# ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, ডিএনসিআরপি

## ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

## ২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

| | | | | | | | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | সচেতনতা বৃদ্ধি | ৪৫ | [১.১] ১.১.সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট ও প্যাম্ফলেট বিতরণ | [১.১.১] লিফলেট বিতরণকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৭৯০০০ | ৭০০০০ | ৬০০০০ | ৫০০০০ | ৪০০০০ | | মুদ্রণ কার্যক্রম চলমান আছে। |
| | | | | [১.১.২] প্যাম্ফলেট বিতরণকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৬৩০০০ | ৬০০০০ | ৫০০০০ | ৪০০০০ | ৩৫০০০ | | মুদ্রণ কার্যক্রম চলমান আছে। |
| | | | [১.২] ১.২.সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা | [১.২.১] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১০ | ১০৪ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১১ | |
| | | | [১.৩] ১.৩.সচেতনতামূলক সভা/গণশুনানি | [১.৩.১] সভা/গণশুনানি অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১০ | ২১৬ | ২০০ | ১৮০ | ১৫০ | ১২০ | ৫৪ | |
| | | | [১.৪] ১.৪.ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন | [১.৪.১] দিবস উদযাপিত | সংখ্যা | ৫ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | ১৫ মার্চ ২০২৩ অনুষ্ঠিত হবে। |
| ২ | ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ | ১৫ | [২.১] ৩.১. বাজার তদারকি | [২.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন | সংখ্যা | ১৫ | ২৪৯৬ | ২৩০০ | ২০০০ | ১৮০০ | ১৭০০ | ৭১১ | |
| ৩ | অভিযোগ নিষ্পত্তি | ১০ | [৩.১] ২.১. সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৮৬.৫৫ | |
| | | | [৩.২] ২.২. অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [৩.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৯৫.২৮ | |

| | | | | | | | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এম.১ | সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | |
| | | | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য