

## কিশোরগঞ্জ জেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের সিটিজেন চার্টার

⇒ মাতৃ-শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের মাধ্যমে মা ও শিশু মৃত্যুহার রোধ ও জনসংখ্যা কার্যক্রম গতিশীল করা

সহ সহস্রাব্দ উন্নয়ন (এমডিজি) এর কাম্বিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

সেবার মান ও নির্ণায়ক :

⇒ সকাল ৮টা হতে ২:৩০টা পর্যন্ত সুনির্দিষ্ট সেবা প্রদান করা হয়।

⇒ “আগে আসলে আগে পাবেন ভিওতে” সেবা প্রদান করা হয়।

⇒ জরুরী সেবার জন্য সেবাকেন্দ্র সার্বক্ষণিক খোলা থাকে।

⇒ জরুরী সেবা অন্যান্য সকল সেবা হতে অগ্রাধিকারভিত্তিতে প্রদান করা হয়।

⇒ সেবা কেন্দ্র হতে প্রদত্ত সেবাসমূহের তালিকা প্রতিটি সেবা কেন্দ্রের দেয়ালে লিপিবদ্ধ আছে।

⇒ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য ব্যতীত সকল সেবা বিনামূল্যে প্রদান করা হয় যা সেবা কেন্দ্রসমূহের দেয়ালে লিপিবদ্ধ আছে।

⇒ সরবরাহ সাপেক্ষে সকল ওষুধ সেবা কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোনো কোনো ওষুধ কেন্দ্রের বাইরে থেকে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।

⇒ সেবার ধরন অনুযায়ী সেবা প্রদানের সময় নির্ধারিত এবং যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়।

সেবা কেন্দ্রসমূহ সেবা প্রদানকারীদের নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে :

• বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের জন্য পেশাগত উন্নয়নের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় শিক্ষা ও দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের অধিকার

• কাজের মানউন্নয়নের লক্ষ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা ও তদারকী পাওয়ার এবং নিয়ন্ত্রণাধীন কর্মীদের কাজের তত্ত্বাবধান করার অধিকার

• পেশাগত দায়িত্ব সাফল্যের সাথে সম্পাদনের জন্য প্রশংসাসহ স্বীকৃতি ও উৎসাহ পাওয়ার অধিকার

• সেবা গ্রহীতা অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের গঠনমূলক উপদেশ/ সমালোচনা পাওয়ার অধিকার

• সেবা গ্রহীতা অথবা তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আনীত অভিযোগের জবাব এবং/অথবা ব্যখ্যা প্রদানের অধিকার এবং আত্মপক্ষ সমর্থনের অধিকার

• সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ পাওয়ার অধিকার।

সেবা কেন্দ্রসমূহ সেবা গ্রহীতাদের নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে :

• সেবাকেন্দ্রে যেসব সেবা পাওয়া যায় সে সম্পর্কে তথ্য জানার অধিকার

• নিরাপদ ও ধারাবাহিক সেবা পাওয়ার অধিকার

• পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি পছন্দ করার অধিকার

• জরুরী প্রয়োজনে তাড়াতাড়ি সেবা পাওয়ার অধিকার

• গোপনীয়তার অধিকার

• প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানার অধিকার

• মতামত দানের ও আন্তরিক পরিবেশ পাওয়ার অধিকার

• কোনো কারণে অধিকার রক্ষিত না হলে কর্তৃপক্ষকে জানানোর ও প্রতিকার পাওয়ার অধিকার।

## ১.১.১ মাও শিশুকল্যাণকেন্দ্র(MCWC) ংঃ(জেলাপর্যায়)

প্রদত্ত সেবাসমূহ:

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা - সমন্বিত জরুরী প্রসূতি সেবা (ইউওসি)'সহ (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ⇒ জটিল প্রসব সেবা
- ⇒ সিজারিয়ান অপারেশন
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇒ এম আর সেবা
- ⇒ গর্ভপাতজনিত সেবা
- ⇒ নবজাতকের সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ
- ⇒ জরায়ুর মুখ ও স্তন ক্যান্সারের প্রাথমিক নির্ণয়করণ সেবা (নির্বাচিত কেন্দ্রে)

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা : (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇒ খাবার বড়ি
- ⇒ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇒ ওটউ/কপারটি
- ⇒ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট
- ⇒ ভ্যাসেকটমি/এনএসডি (স্থায়ী পদ্ধতি-পুরুষ)
- ⇒ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা)
- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇒ ই সি পি -বিনামূল্যে
- ⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা
- ⇒ অ্যাম্বুলেন্স সেবা (নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে)

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ⇒ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে =১৭৩/- টাকা ( ৩টি ফলোয়াপ, প্রতিটি ৯২ টাকা)
- ⇒ ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে =১৭৩/- টাকা ( ৩টি ফলোয়াপ, প্রতিটি ৮১ টাকা)
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঞ্জী
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

⇒ সাধারণ রোগীর সেবা

⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)

⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.২ মা - শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

⇒ গর্ভবতী সেবা

⇒ গর্ভোত্তর সেবা

⇒ এম.আর সেবা

⇒ নবজাতকের সেবা

⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা

⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা

⇒ ই পি আই সেবা

⇒ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান

⇒ খাবার বড়ি

⇒ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন

⇒ IUD/কপারটি

⇒ ইমপ্লান্ট

⇒ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)

⇒ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)

⇒ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

⇒ ই সি পি -বিনামূল্যে

⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্য-মে সরকার গ্রহীতাকে নিলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇒ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে =১৭৩/- টাকা ( ৩টি ফলোয়াপ, প্রতিটি ৯২ টাকা)

⇒ ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে =১৭৩/- টাকা ( ৩টি ফলোয়াপ, প্রতিটি ৮১ টাকা)

⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঞ্জী

⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

⇒ সাধারণ রোগীর সেবা

⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)

⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৩ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (মানোনীত)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

⇒ গর্ভবতী সেবা

⇒ স্বাভাবিক প্রসব সেবা

⇒ গর্ভোত্তর সেবা

⇒ এম আর সেবা

⇒ নবজাতকের সেবা

⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা

⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা

⇒ ইপিআই সেবা

⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান

⇒ খাবার বড়ি

⇒ জন্মনিরোধক ইনজেকশন

⇒ ওটউ/কপারটি

⇒ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)

⇒ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)

⇒ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

⇒ ই সি পি -বিনামূল্যে

⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্য-মে সরকার গ্রহীতাকে নিলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇒ ওটউ/কপারটি ক্ষেত্রে = ১৭৩/- টাকা

⇒ ইমপ্লান্ট-এর ক্ষেত্রে = ১৭৩/- টাকা

⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুঞ্জী

⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

⇒ সাধারণ রোগীর সেবা

⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)

⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৪ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র: (ইউনিয়ন পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇒ এমআর সেবা
- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা : (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

- ⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇒ খাবার বড়ি
- ⇒ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇒ আইইউডি/কপারটি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇒ ই সি পি -বিনামূল্যে
- ⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ⇒ IUD/কপারটি ক্ষেত্রে = ১৭৩/- টাকা
- ⇒ ইমপ্লান্টএর ক্ষেত্রে = ১৭৩/- টাকা
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি লুজী
- ⇒ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) ক্ষেত্রে = ২৩০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত )

- ⇒ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇒ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇒ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৫. স্যাটেলাইটক্লিনিক(ওয়ার্ডপর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇒ গর্ভবতী সেবা
- ⇒ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇒ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇒ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇒ ইপিআই সেবা
- ⇒ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

⇒ স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

⇒ খাবার বাড়ি

⇒ জন্মনিরোধক ইনজেকশন

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

⇒ ইসিপি-বিনামূল্যে

⇒ কনডম-১(এক) ডজন, ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

১.১.৬ বাড়ীবাড়ীপরিদর্শনেরমাধ্যমেপ্রদত্তসেবা(পরিবারকল্যাণসহকারীকর্তৃক) বিনামূল্যেপ্রদত্ত

(ক) বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা

⇒ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ

⇒ খাবার বাড়ি বিতরণ

⇒ ইনজেকশন প্রদান (২য় ও তৎপরবর্তী ডোজ)

⇒ আই ইউ ডি, ভ্যাসেকটমি/এনএসডি (স্থায়ী পদ্ধতি)- পুরুষ ও টিউব্যাকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)-মহিলা গ্রহীতার প্রাথমিক বাছাইকরণ ও সেবা কেন্দ্রে আনয়ন

⇒ ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ

(খ) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে প্রদান সাপেক্ষে পরিবার পরিকল্পনা সেবা

⇒ ইসিপি-বিনামূল্যে

⇒ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

১.১.৭সিএসবিএকর্তৃকপ্রদত্তসেবা(বিনামূল্যেপ্রদত্তসেবা)

⇒ বাড়ীতে স্বাভাবিক প্রসব সেবা

⇒ নবজাতকের সেবা

⇒ জটিল রোগী সনাক্ত করণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ