



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল।  
[www.dls.delduar.tangail.gov.bd](http://www.dls.delduar.tangail.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN'S CHARTER)**

**১) ভিশন ও মিশনঃ**

ভিশনঃ	সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশনঃ	প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

**২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ**

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১। কৃষক/খামারী/গবাদি পশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদি পশুকে প্রাণি হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অতঃপর প্রাণি হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	ফ্রি (অফিস সময়)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -০৪ মোবাইল নং- ০১৭২৩৬৮১৮৩২ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a>
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	১। গবাদি পশুর মালিকগণ গাভী গরম(HEAT) হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবেন। ২। খামারী/পশুর মালিকগণ গাভী গরম হওয়ার ৮-১০ ঘন্টা পর প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন। ৩। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিস্ট্রারভুক্ত করণের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকারি রশিদের মাধ্যমে ফি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	প্রজনন-তরল সিমেন - ১৫/-, হিমায়িত সিমেন- ৩০/-, অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থাসমূহের জন্য তরল সিমেন-১৫/-, হিমায়িত সিমেন-৪০/-, আসবাবপত্র মালামাল- ক্রয়মূল্যে।	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে।	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন {উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন), প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এআই টেকনিশিয়ান} কক্ষ নং-০৫ মোবাইল নং - ০১৭৭৮৫০৯৯২০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a>

০৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	<p>১। গবাদি পশুর মালিকগণ তাদের গবাদিপশুকে টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিক দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন। টিকা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং ফি আদায় করবেন। ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করবেন এবং পশুর মালিক পশুকে বাড়ী নিয়ে যাবেন। নিয়মিতভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী নিবিড় টিকাদান কর্মসূচী পরিচালনা করা হয়ে থাকে।</p> <p>২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের টিকা দিতে হয়।</p> <p>৩। হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়।</p>	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	তড়কা-০.৫০ টাকা/মাত্রা, ক্ষুরারোগ-১০ টাকা/মাত্রা, বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা, গলাফুলা-০.৩০ টাকা/মাত্রা, পি পি আর-০.৫০ টাকা/মাত্রা **(তালিকা-২ সংযুক্ত )	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন।	<p>উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভি.এফ.এ কক্ষ নং- ০২ মোবাইল নং – ০১৯৩৫০৯৯০৩৩ ০১৭২৭০৪৮১২৮ ০১৭১৬১৭২৪১৮ ulodelduarmofl2016@gmail.com</p>	<p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com</p>
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	<p>১। গবাদি পাখির মালিক নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগী জমা করবেন এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবেন। টিকা প্রদানকারী টিকা গুলানো এবং টিকার মূল্য আদায়ের পর টিকা প্রদান করবেন। প্রতি সপ্তাহে নির্দিষ্ট করে একদিন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতালে হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান করা হয়।</p> <p>২। ইউনিয়ন পশুপাখি কল্যাণ কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়।</p> <p>৩। সেবাকর্মীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকার চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।</p> <p>৪। সরকারী/ বেসরকারী খামার সমূহে রুটিন মাফিক টিকা প্রদান করা হয়।</p>	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বাচ্চা রানীক্ষেত(BCRDV)- ০.১৫ টাকা/মাত্রা, বড় রানীক্ষেত(RDV)-০.১৫ টাকা/মাত্রা, ফাউল কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা, গামবোরো-০.২০ টাকা/মাত্রা, ফাউল পক্স-০.২০ টাকা/মাত্রা, ডাকপ্লেগ-০.৩০ টাকা/মাত্রা, পিজিয়ন পক্স-০.১০ টাকা/মাত্রা **(তালিকা-২ সংযুক্ত )	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন।	<p>উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভি.এফ.এ কক্ষ নং- ০২ মোবাইল নং – ০১৯৩৫০৯৯০৩৩ ০১৭২৭০৪৮১২৮ ০১৭১৬১৭২৪১৮ ulodelduarmofl2016@gmail.com</p>	<p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com</p>

০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	<p>১। প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ)/ডি.এফ.এ এবং ইউপি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রনয়ণ করার পর ইউপি সভা এবং উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয়।</p> <p>২। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয়।</p> <p>৩। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেওয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত হয়।</p>	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmof12016@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmof12016@gmail.com
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	<p>১। Avian Influenza দেখা দিলে সরকারী প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে হাঁস-মুরগী ধ্বংস করার পর ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগীর তালিকা অনুযায়ী সরকারী ক্ষতিপূরণ দেওয়া হয়।</p> <p>২। হাঁস-মুরগীর তালিকা ইউএলও এবং ডিএলও সাহেবের মাধ্যমে মহাপরিচালক বরাবরে প্রেরণ করা হয়।</p> <p>৩। মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক বরাবরে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। জেলা প্রশাসক টাকা উত্তোলনের পর ইউএনও এবং ইউএলও সাহেবের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্থদের মাঝে বিতরণ করেন।</p>	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল। মোবাইল নং - 01762691628 unodelduar@mopa.gov.bd এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmof12016@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল। মোবাইল নং - 01762691628 unodelduar@mopa.gov.bd এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmof12016@gmail.com
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	<p>১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক জন প্রতি হারে ঋণ প্রদান করা হয়।</p> <p>২। ক্ষুদ্র ঋণ উপজেলা অফিস থেকে এবং বৃহদাকার ঋণ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।</p> <p>৩। খামারীগণ ঋণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন করবেন। উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।</p>	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmof12016@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmof12016@gmail.com

০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	<p>১। দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে / বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়।</p> <p>২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত / বরাদ্দকৃত অর্থ / উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্থ খামারী / পালনকারীদের মাঝে পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।</p>	অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে, বিনামূল্যে।	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	<p>১। দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান করার জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরী করা হয়।</p> <p>২। আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবাপণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয়।</p> <p>৩। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।</p>	অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে, বিনামূল্যে।	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com
১০	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	<p>১। উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক / খামারীদেরকে নিয়ে সভা / প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।</p> <p>২। এর মাধ্যমে প্রযুক্তি / বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।</p>	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে	৬-১২ মাস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনগণকে সরাসরি দেওয়া যায় না / জনগণ পায় না , সে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অভিযোগ শুনার পর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	লিখিত আবেদন / মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে	০৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ ulodelduarmofl2016@gmail.com জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, টাঙ্গাইল। মোবাইল নং- 01324-290072 <a href="mailto:dlotangail2014@gmail.com">dlotangail2014@gmail.com</a>

১২	উন্নত জাতের ঘাসের চারা / বীজ বিতরণ	<p>১। নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য নির্দিষ্ট এলাকার কৃষক নির্বাচন করা হয়।</p> <p>২। কৃষকদেরকে যথা নিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং প্রশিক্ষণের পর বীজ / চারা বিতরণ করা হয়।</p> <p>৩। বীজ / চারা বিতরণের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয়।</p>	লিখিত আবেদন / মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে	০১ দিন	<p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a></p>	<p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a></p>
----	------------------------------------	--	--	------------	--------	---	---

১৩	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে প্রদান	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বিভিন্ন ধরনের সেবা এবং পণ্য বিক্রয় বাবদ রাজস্ব আদায় করা হয়ে থাকে এবং সংশ্লিষ্ট ট্রেজারিতে নিয়মিত জমা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সরকারী প্রজ্ঞাপন / আদেশ / বিধি	সরকারী প্রজ্ঞাপন / আদেশ / বিধি অনুযায়ী	প্রতিদিন	<p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a></p>	<p>উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার কক্ষ নং- ০১ মোবাইল নং - ০১৩২৪২৯০০৮০ <a href="mailto:ulodelduarmofl2016@gmail.com">ulodelduarmofl2016@gmail.com</a></p>
১৪	পশু খাদ তৈরী / বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	আবেদনকারী মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করবে। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান কর্তৃক যাচাই বাছাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান প্রদান সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন / মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	সরকারী প্রজ্ঞাপন / আদেশ / বিধি অনুযায়ী **(তালিকা-১ সংযুক্ত)	৩০ দিন	<p>জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, টাঙ্গাইল। মোবাইল নং- 01324-290072 <a href="mailto:dlotangail2014@gmail.com">dlotangail2014@gmail.com</a></p>	<p>মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ঢাকা। <a href="http://www.dls.gov.bd">www.dls.gov.bd</a></p>