

- ১) ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ঘাহক সেবা কেন্দ্র থেকে নতুন সংযোগের আবেদন পত্র পাওয়া যাবে।
- ২) আবেদন পত্রটি যথাযথ পূরণ করে নির্ধারিত আবেদন ফি নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা প্রদান করে জমা রশিদ ও প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ ঘাহক সেবা কেন্দ্রে জমা করলে একটি নিবন্ধন নম্বর সহ পরবর্তী আগমনের তারিখ জানানো হবে।
- ৩) গৃহীত আবেদন পত্র প্রোসেসিং সাইট সার্ভে, লোড ক্লিয়ারেন্স ও প্রাক্কলন প্রদান।
- ৪) সার্ভিস লাইন দ্রুত বৈশী, ট্রান্সফরমার লোড পারমিট না করা, ইলেকট্রিসিটি সার্টিফিকেট না থাকা, পরিবেশ সহ সামাজিক অন্য কোন কারণে সংযোগ প্রদান সম্ভব না হলে ঘাহককে অবহিত করন।
- ৫) পরবর্তী আগমনের তারিখে যোগাযোগ করলে ডিমান্ড নোট ও প্রাক্কলন ইস্যু করা হবে।
- ৬) নির্দিষ্ট ব্যাংকে ডিমান্ড নোটের উল্লিখিত টাকা জমা পূর্বক জমার রশিদ প্রদর্শন করলে সংযোগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- ৭) ঘাহক কর্তৃক মিটার জমা প্রদান সাপেক্ষে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে মিটার ঘাহকের আঙ্গিনায় স্থাপন করা হবে।
- ৮) পরবর্তী মাসের বিলিং সাইকেল অনুযায়ী ঘাহকের মাসিক বিল জারী করা হবে।