

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

#### মিশন:

উচ্চতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট /টেলিফোন / সরাসরি/মেইল-ই	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট /টেলিফোন / সরাসরি/মেইল-ই	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট /টেলিফোন / সরাসরি/মেইল-ই	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট /টেলিফোন / সরাসরি/মেইল-ই	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট /টেলিফোন / সরাসরি/মেইল-ই	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবকযুবতীদের - কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে /আউটসোর্সিং ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট /টেলিফোন / সরাসরি/মেইল-ই	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামু ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদনতথ্য / প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর অন্য কোন দপ্তর / কর্তৃক চাহিত / প্রতিবেদন তথ্য পত্র মারফত -ই / নথির -ই / মেইল মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামু ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
২	ওয়ার্কশপ /সেমিনার আয়োজনবিভিন্ন দিবস / উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ / দিবস /সেমিনার বিষয়ের এর /উপর নির্ভরশীল উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমা লা অনুযায়ী	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই / নথি- অন্যান্য /ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমা লা অনুযায়ী	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
৪	সরকারীআধাসরকারী / বিভিন্ন দপ্তরেরআয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / -ই /টেলিফোন -ই /মেইল সরাসরি/নথি	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/আলোচনা সভা	সশরীরে উপস্থিতির মাধ্যমে / অনলাইন প্ল্যাটফরম	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/নোটি শ উপজেলা কার্যালয়,	বিনামূ ল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ

				কেরানীগঞ্জ, ঢাকা		linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
--	--	--	--	------------------	--	---	--

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14@gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	কামরুন্নাহার সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯ ইমেইলঃ linanahar14 @gmail.com তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা	মোঃ ওয়াদুদুর রহমান প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭১১২৮১৮১৭ ইমেইলঃ wadud.rahman @doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা



কামরুন্নাহার

সহকারী প্রোগ্রামার

মোবাইলঃ ০১৭৫০৩৬৫২৬৯

ইমেইলঃ [linanahar14@gmail.com](mailto:linanahar14@gmail.com)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,

উপজেলা কার্যালয়,

কেরানীগঞ্জ, ঢাকা