

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ণ কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ খ্রি: ৪৬ ট্রেমাসিক অর্জন (এফিল /২০২৩ - জুন/২০২৩) প্রতিবেদন।

অধিসেবন নামঃ জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩						অর্জন ২০২২-২৩								
		একক	সূচকের শান্তি	অতি- উত্তম		চলাতি- শান্তি		চলাতি- শান্তি/ নিম্ন		১ম ক্ষেত্র		২য় ক্ষেত্র		৩য় ক্ষেত্র		
				অসাধারণ	উত্তম	চলাতি	শান্তি	নিম্ন	অর্জন	কোম্পার্টর	কোম্পার্টর	কোম্পার্টর	কোম্পার্টর	কোম্পার্টর	কোম্পার্টর	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিনক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজন ফ্রেমওয়ার্কে) ট্রেমাসিক ভিত্তিতে থালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিনক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/ আপগোড়ুক	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/ আপগোড়ুক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন থাপ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ									
[২.১] ট্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিবন্ধ প্রেরণ	[২.১.১] ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[২.১.১] ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[২.২] কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সমিশ্রণ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সমিশ্রণ কর্মশালা আয়োজিত	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সমিশ্রণ কর্মশালা আয়োজিত	[২.৩] অবিহতবরণ বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী অবিহতবরণ সত্তা আয়োজন	[২.৩.১] অবিহতবরণ সত্তা আয়োজিত									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	

২২
০৬/০৬/২০২৩

রাজিয়া বেগম

উপ-পরিচালক