

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্যআপা: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়)

পলাশ, নরসিংদী

ই-মেইল: [tsk.palash@totthoapa.gov.bd](mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd)

### নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

যে কোন প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্যাদি গতিশীলতা, স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের অন্যতম পূর্বশর্ত একটি সিটিজেন চার্টার। সুনির্দিষ্ট এবং সুস্পষ্ট সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে দ্রুত ও কার্যকর সেবা প্রদান সহজতর হয়। প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের একটি অন্যতম পূর্বশর্ত সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি। তাঁদের মূল্যবান মতামত/ সুপারিশের ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া যুগোপযোগীকরণ সহজতর হয়। দেশের জনগণের অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্যআপা: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়), তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদীর কার্যক্রম তথা (Client) গ্রাহক সেবারমান আরো উন্নত করার মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার ইতিবাচক ও কার্যকর ভূমিকা রাখবে বলে আশা করা যায়।

#### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** গ্রামীণ সুবিধাবঞ্চিত মহিলাদের তথ্যপ্রযুক্তিতে প্রবেশাধিকার এবং তথ্যপ্রযুক্তিভিত্তিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন।

**মিশন:**

- বাংলাদেশের ৪৯২টি উপজেলায় তথ্যকেন্দ্র প্রতিষ্ঠা করা;
- তথ্যপ্রযুক্তি সম্পর্কে (০১) এক কোটি গ্রামীণ মহিলাদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে দৈনন্দিন সমস্যা সমাধানে সাহায্য করা;
- তথ্যকেন্দ্রের মাধ্যমে ই-কমার্স সহায়তা প্রদান;
- ই-লার্নিং এর মাধ্যমে প্রযুক্তিজ্ঞান সম্পন্ন দল গঠন করা;
- ওয়েবপোর্টাল, তথ্যভান্ডার, তথ্যআপা আইপিটিভি এবং এমআইএস (MIS) এর উন্নয়ন করা।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম সমূহ	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন।	০১ কার্যদিবস	তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই	আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপা: প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>

0২	বিভিন্ন পরীক্ষার ফলাফল, চাকরির আবেদন ফরম পূরণ, ভর্তি পরীক্ষার ফরম পূরণ	০১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
0৩	প্রকল্পের উপকারভোগীগণকে বিনামূল্যে ইন্টারনেট ব্রাউজিং, ই-মেইল, স্কাইপের মাধ্যমে ভিডিও কনফারেন্সিং সেবা প্রদান	০১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
0৪	গ্রামীণ মহিলাদের এ্যাপস এর সাহায্যে ডায়াবেটিস, রক্তচাপ, তাপমাত্রা, ওজন ও উচ্চতা পরিমাপ এবং রক্তে অক্সিজেন পরিমাপ	০১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
0৫	গ্রামীণ নারীদের উৎপাদিত ও সংগৃহীত পণ্য বিক্রয়ের জন্য <a href="http://www.laalsobuj.com">www.laalsobuj.com</a> মার্কেটপ্লেস	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>

	পরিচালনায় সহায়তা প্রদান						
০৬	গ্রামীণ নারীদের আইনী সহায়তা পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০৭	বাড়ি-বাড়ি গিয়ে ল্যাপটপ ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষা, স্বাস্থ্য, আইন, ব্যবসা, জেন্ডার এবং কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন সমস্যার সমাধানে সহায়তা এবং স্কাইপের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলার সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তার সাথে সেবাগ্রহীতার কথোপকথনের মাধ্যমে সমস্যার দ্রুত ও কার্যকরী সমাধানে সহায়তা প্রদান	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>

0৮	প্রতি মাসে দুইটি উঠান বৈঠক আয়োজনের মাধ্যমে গ্রামীণ মহিলাদের জীবন ও জীবিকা সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় যেমন: স্বাস্থ্যগত সমস্যা, বাল্যবিবাহ, ফতোয়া, নারীর বিরুদ্ধে সহিংসতা, চাকরি সংক্রান্ত তথ্য, আইনগত সমস্যা এবং ডিজিটাল সেবাসমূহের নানাদিক (ই-মেইল, ভিডিও কনফারেন্স) সম্পর্কে অবহিত করা	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
----	---	--------------	---------------------------------------	---	------------	---	---

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রকল্প প্রধান কার্যালয়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০২	নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০৩	৮ ই আগস্ট বঙ্গমাতার জন্মদিন উদযাপন	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০৪	উন্নয়ন মেলার আয়োজন	০৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>

০৫	১৫ ই আগষ্ট জাতীয় শোক দিবস উদযাপন	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
----	-----------------------------------	--------------	--	------------------------------------	--------------------------	---	---

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ কার্যদিবস	কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০২	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	আবেদনপত্র, নিয়োগ আদেশ সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>

০৪	উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	০১ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	চাহিদাপত্র বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>
০৫	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম	আবেদনপত্র, এনআইডি/জন্মসনদ সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	তথ্যসেবা কর্মকর্তা তথ্যআপাঃ প্রকল্প (২য় পর্যায়) তথ্যকেন্দ্র, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৩১৩৭০৪৪৫৩ <a href="mailto:tsk.palash@totthoapa.gov.bd">tsk.palash@totthoapa.gov.bd</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকার।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকার।
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং ০২-২২৪৪-৬৬৩৪৪ <a href="mailto:unopalash@mopa.gov.bd">unopalash@mopa.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	প্রকল্প পরিচালক	তথ্যআপা: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়) জাতীয় মহিলা সংস্থা মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় ১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা-১০০০। ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৩২১৩৬ ই- মেইল: <a href="mailto:info@totthoapa.gov.bd">info@totthoapa.gov.bd</a> , ওয়েব: <a href="http://www.totthoapa.gov.bd">www.totthoapa.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস