

সিটিজেন চার্টার  
নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ-(আবাসিক) ও এলটি বি- সেচ)	<b>Online</b> আবেদনের মাধ্যমে	<b>আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</b>  ০১.জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ০২.জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; ০৩.পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); ০৪.বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ০৫. রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) [বিঃদ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।]	১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (ক) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট খ) ০২ কিলোওয়াট উর্দেঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ <b>abdulbaset4804@gmail.com</b>
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি ই-(বাণিজ্যিক) এলটি ডি ১- (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি সি ২- (নির্মাণ)	<b>Online</b> আবেদনের মাধ্যমে	০৫. রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) [বিঃদ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।]	১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আটশত) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ <b>abdulbaset4804@gmail.com</b>
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি টি ২-(অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	<b>বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</b> ০১.জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ০২.জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে	১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আটশত) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ <b>abdulbaset4804@gmail.com</b>

			<p>উত্তরাধিকার সনদ;          ০৩.পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);          ০৪.বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;          ০৫ রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)          ০৬.এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।</p>			
ঘ) নতুন সংযোগঃ এলটিসি-১, এলটি-৩, এইচটি-৩ (শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	<p><u>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা</u></p> <p>০১.জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;          ০২.জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;          ০৩.পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);          ০৪. রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)          ০৫.শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াটের অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে  <u>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা</u></p>	<p>১। আবেদনঃ          (ক) ০১ ফেজ          আবেদন ফি=১০০ (একশত) টাকা          (খ) ০৩ ফেজ          আবেদন ফি=৩০০ (তিনশত) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ          ৮০০ (আটশত) টাকা          প্রতি কিলোওয়াট</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ          ১। আবেদনঃ          আবেদন ফি=১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ          ১০০০ (এক হাজার) টাকা          প্রতি কিলোওয়াট</p>	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠার) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত          এজিএম (সদস্য সেবা)          মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯          ই-মেইলঃ  <b>abdulbaset4804@gmail.com</b></p>	

			<p>০১.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>০২.জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র;</p> <p>০৩.পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>০৪ . রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>০৫.বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে।</p> <p><u>সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা</u></p> <p>০১.পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);</p> <p>০২.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>০৩.সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;</p> <p>০৪.ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।</p> <p><u>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা</u></p> <p>০১.পাসপোর্ট সাইজের ছবি(প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);</p> <p>০২.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>০৩.সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র;</p>		
--	--	--	--	--	--

০২।	গ্রাহকের আবেদনে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্নকরণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১। এক ফেজ=২০০ (দুইশত) টাকা</p> <p>২। তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ</p> <p>১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>২০০০(দুই) হাজার টাকা</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগ করণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১। এক ফেজ=২০০ (দুইশত) টাকা</p> <p>২। তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ</p> <p>১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>২০০০(দুই হাজার) টাকা</p>	০১ (এক) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ আবুল বাসার মজুমদার</p> <p>এজিএম (অর্থ-হিসাব)</p> <p>মোবাইল নং ০১৭৬৯৪০০৭৩৮</p> <p>ই- মেইলঃ rajbaripbs@yahoo.com</p>
০৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>এলটিঃ</p> <p>১। এক ফেজ=২০০ (দুইশত) টাকা</p> <p>২। তিন ফেজ=৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>৩। এলটিসিটি=৬০০ (ছয়শত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ</p> <p>২০০০ (দুই হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>৪০০০(চার হাজার) হাজার টাকা</p>	০৩ (তিন) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ আবুল বাসার মজুমদার</p> <p>এজিএম (অর্থ-হিসাব)</p> <p>মোবাইল নং ০১৭৬৯৪০০৭৩৮</p> <p>ই- মেইলঃ rajbaripbs@yahoo.com</p>

০৪।	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১। এক ফেজ=১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা ২। তিন ফেজ=৩০০ (তিন শত) টাকা ৩। এলটিসিটি=৫০০ (পাঁচশত) টাকা  এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com
০৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৭ ই-মেইলঃ enqr.mamun110240@gmail.com
০৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) আবেদন ফিঃ এলটিঃ ১। আবেদনঃ ০১ ফেজ=১০০ (একশত) টাকা ০৩ ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০(দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com

০৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধের বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যুসনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জন ছবি;	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০(এক হাজার পাঁচ শত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com
০৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আবুল বাসার মজুমদার এজিএম (অর্থ-হিসাব) মোবাইল নং ০১৭৬৯৪০০৭৩৮ ই-মেইলঃ rajbaripbs@yahoo.com
০৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com

১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর পরীক্ষা	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১। এক ফেজ=৩০০ (তিনশত) টাকা ২। তিন ফেজ=৭০০ (সাত শত) টাকা ৩। এলটিসিটি=২০০০ (দুই হাজার) টাকা  এমটি ও এইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল(সার্ভিস ক্রিপপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১। এক ফেজ=২০০ (দুইশত) টাকা ২। তিন ফেজ=৫০০ (পাঁচ শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২৫০ (এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটিঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত)	০২(দুই) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১। এক ফেজ=১০০ (একশত) টাকা ২। তিন ফেজ=৩০০ (তিন শত) টাকা এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আব্দুল বাছেত এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৭৩৯ ই-মেইলঃ abdulbaset4804@gmail.com

১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেউড মিটার কার্ড রি- ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২০০ (দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ আবুল বাসার মজুমদার এজিএম (অর্থ-হিসাব) মোবাইল নং ০১৭৬৯৪০০৭৩৮ ই- মেইলঃ rajbaripbs@yahoo.com
-----	---	---	------------------	--	----------------------	---