গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিষদ কার্যালয়

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেল	আপিলকারী কর্মকর্তার নাম,পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল
০১	গুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন দপ্তরের কর্মের সমন্বয় সাধন	০৭ (সাত) দিন	১। দাবীর সমর্থনে তথ্যাদি সরবরাহ ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ বাঁধ প্রস্তুতকরণ, সিডিল কাজের ঘনফলমান তালাকি, উপজেলার বৌত অবকাঠামোর রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ।	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে পরিচয় উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	১০ (দশ) দিন	১। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে পরিচয় উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেরামত	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে পরিচয় উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	১৫ (পনের) দিন	১। শিক্ষার্থীর সহায়তার সনদ ২। হাজরা অফিসার তৃতীয়ক ৩। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	০৭ (সাত) দিন	১। প্রকাশক সংক্রান্তিকর সনদ কার্যকর ইত্যাদি আবেদন ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। সভা আহ্বান বিষয়ে অবহিতকরণ ২। উপজেলা বাস্তবায়ন কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত ৩। প্রকল্প কমিটির কার্যালয় সভায় অনুমোদন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৮	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে পরিচয় উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
০৯	উপজেলার বাসাবাড়ী বরাদ্দ প্রদান	০৩ (তিন) দিন	১। সভা আহ্বান বিষয়ে অবহিতকরণ ২। সভায় তালুকদারী প্রস্তাব উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১০	নলকূপ পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা এজেন্সির কার্যালয় সংস্থা ২। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)'র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)'র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	১। উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় ২। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৫	নারীদের আত্ম কর্মসংস্থানের সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৬	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৭	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৮	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
১৯	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার, উন্নয়ন, অভিযোজন পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস করে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
২০	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
২১	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd
২২	উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা অফিসার তৃতীয়ক ২। অফিস সহকারী সহায় সহায়তাকরণ ৩। সংশ্লিষ্ট সভায় প্রাক্কলন উপস্থাপন	সহঃ উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় , ডিমলিয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২-৫৫০০০০০১ ইমেল: nuvedaldelupur@mopa.gov.bd	জিলাধীশ কচিমপাড়া, ঢাকা বিভাগ। ফোন: +৮৮০২-৫৫১৩০০৫ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩-০৯৪৮৫৪ ইমেল: divcomilla@mopa.gov.bd