অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ণ কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ খ্রি: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩ – ডিসেম্বর/২৩) অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন ২০২৩-২৪							প্রদত্ত প্রমাণক
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		৩.০০	অভিযোগ নিস্পত্তির প্রতি প্রেরণ
									অর্জন	৯০%	৯০%			৯০%		
[১.১.১] যদি কোন দপ্তর /সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১]স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		৩.০০	৫/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ নোটিশ,কার্যবিবরণী,হজি
									অর্জন	-	১	-	-	১		
[১.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		১.৫০	অভিযোগ নিস্পত্তির ত্রৈম প্রতিবেদন প্রেরণ
									অর্জন	৩	৩	-	-	৩		
২.১] নিজ অফিস ও আতাধীন অফিসের কর্মকর্ত/কর্চারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		লক্ষ্যমাত্রা		১		১		২.৫০	১৭/১২/২০২৩ খ্রি: তারি প্রশক্ষণ এর নোটিশ, শর্ট(zoom)
									অর্জন		১			১		
									অর্জন		১		-	১		
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১]সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		লক্ষ্যমাত্রা		১		১		২.৫০	১৮/১২/২০২৩ খ্রি: তারি সভার নোটিশ,কার্যবিবর হজিরা,ছবি
									অর্জন		১		-	১		

রাজিয়া বেগম ৪/১২/২০২৪
উপ-পরিচালক
☎ ০২-২২৩৩৮৭৫৮৯
ই-মেইল: ddadhs@gmail.com