



আবাসিক প্রকৌশলী,  
সদরপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ,  
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, সদরপুর।

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, ফরিদপুর  
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

**১ জুলাই, ২০২৩— ৩০ জুন, ২০২৪**

আমি, আবাসিক প্রকৌশলী, সদরপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, সদরপুর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ফরিদপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ফরিদপুর হিসাবে আবাসিক প্রকৌশলী, সদরপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, সদরপুর, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

.....

|   |        |
|---|--------|
| আবাসিক প্রকৌশলী,<br>সদরপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ,<br>ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, সদরপুর। | তারিখঃ |
|---|--------|

.....

|  |        |
|--|--------|
| তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,<br>পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল,<br>ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ফরিদপুর | তারিখঃ |
|--|--------|

# ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা

এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (অর্থবছরঃ ২০২৩-২৪)

সদরপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র   | কার্যক্রম                                     | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | অর্জন ফেব্রুয়ারী/২৪ |
|---|---|---|---------------|---------|------------------------|----------------------|----------------------|
| ১   | ২   | ৩   | ৪             | ৫       | ৬                      | ৭                    | ৮                    |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ | [১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)    | [১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ   | ক্রমপুঞ্জিভূত | সমমাস   | ২                      | ১.৩০                 | ১.০৫                 |
|   |   | [১.১.২] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)  | ক্রমপুঞ্জিভূত | মাস     |                        |                      |                      |
|   |   | [১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও   | ক্রমপুঞ্জিভূত | %       | ৩                      | ১০০.০০               | ১০১.৩৭               |
|   |   | [১.১.৪] কারেন্ট রেশিও   | ক্রমপুঞ্জিভূত | অনুপাত  |                        |                      |                      |
|   |   | [১.১.৫] কুইক রেশিও  | ক্রমপুঞ্জিভূত | অনুপাত  |                        |                      |                      |
|   |   | [১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও   | ক্রমপুঞ্জিভূত | অনুপাত  |                        |                      |                      |
|   | [১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি            | [১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং  | ক্রমপুঞ্জিভূত | %       |                        |                      |                      |
|   |   | [১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন  | সমষ্টি        | জনঘন্টা |                        |                      |                      |
|   |   | [১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ   | ক্রমপুঞ্জিভূত | %       |                        |                      |                      |
|   |   | [১.২.৪] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত | সমষ্টি        | %       |                        |                      |                      |
| [২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।                        | [২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ                   | [২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ  | সমষ্টি        | কি.মি.  |                        |                      |                      |
|   |   | [২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন   | সমষ্টি        | কি.মি.  |                        |                      |                      |
|   | [২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন | [২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন                                       | সমষ্টি        | এমভিএ   |                        |                      |                      |
|   |   | [২.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ   | সমষ্টি        | সমষ্টি  |                        |                      |                      |
|   |   | [২.২.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন  | সমষ্টি        | সমষ্টি  |                        |                      |                      |
|   | [২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ                     | [২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ   | ক্রমপুঞ্জিভূত | %       | ৪                      | ৯.৭০                 | ৯.০৮                 |
|   | [২.৪] নেটমিটারিং স্থাপন                       | [২.৪.১] রুপটপ সোলারস্থাপন (সংখ্যা)  | সমষ্টি        | টি      |                        |                      |                      |
|   |   | [২.৪.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)   | সমষ্টি        | কিঃওঃপি |                        |                      |                      |
|   | [২.৫] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্টমিটারস্থাপন      | [২.৫.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন  | সমষ্টি        | সংখ্যা  |                        |                      |                      |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র  | কার্যক্রম                                   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি                           | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | অর্জন ফেব্রুয়ারী/২৪ |      |
|--|---|---|---------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------|----------------------|------|
| ১  | ২   | ৩   | ৪                                     | ৫             | ৬                      | ৭                    | ৮                    |      |
| [৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। | [৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান                     | [৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত   | ক্রমপুঞ্জিভূত                         | %             | ১                      | ১০০                  | ১০০                  |      |
|  |   | [৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত              | ক্রমপুঞ্জিভূত                         | %             | ১                      | ১০০                  | ১০০                  |      |
|  |   | [৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট   | ক্রমপুঞ্জিভূত                         | %             | ১                      | ১০০                  | ১০০                  |      |
|  |   | ইস্যুকৃত  |                                       |               |                        |                      |                      |      |
|  |   | [৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত                         | %             | ১                      | ১০০                  | ১০০                  |      |
|  |   | [৩.২] নতুন সংযোগ  | [৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান      | সমষ্টি        | সংখ্যা                 | ৩                    | ৭০০                  | ৫৫২  |
|  |   | [৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ   | [৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত | %                      | ৩                    | ০.১০                 | ০.১০ |
| [৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি                                       |   | [৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন   | সমষ্টি                                | সংখ্যা        | ২                      | ১২                   | ৮                    |      |
|  |   | [৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত   | সমষ্টি                                | %             | ৩                      | ৮০%                  | ১০০%                 |      |
| [৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।        | [৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | [৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)   | ক্রমপুঞ্জিভূত                         | %             |                        |                      |                      |      |
|  |   | [৪.১.২] ১১ কেভি   | ক্রমপুঞ্জিভূত                         | সংখ্যা        |                        |                      |                      |      |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                     | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | অর্জন ফেব্রুয়ারী/২৪ |
|---|---|---|---------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|
| ১                                       | ২   | ৩   | ৪             | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    |
|   |   | ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)    |               |        |                        |                      |                      |
|   |   | [৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)       | ক্রমপুঞ্জিভূত | সময়   |                        |                      |                      |
|   |   | [৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI) | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা |                        |                      |                      |
|   | [৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ                | [৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর               | ক্রমপুঞ্জিভূত | %      | ৩                      | ৯২                   | ৯৫                   |
| [৫] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা | [৫.১] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন | [৫.১.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত            | গড়           | %      | ৪                      | ১০০                  | ১০০                  |
|   | [৫.২] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি            | [৫.২.১] অভিযান পরিচালিত   | সমষ্টি        | সংখ্যা | ৪                      | ৬                    | ৬                    |
| মোট                                     |   |   |               |        | ৩৫                     |                      |                      |