



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা।
জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়।



নাগরিক সনদ (সিটিজেনস চার্টার)

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ এবং সীমিতস্থান	সমাধান/কি পরিবেশন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	২	৩	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) ফোতা ও নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; (গ) ফোতা ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (ঘ) ফোতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; (ঙ) ৫ লক্ষ টাকার অধিক বিনিয়োগের ক্ষেত্রে ফোতার E-TIN সনদের কপি, ও আয়কর রিটার্নের হালনাগাদ কপি; (চ) ১ লক্ষ টাকা বিনিয়োগের ক্ষেত্রে নগদ অর্থ / MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ; নগদ পরিশোধের ক্ষেত্রে ফোতার ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি অথবা ব্যাংক হিসাব বিবরণী; (ছ) ফোতার ব্যাংক হিসাবের MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ; (জ) নমিনী নাবালক হলে প্রত্যক্ষনকারীর আইনামূলে অভিভাবক এর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	প্রয়োজ্য নয়	(ক) নগদ টাকার (কমপক্ষে ১ লক্ষ টাকা হলে) মাধ্যমে হলে একই দিনে। (খ) MICR চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
২	৩ মাস অন্তর মুনাফা/ভিত্তিক সংসদপত্র বিক্রয় (অটোজেন নিয়ে কাজ করা যীকৃত প্রতিষ্ঠানের মাঝে ফোতা) (ফোতার নামে)	মৌখিক এবং লিখিত	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) দায়িত্বশীল ব্যক্তি বিশেষের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি এবং ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (গ) প্রতিষ্ঠানের মাঝে ০০০০০০ সনদের কপি ও আয়কর রিটার্নের হালনাগাদ কপি; (ঘ) সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত অটোজেন নিয়ে কাজ করা বিষয়ে স্বীকৃতিপত্র; (ঙ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক প্রদত্ত রেজুলেশন; (চ) প্রতিষ্ঠানের ফোতার ব্যালান্স শেটসমেন্ট; (ছ) ফোতার ব্যাংক হিসাবের ০০০০ চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ	প্রয়োজ্য নয়	(ক) নগদ টাকার (কমপক্ষে ১ লক্ষ টাকা হলে) মাধ্যমে হলে একই দিনে।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৩	৫ বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সংসদপত্র বিক্রয় (ব্যক্তির ফোতা একক অথবা যৌথনামে)	মৌখিক এবং লিখিত	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) ফোতা ও নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; (গ) ফোতা ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (ঘ) ফোতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; (ঙ) ৫ লক্ষ টাকার অধিক বিনিয়োগের ক্ষেত্রে ফোতার E-TIN সনদের কপি, ও আয়কর রিটার্নের হালনাগাদ কপি; (চ) ১ লক্ষ টাকা বিনিয়োগের ক্ষেত্রে নগদ অর্থ / MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ; নগদ পরিশোধের ক্ষেত্রে ফোতার ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি অথবা ব্যাংক হিসাব বিবরণী; (ছ) ফোতার ব্যাংক হিসাবের MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ; (জ) নমিনী নাবালক হলে প্রত্যক্ষনকারীর আইনামূলে অভিভাবক এর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	প্রয়োজ্য নয়	(ক) নগদ টাকার (কমপক্ষে ১ লক্ষ টাকা হলে) মাধ্যমে হলে একই দিনে। (খ) MICR চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৪	৫ বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সংসদপত্র বিক্রয় (যীকৃত প্রতিষ্ঠানের অধিদপ্তর) (ফোতার নামে)	মৌখিক এবং লিখিত	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) দায়িত্বশীল ব্যক্তি বিশেষের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (গ) প্রতিষ্ঠানের মাঝে E-TIN সনদের কপি ও আয়কর রিটার্নের হালনাগাদ কপি; (ঘ) কর কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিষ্ঠানের ফোতার যীকৃত পত্র; (ঙ) প্রতিষ্ঠানের ফোতার ব্যালান্স শেটসমেন্ট; (চ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক প্রদত্ত রেজুলেশন; (ছ) MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ	প্রয়োজ্য নয়	(ক) নগদ টাকার (কমপক্ষে ১ লক্ষ টাকা হলে) মাধ্যমে হলে একই দিনে। (খ) MICR চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৫	৫ বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সংসদপত্র বিক্রয় (আয়কর অধিদপ্তর ১৯৮৮ এর ৩৪ তফসিল এর গণ্ডি এর অধীনে ৩৪ অনুযায়ী কর অবকাশপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ) (ফোতার নামে)	মৌখিক এবং লিখিত	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) দায়িত্বশীল ব্যক্তি বিশেষের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (গ) প্রতিষ্ঠানের ফোতার E-TIN সনদের কপি ও আয়কর রিটার্নের হালনাগাদ কপি; (ঘ) কর কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিষ্ঠানের ফোতার যীকৃত পত্র; (ঙ) প্রতিষ্ঠানের ফোতার ব্যালান্স শেটসমেন্ট; (চ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক প্রদত্ত রেজুলেশন; (ছ) MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ	প্রয়োজ্য নয়	(ক) নগদ টাকার (কমপক্ষে ১ লক্ষ টাকা হলে) মাধ্যমে হলে একই দিনে। (খ) MICR চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৬	পেশাদার সংসদপত্র (ব্যক্তির ফোতা একক নামে)	মৌখিক এবং লিখিত	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) ফোতা ও নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; (গ) ফোতা ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; (ঘ) ফোতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; (ঙ) ৫ লক্ষ টাকার অধিক বিনিয়োগের ক্ষেত্রে ফোতার E-TIN সনদের কপি, ও আয়কর রিটার্নের হালনাগাদ কপি; (চ) ১ লক্ষ টাকা বিনিয়োগের ক্ষেত্রে নগদ অর্থ / MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ; নগদ পরিশোধের ক্ষেত্রে ফোতার ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি অথবা ব্যাংক হিসাব বিবরণী; (ছ) ফোতার ব্যাংক হিসাবের MICR চেকের মাধ্যমে বিনিয়োগের টাকা পরিশোধ; (জ) নমিনী নাবালক হলে প্রত্যক্ষনকারীর আইনামূলে অভিভাবক এর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। (ঝ) পাও অনুভূতিক ও অর্থিক তথ্যের চূড়ান্ত মঞ্জুরি এবং পেশাদার বই-এর সত্যায়িত ফটোকপি অথবা নিয়োগকারী কর্তৃক প্রদত্ত কর্তৃক সি.এন.সি-২ কর্ম পূরণ করে ইস্যু অফিসে জমা দিতে হবে	প্রয়োজ্য নয়	(ক) নগদ টাকার (কমপক্ষে ১ লক্ষ টাকা হলে) মাধ্যমে হলে একই দিনে। (খ) MICR চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৭	সংসদপত্র নগদায়ন (ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ইস্যুকৃত)	নগদ/সে-অর্ডার	(ক) সংসদপত্রের মুনাফা সুপান; (খ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক সংসদপত্র নগদায়নের জন্য রেজুলেশন (ফোতা প্রতিষ্ঠানের ফোতা প্রয়োজ্য);	প্রয়োজ্য নয়	একই দিনে	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৮	সংসদপত্র নগদায়ন (ওয়েব ভিত্তিক সিস্টেমের মাধ্যমে ইস্যুকৃত)	ETI	(ক) ওয়েব ভিত্তিক সিস্টেমের মাধ্যমে ইস্যুকৃত হলে যথাযথভাবে ডিজিটাইজড সংসদপত্র। (খ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক সংসদপত্র নগদায়নের জন্য রেজুলেশন (ফোতা প্রতিষ্ঠানের ফোতা প্রয়োজ্য);	প্রয়োজ্য নয়	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস।	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
৯	ডুপ্লিকেট সংসদপত্র ইস্যু	লিখিত	(ক) পাদা কাগজে আবেদনপত্র; (খ) লিখিত/কপি/প্রমাণ ডায়েরী; (গ) ২ (দুই) টি বহল প্রচারিত জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান; (ঘ) ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হালনাগাদ; (ঙ) ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ইনভিটমেন্টি বহু; (চ) ফোতা/ফোতার এবং নমিনী/নমিনীদের প্রত্যেকের ২ (দুই) কপি করে পাসপোর্ট সাইজের ছবি; (ছ) বিজ্ঞানী চন্দনের মাধ্যমে নির্ধারিত অঙ্কের কি জমা;	প্রয়োজ্য নয়	১ (এক) মাস	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
১০	সংসদপত্র এক স্থান থেকে অন্য স্থানে স্থানান্তর (কেবল ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ইস্যুকৃত সংসদপত্রের ফোতা)	লিখিত	(ক) প্রার্থী কর্তৃক বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (খ) সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত কপি।	প্রয়োজ্য নয়	৭ (সাত) কর্মদিবস	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com
১১	ফোতার মুক্তিতে মালোনিত নমিনী বা উত্তরাধিকারী;	লিখিত	(ক) নমিনী অথবা উত্তরাধিকারী কর্তৃক ভাটপাঠ কর্তৃক বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (খ) ডাক্তার এবং স্থানীয় পৌরসভার মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক ফোতার মুক্ত সনদপত্র; (গ) নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি; (ঘ) নমিনী বা উত্তরাধিকারী প্রত্যেকের ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; (ঙ) ১ম শ্রেণির মেডিকেল অফিসার কর্তৃক নমিনীর স্বাক্ষর সত্যায়িত সনদ; (চ) যথাযথভাবে পূরণকৃত তদন্ত ফর্ম; (ছ) নমিনী বা উত্তরাধিকারী অধ্যাক্ষরিত হলে শারিহাতিক আদালত কর্তৃক অভিভাবক সনদ। (জ) নমিনী বা উত্তরাধিকারীর ব্যাংক হিসাবের MICR চেক পাতার ফটোকপি। (ঝ) ওয়েব ভিত্তিক সিস্টেমের মাধ্যমে ইস্যুকৃত সংসদপত্রের ফোতা প্রয়োজ্য।	প্রয়োজ্য নয়	১ (এক) মাস	মিথুল বিদ্যাধি খান মজলিস* সংসদ অধিদপ্তর জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ ই-মেইল: nnsbjatrabari@gmail.com

০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র.সং.	অভিযোগ/সমস্যা	কোন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ণায়ক সময়সীমা
১	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	GRS ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ নাম ও পদবি: ডা.নাবা আফিম* জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ মোবাইল: ০১৭৪২-৮৬২৬২৬ ই-মেইল: ddsdha@gmail.com	১৫ (পনের) কর্মদিবস
২	GRS ফোন নং পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় পরিচালক ইদ্রাহিমুল করিম (সি.পি.ও.) সংসদ অধিদপ্তর (সি.পি.ও.) জাতীয় সংসদ বিশেষ ব্যুরো, ঢাকা। ফোন নং: ০১৯১১-২৭০৮২৭ মোবাইল: ০১৭৪২-৮৬২৬২৬ ই-মেইল: ssharif16296@gmail.com	১৫ (পনের) কর্মদিবস	

০৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.সং.	প্রত্যাশা/কামনা/সেবা প্রার্থনা লক্ষ্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ ভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরিশোধ করা
৩	সংসদপত্র হাল নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা