

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
ভাঙ্গা, ফরিদপুর
dss.bhanga.faridpur.gov.com

রূপকল্প (Vision):

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission):

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তথ্য প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত “ক” ফরমে আবেদন করতে হবে। www.infocom.bd	A3/A4 সাইজের কাগজের প্রতি পৃষ্ঠার মূল্য ২/ হারে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা দিয়ে তথ্য নিতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
০২.	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে ঋণ বিতরণ।	আবেদন ফরম, চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।

			ভাঙ্গা,ফরিদপুর।			
০৩.	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে ঋণ বিতরণ।	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ভাঙ্গা,ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফরিদপুর।
০৪.	দক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী পূর্ববাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে ঋণ বিতরণ।	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ভাঙ্গা,ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফরিদপুর।
০৫.	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের আবাসন বরাদ্দ / বীর নিবাস	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান এবং ৩ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ মন্ত্রণালয়ে আবেদন প্রেরণ।	আবেদন ফরম, মুক্তিযোদ্ধা পরিচিতি ফটোকপি,জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	জেলা প্রশাসক / উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৬.	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন।	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর , পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফরিদপুর।
০৭.	বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন।	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর , পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফরিদপুর।

০৮.	প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
০৯.	বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১০.	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১১.	হিজড়া জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১২.	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।

		প্রতিস্থাপন	অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd			
১৩.	বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১৪.	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১৫.	হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, বিকাশ হিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি। অনলাইন আবেদন: mis.bhata.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১৬.	রোগী কল্যাণ সমিতি	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যত দূর সম্ভব।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি, হাসপাতালে ভর্তির প্রমানক, ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত প্রেসক্রিপসন। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১৭.	ক্যাম্পার, কিডনী,	আবেদনের পর ২১ দিনের	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা	উপপরিচালক,

	লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচী।	মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ।	পত্রের ফটোকপি, ব্যাংকহিসাব নম্বর, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, সংশ্লিষ্ট ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, সংশ্লিষ্ট রোগের পরীক্ষার রিপোর্ট। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।		অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১৮.	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ বিল আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	ব্যয় বিল দাখিল, ভাউচারসমূহ ক্রয় কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত, হালনাগাদ নির্বাহী কমিটি, হালনাগাদ নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও বিধি মোতাবেক অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
১৯.	সেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	সনদ ফিস- ৫০০০/- ও ভ্যাট-৭৫০/- (পাঁচ হাজার সাতশত পঞ্চাশ) টাকা নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২০.	সেচ্ছাসেবী সংস্থায় আর্থিক সহায়তা/অনুদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ২০ কার্য দিবসের মধ্যে অনুদান বিতরণ	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২১.	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী	তাৎক্ষণিক এবং	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা,	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা

		বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক;			ফরিদপুর।	কার্যালয়, ফরিদপুর।
২২.	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়।	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২৩.	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩ মাসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ।	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২৪.	জাতীয় সমাজকল্যাণ কমিটির অনুদান বিতরণ	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০১ মাসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও স্বাক্ষর/টিপসই।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২৫.	প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ কার্যক্রম	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির উপস্থিতিতে তাৎক্ষনিক জরিপ করা হয়।	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ, পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও স্বাক্ষর/টিপসই।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২৬.	প্রতিবন্ধী কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ।	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির জরিপকৃত ফরম ডাক্তার কর্তৃক সনাক্ত হওয়ার ১ মাসের মধ্যে কার্ড বিতরণ।	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর।
২৭.	উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	তাৎক্ষনিক	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ভাঙ্গা, ফরিদপুর।	জেলা প্রশাসক / উপজেলা নির্বাহী অফিসার।

২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

প্রয়োজনে-----

মোহাম্মদ মমিনুর রহমান
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
ভাঙ্গা, ফরিদপুর।
০১৭১২৮১৬৩৭৭
usso.bhanga@dss.gov.bd