা স্বাভাবিকভাবে সেবা প্রদান করা হয়। তবে জনগণের অনুরোধেও বিশেষ বিশেষ সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	নূর মোহাম্মদ সরদার (ভারপ্রাপ্ত)
২.	বেওয়ারিশ কুকুর নিখন	পৌরসভা নিজস্ব চাহিদা এবং জনগণের চাহিদা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	
৩.	বেওয়ারিশ লাশ পরিবহন ও দাফন	পুলিশ প্রশাসনের মাধ্যমে পৌরসভাকে জানানোর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা শাখাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	(ক) জন্ম ও মৃত্যুর রেজিস্ট্রার রক্ষণাবেক্ষন এবং জন্ম মৃত্যুর সনদপত্র প্রদান করা হয়। (খ) পরিবেশ গত সনদ	আবেদনের মাধ্যমে	জন্মনিবন্ধন ফি প্রতি বছর ৫ টাকা মৃত্যুর সনদপত্র : ১০০ টাকা	১-৭ দিন	নূর মোহাম্মদ সরদার (ভারপ্রাপ্ত)
০২	ওয়ারিশ প্রত্যয়ন পত্র দেওয়া	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১-২ দিন	
০৩	ফ্যামিলি সনদপত্র প্রদান করা হয়।	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১-২ দিন	
০৪	নাগরিক সনদপত্র প্রদান বাংলা ও ইংরেজী	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে ৫০.০০ টাকা	১-২ দিন	
০৫	অভিভাবকের বাৎসরিক আয়ের সনদপত্র।	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১-২ দিন	
০৬	বেকারত্ব এবং দ্বিতীয় বিবাহ হয় নাই সনদপত্র	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১-২ দিন	
০৭	জলাতন রোগের টিকা	আবেদনের মাধ্যমে তবে ঔষধ থাকা সাপেক্ষে	পৌরসভার ভিতরে ২০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	