



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার (CITIZEN CHARTER)/নাগরিক সেবার তথ্য সারণীঃ

ক্রঃনং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানে সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগতযোগাযোগ/এসএমএস/ফেইসবুক/টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	প্রয়োজন নেই	-	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মুন্সীগঞ্জ
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *উপজেলা কমিটির অনুমোদন *প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন *আদেশ জারী ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	কৃষি কার্ড, এনআইডি কার্ড, নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, ছবি।	-	৪৫ কর্ম দিবস	ইউএও	ঐ
৩	বালাইনাশক পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শন ও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান	নতুন ফি- ১০০০/ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি- ৫০০/ভ্যাট- ১৫% ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	এনআইডি কার্ড, নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স।	-	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	ঐ
৪	বালাইনাশক খুচরা লাইসেন্স প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শন ও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান	নতুন ফি- ৩০০/ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি- ২০০/ভ্যাট- ১৫% ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	এনআইডি কার্ড, নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স।	-	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	ঐ
৫	বসতবাড়ীর আঙ্গিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগতযোগাযোগ/এসএমএস/ফেইসবুক/টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল *পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন নেই	-	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও	ঐ

		প্রদান						
৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নাসারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান		বিনামূল্যে	প্রয়োজন নেই	--	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও /এইও/এএইও /এসএপিপিও	ঐ
৭	নাসারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শন /সুপারিশ *জেলা অফিসে প্রেরণ *সার্টিফিকেট প্রদান	ফ্রি বাবদ ৫০০/ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	এনআইডি কার্ড,নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, ছবি, ট্রেড লাইসেন্স।	নাসারী লাইসেন্স নীতিমালা - ২০০৮	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও	ঐ
৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি(ব্যক্তি গত যোগাযোগ/এসএমএ স/ফেইসবুক /টেলিফোন/মোবাইল /ই-মেইল পরামর্শ /প্রশিক্ষণ প্রদান বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন নেই	-	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও /এইও/এএইও /এসএপিপিও	ঐ
৯	বি সি আই সি সার ডিলার নিয়োগ	*নির্দিষ্ট ইউনিয়ন এ ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি *কমিটি কর্তৃক যাচাই বাচাই *চূড়ান্ত নিয়োগ প্রদান	ডিলার হওয়ার পর ২০০০০০/- ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে প্রদান	এনআইডি কার্ড,নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র,ছবি, ট্রেড লাইসেন্স,গুদাম ভাড়া চুক্তিপত্র।	সার ডিলার নিয়োগ সার বিতরণ সংক্রান্ত সম্বন্ধিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫কর্ম দিবস	ইউএও/ইউএ নও/ডিডি/ডি স/চেয়ারম্যান বিসিআইসি	ঐ
১০	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ	*নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি *কমিটি কর্তৃক যাচাই বাচাই *চূড়ান্ত নিয়োগ প্রদান	৩০০০০/- ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে	এনআইডি কার্ড,নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র,ছবি, ট্রেড লাইসেন্স,গুদাম ভাড়া চুক্তিপত্র।	সার ডিলার নিয়োগ সার বিতরণ সংক্রান্ত সম্বন্ধিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও/ইউএ নও/	ঐ


 ৩০/১২/২০১৯
 মোঃ শরীফুল ইসলাম
 বিসিএস (কৃষি)
 উপজেলা কৃষি প্রকৌশল
 লৌহজং, মুন্সীগঞ্জ