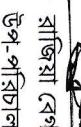


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ খ্রি: ২য় ধ্রেনেসিক (অক্টোবর/২৩ – ডিসেম্বর/২৩) অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪							অর্জন ২০২৩-২৪			প্রদত্ত প্রয়োগক		
			সৃষ্টিকৰণ শান	অসাধারণ উৎস	অতি উৎস	চলাতি চান	চলাতি শানের নিম্নে	১ম অর্জন	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মেট	অর্জন শান		
১.১.১.১] বাদি কোন দণ্ডের /সংস্থায় জিগ্যারেস স্টেটেমে ফোন আভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দণ্ডের সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্তা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০	-	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১.১.১.২] বাদি কোন দণ্ডের /সংস্থায় জিগ্যারেস স্টেটেমে ফোন আভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দণ্ডের সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্তা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০	-	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
১.১.১.৩] নিজ অধিস ও আত্মীয়ন অভিযোগ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগুরুর নিকট প্রেরণ	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	২	-	-	-	২	৩০০	৫১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ নোটিশ, কার্যবিবরণী, হজিজি	
১.১.১.৪] নিজ অধিস ও আত্মীয়ন অভিযোগ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগুরুর জিগ্যারেস স্টেটেমে বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সমিনার আয়োজন	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	অর্জন	৩	৩	-	৩	৩	৩	৩
১.১.১.৫] নিজ অধিস ও আত্মীয়ন অভিযোগ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগুরুর জিগ্যারেস স্টেটেমে বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	২	অর্জন	২	-	-	২	২.৫০	১৭/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ প্রশিক্ষণ এর শর্ট (ZOOM)	
১.১.১.৬] অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা বিষয়ের স্টেকহোল্ডারগুরুর সময়ে অব্যাহতকরণ সত্তা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	২	অর্জন	২	-	-	২	২.৫০	১৭/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ সত্তা নোটিশ, কার্যবিবরণী, হজিজা, ছবি	


রাজিয়া বেগম ১২/১২/২০২৪
উপ-পরিচালক