



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ
narayananganjsadar.narayananganj.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবাশ্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেবার নাম	প্রয়োজনীয়স সেবার সময় কা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি র স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম ও ঠিকানা কর্মকর্তার নাম, বৃত্তি, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী বাংলাদেশের জেলা ও উপজেলা কোড সহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি (গণশ্রুতিনি)	০৭ (সাত) দিন	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণপত্র	সাধারণ কাগজে অভিযোগ বিবরণী	বিনামূল্যে		
৩	তথ্য অধিকার আইনের ২০০৯ এর বাস্তবায়ন	১৫ (পনের) দিন	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/তথ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	তথ্য অধিকার আইন/০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি		
৪	বয়স্কভাতা কার্যক্রম	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, সদর	বিনামূল্যে		
৫	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, সদর	বিনামূল্যে		
৬	বীর মুক্তিযোদ্ধা ভাতা প্রদান	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, সদর	বিনামূল্যে		
৭	অসাম্পূর্ণ প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, সদর	বিনামূল্যে		
৮	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, সদর	বিনামূল্যে		
৯	দলিত, হরিজন ও বেদে সম্প্রদায়ের বয়স্ক ভাতা	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, সদর	বিনামূল্যে		

৯	দলিত, হরিজন ও বেদে সম্প্রদায়ের শিক্ষা উপবৃত্তি	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১০	হিজরা বয়স্ক ভাতা	০২ (দুই) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১১	পত্নী সমাজসেবা ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	০১ (এক) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১২	এসিডদক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	০১ (এক) মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১৩	থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	৬০ (ষাট) দিন	মন্ত্রণালয়/ জেলা প্রশাসক/ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যান/ মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১৪	ভিজিএফ/ এন/ মানবিক সাহায্য বিতরণ	২২ (একুশ) দিন	মন্ত্রণালয়/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ অনুসারে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১৫	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ (পনের) দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদন	সাদা কাগজে/ এনজিও নিজস্ব প্যাতে	বিনামূল্যে	
১৬	সার্টিফিকেট মালা পরিচালনা	০৬ (ছয়) মাস	পাণদারের স্বপক্ষে প্রমাণাদি এবং ব্যাংক দাখিলকৃত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	সর: প্র: আ: আইন ১৯১৩ ধারা নির্ধারিত কোর্ট ফি/ স্ট্যাম্প	
১৭	বেসরকারি কলেজ এর বেতনের সরকারি অংশ প্রদান	০৩ (তিন) দিন	প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিও সীট	সংশ্লিষ্ট বেসরকারি কলেজ	বিনামূল্যে	
১৮	ইউপি দফাদার মহল্লাদারদের বেতন ভাতা	০১ (এক) দিন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
১৯	ইউপি পরিষদ চেয়ারম্যান/ সদস্যদের সম্মানী ভাতা	০১ (এক) দিন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	

২০	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল ঢাকা বরাবরে অগ্রগামী করণ।	০১ (এক) দিন	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	
২১	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সেবরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	০১ (এক) দিন	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিধায়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা - ১০০০	বিনামূল্যে	
২২	অকুশি খাস জরি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০ (ত্রিশ) দিন	উপজেলা ভূমি অফিস হতে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৩। খতিয়ান এর কপি। ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। স্কেচ মাপ	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ফতুল্লা রাজস্ব সার্কেল/ সিদ্ধিরগঞ্জ রাজস্ব সার্কেল, নারায়ণগঞ্জ	নির্ধারিত ফি	
২৩	অপিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	১৫ (পনের) দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সর্বশেষ ইজারা মূল্য পরিশোধের চিঠি ৩। ইজারামূল্য পরিশোধের ডিসিআর কপি ৩। পূর্বে দেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি - ১ কপি ৪। কেস নথিতে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর/ ফতুল্লা রাজস্ব সার্কেল/ সিদ্ধিরগঞ্জ রাজস্ব সার্কেল, নারায়ণগঞ্জ	নির্ধারিত ফি	
২৪	প্রধানমন্ত্রীর আন ও কন্ঠ্য তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত ব্যক্তির অনুদানের চেক প্রাপ্তির নিমিত্ত আবেদনপত্রের সাথে জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
২৫	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মিনারের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মিনার কমিটির সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক এর মৌখিকভাবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাতে আবেদনসহ এর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১(এক) কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	

২৬	মহামান্য রাষ্ট্রপতির/ মাননীয় জাতীয় সংসদ সদস্য মহোদয়ের ঐচ্ছিক/ শ্রেষ্ঠাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনকারীকে সাদা কাগজে ভোটার আইডি কার্ড সংযুক্তি করে অনুদানের অর্থ প্রাপ্তির জন্য আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
২৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার আবেদন। ২। পরবর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
২৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার আবেদন। ২। পরবর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
২৯	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০৪ (চার) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি ০১ (এক) কপি। ২। জাতীয় পরিচয়/ জন্মানিবন্ধনের ফটোকপি ০১(এক) কপি। ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	
৩০	যুব ঋণ প্রাপ্তির আবেদনপত্র অনুমোদন।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/ দাখিল। ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষনের সনদপত্র ৪। আবেদনকারীর ছবি -১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস, নারায়ণগঞ্জ সদর।	বিনামূল্যে	

বিঃ দ্রঃ যে কোন প্রয়োজনে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সাথে সরাসরি কথা বলুন।



(মোঃ রিফাত ফেরদৌস)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ