



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
নরসিংদী সদর, নরসিংদী।
dls.narsingdisadar.narsingdi.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen,s Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ পর্যাণ্ড ও মানসম্মত প্রাণিজ আর্মিষ নিচ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিষাষ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আর্মিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১। নাগরিক সেবা।

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/করণ প্রক্রিয়া হ্রাস | সেবা স্থান এবং পরিষেবা পর্যায় (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল ঠিকানা এবং ইমেইল) | উর্গতন কর্মকর্তা (স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল ঠিকানা এবং ইমেইল) |
|-----------|----------------------------------|---|---|--|---|---|--|
| ০১ | পরামর্শিত পাবিত্রিক সেবা প্রদান | ১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট | লিখিত/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | জি/সকলার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর) | হেটেরিনারি সার্জন এমি ট্রিকিলা শাখা ফোন নং-০১৩২৪-২৯০৩৮১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com |
| ০২ | পরিদর্শনকারী কুর্মি প্রজনন | গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে | মৌখিক আবেদন | কুর্মি প্রজনন উপকল্প ও এ.আই পক্ষেট | সরকার নির্ধারিত মূল্যে (প্রাপ্তি মূল্য তালিকা) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই) কুর্মি প্রজনন শাখা ক্রম নং-০৫ | ঐ |
| ০৩ | পরিদর্শনকারী টিকাদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন | লিখিত/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | সরকার নির্ধারিত মূল্যে (প্রাপ্তি মূল্য তালিকা) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সহকারী) সশস্ত্রসার শাখা ক্রম নং-০৩ | ঐ |
| ০৪ | বীদ-মুরগির টিকাদান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাত্ক্ষনিক | লিখিত/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | সরকার নির্ধারিত মূল্যে (প্রাপ্তি মূল্য তালিকা) | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সহকারী) সশস্ত্রসার শাখা ক্রম নং-০৩ | ঐ |
| ০৫ | কৃষক/স্বামীর প্রশিক্ষণ | ১-৩ দিন | প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সোশাল মিডিয়া/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | বিনামূল্যে | উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই) সশস্ত্রসার শাখা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com |
| ০৬ | মুদ্রাধীন বিতরণ | ১৫ দিন | লিখিত আবেদন পাসপোর্ট সাইজ ২ কপি ছবি আর্টের পরিচয় পত্র ফটোকপি বাহক হিসাব একাউন্ট ও ভিসা পত্র টিকা মন স্বাক্ষরিতাল স্ট্যাম্প | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালনা সার্ভিস চার্জ (৩%) | হিসাব ও জন্মার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |
| ০৭ | মুরগি/কালীন্দ্র জন্ম সেবা প্রদান | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | মুরগি আক্রান্তের তালিকা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মুরগি আক্রান্ত এলাকা | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |
| ০৮ | পুনর্বাসন ও উপকরণ সাহায্য প্রদান | বছরের সর্বমুদ্রাধীন সময় ১-৩ দিন | অস্বাভিকার তালিকা, লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |
| ০৯ | ক্ষতিপূরণ প্রদান | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন মধ্যপরিচালকের প্রজনন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | বিনামূল্যে | হিসাব ও জন্মার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/করণ প্রক্রিয়া হ্রাস | সেবা স্থান এবং পরিষেবা পর্যায় (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, ফোন/ইমেইল) | উর্গতন কর্মকর্তা (স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, ফোন/ইমেইল) |
|-----------|---|-----------------------------|--|---|---|--|---|
| ১০ | উন্নতজাতের খামের কাটিং/বীজ বিতরণ | ১ দিন | লিখিত/মৌখিক আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | বিনামূল্যে | সহসাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন- ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |
| ১১ | জন্মসময়কার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ | ৩ দিনের মধ্যে | লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট | উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | বিনামূল্যে | সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন- ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |

২.২। অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/করণ প্রক্রিয়া হ্রাস | সেবা স্থান এবং পরিষেবা পর্যায় (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, ফোন/ইমেইল) | উর্গতন কর্মকর্তা (স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, ফোন/ইমেইল) |
|-----------|--------------------------------------|-----------------------------|--|---|--|---|--|
| ১ | কর্মকর্তা/কর্মচারীর মূল্য পরামর্শ | ৩ দিন | অফিস | সহকারী মূল্য পরামর্শ | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | হিসাব শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: ০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com |
| ২ | সহকারী কর্মকর্তার কার্যক্রম পরিচালনা | সর্বোচ্চ | উপসহকারী কর্মকর্তার কার্যক্রম পরিচালনা | উপসহকারী কর্মকর্তার কার্যক্রম পরিচালনা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | হিসাব শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |
| ৩ | কর্মকর্তা/কর্মচারীর মূল্য পরামর্শ | ৩ দিন | অফিস | সহকারী মূল্য পরামর্শ | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল | হিসাব শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং-০১ ফোন: ০১৩২৪-২৯০৩৮১ ulonarsingdisadar@gmail.com | ঐ |

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত /কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|--|
| ০১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ০৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ০৪ | সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা |

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সাথে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|--|--|--|---------------------|
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নরসিংদী | জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, নরসিংদী ফোন-০২২২৪৪৫৩৩২৩ dlonarsingdi13@gmail.com | ৩০ (তিন) মাস |
| ০২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে। | পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ | পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ | ০১ (এক) মাস |

বাস্তবায়নে: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নরসিংদী সদর, নরসিংদী।