



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতকে সমৃদ্ধশালী করার লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, কারিগরি সহায়তা প্রদান, নানামুখী আইসিটি প্রশিক্ষণ, আইসিটি মিটিং আয়োজন এবং এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শনের মাধ্যমে ল্যাবসমূহ সচল এবং ব্যবহার বৃদ্ধিতে পরামর্শ প্রদান এবং সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব ১২৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’, ০১টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ এবং ০৫টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ১২০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং সকল ল্যাবের প্রতিটি কম্পিউটার/ল্যাপটপে Lab Monitoring Management System এর মাধ্যমে মনিটরিং এর জন্য Agent Software ইন্সটল করা হয়েছে। বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ৬৩০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের প্রায় ৩০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়নের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। করোনা মহামারীকালে “সরকারি সহায়তা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম” ব্যবহার করে মোবাইল অ্যাপস এবং কিউ-আর কার্ড এর মাধ্যমে নারায়ণগঞ্জ সদর উপজেলার ৫০০০ জন উপকারভোগীর মধ্যে “বিশেষ ওএমএস” এর চাল বিতরণ করা হয়েছে যার ফলশ্রুতিতে ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহার করে সরকারি ত্রাণ ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অনিয়ম ও দুর্নীতির অবসান হবে। এছাড়াও কোভিড-১৯ এর টিকাদান কার্যক্রম এর রেজিস্ট্রেশন, টীকার তথ্য হালনাগাদ ও সার্টিফিকেটের জন্য ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সুরক্ষা অ্যাপ প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রতিনিয়ত এই অ্যাপের মাধ্যমে বুস্টার ডোজ সহ ভ্যাক্সিনের সকল তথ্য সেবা মুঠোফোনেই পেয়ে যাচ্ছে দেশের জনগণ।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব ভবন/স্পেস এবং অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি, কোভিড পরবর্তী পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ/সেমিনার/আইসিটি মিটিং আয়োজন করা, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য অফিস পরিদর্শন সহ দাপ্তরিক কাজে যানবাহন সমস্যা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ পরবর্তী পরিস্থিতিতে জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ, দাপ্তরিক কার্যক্রম বেগবান করা এবং আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।
- জেলা ও উপজেলায় শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন।
- ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সুরক্ষা অ্যাপ সংক্রান্ত সেবা প্রদান।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার আয়োজন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২৬০	৯০	৭০	৮০	৯০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১৬৭	৫০৩	১৫০	২৫০	২৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস /শেখ রাসেল দিবস/ ইন্টারনেট সপ্তাহ/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	১	১	২	২	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্টের প্রতিবেদন/ স্মিরচিত্র
	জেলায় ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	২	২	২	৩	৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত সভা/সেমিনার প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মসংস্থান এবং আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ	ওয়েব পোর্টাল, আউটসোর্সিং, বেসিক কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১২৭	৭৫	১০০	১৫০	১৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডিনথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৬০	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৮০	৯০
		[১.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৫০	৫০৩	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	২৫০	২৫০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯০	১০২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৪০
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮০	৬৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৭০
		[১.৫] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্ব উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[১.৫.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্ব উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন	গড়	%	৪	৭০	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৭০
		[১.৬] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৬.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৩০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৩০০	২৮০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২৪	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	
		[২.২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২	
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৬		১৮.১০.২১	১৮.১০.২২						১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[২.৪] জেলা পর্যায়ে আইসিটি শিল্পের বিকাশ/ ডিজিটাল নিরাপত্তা/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক সেমিনার	[২.৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১	১	১						২	২
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২১	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৬০	৭৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৩০০	৩০০	
		[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৪০	৮৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১২০	
		[৩.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০	৫০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	২০০	২০০	



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৯/০৬/২০২২

প্রোগ্রামার

তারিখ

জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর



২৯/০৬/২০২২

মহাপরিচালক

তারিখ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	ই-নথি	Electronic File
৬	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৭	প্রোগ্রামিং	Programming Language

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[১.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	পরামর্শ/সেবা প্রদানের কপি
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	ভিডিও/জুম কনফারেন্সের পত্র
[১.৫] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[১.৫.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ ভ্রমণ সূচী
[১.৬] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৬.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	পরামর্শ/সেবা প্রদানের কপি
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	প্রতিবেদন
[২.২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী/ উপস্থিতি
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৩.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	প্রতিবেদন
[২.৪] জেলা পর্যায়ে আইসিটি শিল্পের বিকাশ/ ডিজিটাল নিরাপত্তা/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক সেমিনার	[২.৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	প্রতিবেদন/ উপস্থিতির কপি
[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	উপস্থিতির কপি
[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির কপি
[৩.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	উপস্থিতির কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও সহযোগিতা
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে তরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং কনফারেন্স পরিচালনা
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ	সহযোগিতা ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা বাস্তবায়ণ
জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীলেঞ্চিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও সহযোগিতা
সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সেবা গ্রহীতা	টাকা কার্ডের বিভিন্ন সংশোধন ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা বাস্তবায়ন
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	টেলিফোন/সরাসরি/ইমেইল এর মাধ্যমে সহায়তা প্রদান

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**