

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগতি প্রতিবেদন:

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩)	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪
১. সচেতনতা বৃদ্ধি	৪৫	১.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট ও প্যাকফলেট বিতরণ	১.১.১ লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১০	৬০	৭০	৯০	১০	৮০	৩৫	-
		১.২. সেমিনার/ওয়ার্ক সপ/মতবিনিময় সভা	১.২.১ সেমিনার/ওয়ার্ক সপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১০	৬০	৭০	৯০	১০	৮০	৩৫	-
		১.৩. সচেতনতামূলক সভা/গণশুনানি	১.৩.১ সভা/গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২২৬	২০০	২০০	১৮০	১৫০	১২০	৫৫
২. অভিযোগ	১০	১.৪ ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	১.৪.১ দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭০	৮০	৯০	৭০	৫০	-	-
		২.১. সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	৫০	৪৫	৫০	৪০	৩০	৩০	৩০

(Signature)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০)	মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২০)	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চপতি মান	চপতি নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
নিষ্পত্তি		২.২. অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	৮	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫
৩. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	১৫	৩.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	২৪৯৬	২৩০০	২০০২	০০৭৭	১৭০০	১৫১৬	১৫১৬	১৫১৬	১৫১৬

(Signature)