



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
গোপালগঞ্জ।

www.dshe.gopalganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলা/ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি/স্বীকৃতি নবায়ন বিষয়ে পরিদর্শন প্রতিবেদন অগ্রায়ণ	পত্রপ্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র, জরি সংক্রান্ত কাগজপত্র ও প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্যাদি	বোর্ডের website ও dshe.gopalganj.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং: ২০১ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারী রুম নং: ২০৬ ফোন: ০২৪-৭৮৮২২১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	চেয়ারম্যান, শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২	জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত	পত্রপ্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের	অভিযোগকারীর পূর্ণ পরিচিতি (সোবাইল	অভিযোগকারীর ব্যক্তিগত অভিযোগপত্র	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং: ২০১	উপ-পরিচালক মাউসি, ঢাকা অঞ্চল,

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুজ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার বৃত্ত নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	অভিযোগের তদন্ত	মাধ্যে	নম্বরসহ) সুনির্দিষ্ট অভিযোগপত্র			ও দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারী বৃত্ত নং:২০৯ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	ঢাকা
৩	শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীদের এমপিও সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	প্রতি জোড়া মাসের ২৪-২১ তারিখের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ অনলাইনে আবেদন দাখিল করা	www.emis.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার বৃত্ত নং:২০৯ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	উপ-পরিচালক মাউশি, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা
৪	টাইম স্কেল ও উচ্চতর স্কেল সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	প্রতি জোড়া মাসের ২৪-২১ তারিখের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ অনলাইনে আবেদন দাখিল করা	www.emis.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার বৃত্ত নং:২০৯ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	উপ-পরিচালক মাউশি, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা
৫	ভুল সংশোধন (নামের বানান, জন্ম তারিখ) ও বকেয়া সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	পত্রপ্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ আবেদন দাখিল করা (হার্ডকপি)	প্রয়োজ্য নয়	হ্র	হ্র	মহাপরিচালক মাউশি, ঢাকা
৬	ভুল সংশোধন (বিনডেপ্তর ও ব্যাংক হিসাব নং) সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	প্রতি জোড়া মাসের ২৪-২১ তারিখের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ অনলাইনে আবেদন দাখিল করা	www.emis.gov.bd	হ্র	হ্র	উপ-পরিচালক মাউশি, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	কমিটি বিহীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আর্থিক দায়িত্ব সম্পাদন	বিল দাখিলের দিনেই যাচাই বাছাই সম্পন্ন করে পরবর্তী ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	বিলের কপি, সর্বশেষ এমপিও কপি	প্রয়োজ্য নয়	হ্র	হ্র	হ্র
৮	অডিট আপত্তির রতশীট জবাব মতবাসহ অগ্রায়ণ	পত্রপ্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ অডিট আপত্তির রতশীট জবাব	মাউশির website	হ্র	হ্র	হ্র
৯	এসএমসি/এড-হক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিিনিধি মনোনয়ন	পত্রপ্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	প্রমাণপত্রসহ প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন	বোর্ডের website	হ্র	হ্র	হ্র
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, মানিটরিং ও সুপারভিশন সংক্রান্ত প্রতিবেদন অগ্রায়ণ	চলমান প্রক্রিয়া	নির্ধারিত পরিদর্শন ফরম	মাউশির website	প্রয়োজ্য নয়	হ্র	হ্র

জেলা শিক্ষা অফিসার
 রুম নং: ২০১
 ও দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখার
 কর্মকর্তা/কর্মচারী
 রুম নং: ২০৯
 ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩
 ই-মেইল:
 deogopalganj2017@gmail.com

শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
 চেয়ারম্যান,
 শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
 পরিচালক
 মাউশি, ঢাকা অঞ্চল,
 ঢাকা
 জেলা শিক্ষা অফিসার,
 রুম নং: ২০১,
 গবেষণা কর্মকর্তা ও সরকারী
 পরিদর্শকগণ,
 রুম নং: ২০৬
 ই-মেইল:
 deogopalganj2017@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১১	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/কম্পিউটার ল্যাব/আইসিটি ল্যাবিং সেন্টারসহ আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরি সহায়তা প্রদান	চলমান প্রক্রিয়া	ত্রিক্রিত সমস্যা সম্বন্ধিত আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার, ফোন নং: ২০৭ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@ gmail.com	প্রয়োজ্য নয়
১২	মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষক শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়সীমা	প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, এমপিও কপি ও এনআইডি কপি	প্রয়োজ্য নয়	হ্র	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কোঅর্ডিনেটর, ফোন নং: ২০৪ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@ gmail.com	মহাপরিচালক মাউশি, ঢাকা
১৩	এনটিআরসিএ এর শিক্ষক নিবন্ধন সার্টিফিকেট বিতরণ	সার্টিফিকেট প্রাপ্তির পর প্রতি কার্যদিবসে অফিস চলকালীন	আবেদনপত্র, প্রবেশপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	হ্র	হ্র	হিসাব রক্ষক কাম-ক্লার্ক, ফোন নং: ২০৯ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@ gmail.com	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
১৪	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ সরবরাহ ও মনিটরিং	প্রতিবছর ১৫ মার্চের মধ্যে পরবর্তী বছরের চাহিদাপত্র সংগ্রহ, ৩১ ডিসেম্বরের মধ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ (প্রাপ্তি সাপেক্ষ)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আবেদনপত্র শর্ত অনুযায়ী নিম্নে তথ্যপ্রদান, পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণের প্রমাণক	NCTB ও মাউশির website	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন নং: ২০১ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী, ফোন নং: ২০৮ ই-মেইল: deogopalganj2017@ gmail.com	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলা/ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, জেলা/ উপজেলা/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৫	তপসিলী উপবৃত্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর অগ্রায়ণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন দাখিল করা	নির্ধারিত আবেদন ফরম	মাউশির website এবং dshe.gopalganj.gov.bd	হ্র	জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং:২০১ ও সংশ্লিষ্ট শাখা সহকারী, রুম নং:২০৫ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	উপ-পরিচালক মাউশি, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা
১৬	জেলা/উপজেলা অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসর গ্রহণ মঞ্জুর/সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	পত্রপ্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	নীতিমালা অনুসরণপূর্বক নির্ধারিত আবেদন ফরম	মাউশির website এবং dshe.gopalganj.gov.bd	নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং:২০১ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	উপ-পরিচালক মাউশি, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা
১৭	জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলির প্রস্তাব উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর অগ্রায়ণ	তাৎক্ষণিক অথবা পরবর্তী ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে আবেদন অগ্রায়ণ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ব্যক্তিগত বদলির আবেদনপত্র	মাউশির website এবং dshe.gopalganj.gov.bd	হ্র	জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং:২০১ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	হ্র
১৮	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মাঠ পর্যায়ে অবহিতকরণ	নির্দেশনার উল্লিখিত নির্ধারিত সময়সীমা অথবা তাৎক্ষণিক	নির্দেশনা প্রাপ্তিপত্র	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের website	হ্র	সংশ্লিষ্ট শাখা সহকারী, রুম নং:২০১ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	উর্ধ্বতন যথাযথ কর্তৃপক্ষ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরের পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৯	জাতীয় দিবস সমূহ উদযাপন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	হি	হি	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, বুম নং: ২০১ ফোন: ০২৪-৭৮৮২১১১৩ ই-মেইল: deogopalganj2017@gmail.com	প্রযোজ্য নয়

Deogopalganj
২১/০৭/১৬

(মুহাম্মদ সিদ্দিকুল ইসলাম)

জেলা শিক্ষা অফিসার

গোপালগঞ্জ।

☎ ০২-৪৭৮৮২১১১৩

email: deogopalganj2017@gmail.com