

স্মারক নং-৪৪.০৩.৩০২৬.০০১.০০.০০০.২৩-৫৩৩,

তারিখঃ ০৯ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

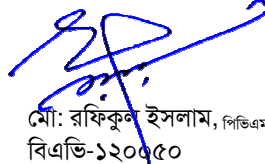
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর স্মারক নং-৪৪.০৩.০০০০.০৬১.০৫০.০১১.২০-৮৩২, তারিখ : ২৬/১০/২০২২ খ্রি. এবং প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ মূলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার শীর্ষক প্রশিক্ষণ আগামী ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ০৯০০ ঘটিকা থেকে ১৫০০ ঘটিকা পর্যন্ত উপ-মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকায় ZOOM Cloud Conference System (ZCCS) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সূষ্ঠু ও সুচারুভাবে সম্পাদনের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নামের পার্শ্ব দায়িত্ব বন্টন করা হলো।

২। উল্লেখ্য যে, ঢাকা রেঞ্জ দপ্তরের স্মারক নং-৪৪.০৩.৩০২৬.০০১.০০.০০০.২২-৩১৭৪, তারিখ: ০১/১১/২০২২ খ্রি. মূলে বর্ণিত GRS প্রশিক্ষণের নির্ধারিত তারিখ প্রশাসনিক কারণে পরিবর্তিত হয়ে আগামী ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত হবে।

সংযুক্ত : প্রশিক্ষণ সূচী ও পাঠ্যক্রম -০১ পাতা

ক্রম	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	প্রশিক্ষণের দায়িত্বসমূহ	মন্তব্য
১	মো: রফিকুল ইসলাম পরিচালক আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার শীর্ষক প্রশিক্ষণের কোর্স পরিচালক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। প্রশিক্ষণ সফলভাবে আয়োজনের জন্য তিনি সভাপতির পরামর্শক্রমে কর্মশালার সার্বিক কার্যক্রম তদারকি ও সম্পাদন করবেন।	
২	শাইলী হক প্রীতি সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা	তিনি প্রশিক্ষণের সমন্বয়কারী ও কোর্স অ্যাডজুট্যান্ট হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। সভাপতি এবং কোর্স পরিচালকের পরামর্শক্রমে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী উপস্থিতি তদারকি করবেন এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন করবেন।	
৩	মো: জুলহাস হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মূদ্রাক্ষরিক আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা	তারা অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণ পরিচালনায় সাপোর্টিং স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। উক্ত প্রশিক্ষণ সূষ্ঠু ও সুন্দরভাবে আয়োজনের লক্ষ্যে কোর্স পরিচালককে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করবেন।	
৪	রেজি: নং-১৯১৫০১০, ব্যাটালিয়ন আনসার এছানুল হক, ৩৮ আনসার ব্যাটালিয়ন নিযুক্ত-আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা		

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।


মো: রফিকুল ইসলাম, পিডিএম
বিএডি-১২০৫৫০
পরিচালক

সেলফোন : ০১৭৩০০৩৮১৬৪

E-mail: director.drang@gmail.com

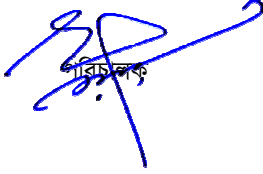
অনুলিপি:

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা সদয় অবগতির জন্য
- ২। উপ-মহাপরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা সদয় অবগতির জন্য
- ৩। প্রশিক্ষণ (আনসার) শাখা
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা অবগতির জন্য
- ৪। ব্যাটালিয়ন অধিনায়ক
২৩ ও ৩৫ আনসার ব্যাটালিয়ন

অবগতি ও কার্যক্রমের জন্য
- ৫। জেলা কমান্ড্যান্ট (সংশ্লিষ্ট)
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

অবগতি ও কার্যক্রমের জন্য
- ৬। জনাব -----

অবগতি ও কার্যক্রমের জন্য
- ৭। দপ্তর কপি।


পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপ-মহাপরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী
ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা
ansarvdp.dhakadiv.gov.bd

প্রশিক্ষণের নাম : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার শীর্ষক প্রশিক্ষণ

স্থান : উপ-মহাপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকায় ZOOM Cloud Conference System (ZCCS) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে

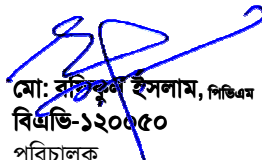
প্রশিক্ষণার্থীর কোটা : ৩০ জন

প্রশিক্ষণার্থীর যোগ্যতা : ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা

তারিখ : ২৭/০২/২০২৩ খ্রি.(সোমবার)

প্রশিক্ষণ সূচী ও পাঠ্যক্রম :

সময়	কর্মসূচী	পদ্ধতি	রিসোর্স পার্সন
০৯০০-০৯৩০	রেজিস্ট্রেশন		কোর্স সমন্বয়কারী
০৯৩০-০৯৫০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান		প্রধান অতিথি: জনাব ফাতেমা সুলতানা উপ-মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।
০৯৫০-১০৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) Grievance Redress System সম্পর্কে ধারণা প্রদান	বক্তৃতা	জনাব ফাতেমা সুলতানা উপ-মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।
১০৩০-১১১০	বিরতি		
১১১০-১১৫০	অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ যাচাই-বাছাই এবং অনিক ও আপিল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি	বক্তৃতা	জনাব রফিকুল ইসলাম পরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।
১১৫০-১২২০	আপিল দাখিল পদ্ধতি, আপিল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি এবং প্রতিষ্ঠান প্রধানের দায়িত্ব		জনাব রফিকুল ইসলাম পরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।
১২২০-১২৪০	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার সংরক্ষণ পদ্ধতি	বক্তৃতা/ অনুশীলন	জনাব রফিকুল ইসলাম পরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।
১২৪০-১৩৫০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি		
১৩৫০-১৪২০	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং রেজিস্ট্রার সংরক্ষণ পদ্ধতি	বক্তৃতা ও ব্যবহারিক	জনাব রফিকুল ইসলাম পরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।
১৪২০-১৪৩০	চা-বিরতি		
১৪৩০-১৫০০	সমাপনী অনুষ্ঠান		জনাব ফাতেমা সুলতানা উপ-মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা।


মো: রফিকুল ইসলাম, সিডিএম
বিএডি-১২০০৫০
পরিচালক
আনসার ও ভিডিপি, ঢাকা রেঞ্জ, ঢাকা
ও কোর্স পরিচালক (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-GRS)
সেলফোন : ০১৭৩০০৩৮১৬৪
E-mail: director.drango@gmail.com