

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়
নড়িয়া, শরীয়তপুর।
ইমেইলঃ noriauao@cga.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)।	১. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইএফটি(EFT) পদ্ধতি ব্যবহার। ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে এ্যাডভাইস ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে। ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর।
২	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমন ভাতা বিল নিষ্পত্তি।	ইএফটি(EFT) ও এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে/অনলাইনে বিল দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৩	জিপিএফ ব্যালেন্স স্থানান্তর	এলপিসি	বদলী আদেশ, কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি, ব্যক্তিগত আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৪	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	ইএফটি(EFT) ও এ্যাডভাইস ইস্যু	১. সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৫	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি।	১. বেতন নির্ধারণী পত্র প্রতিস্বাক্ষরকরণ এবং অনলাইন এপ্রুভাল। ২. সার্ভিস বহি প্রতিস্বাক্ষরকরণ। ৩. পেনশনের ক্ষেত্রে এ্যাডভাইস ইস্যু।	১. আবেদন পত্র। ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক। ৩. সার্ভিস বহি। ৪. নির্ধারিত ফরম অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৬	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু।	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু।	স্ব-স্ব হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে অথবা স্ব-স্ব ID ব্যবহার করে iBAS++ এর মাধ্যমে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	০১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে।	ঐ
৭	মাসিক পেনশন	ইএফটি(EFT)	১. ডি হাফস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. বিল ফরম(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩. আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ
৮	পেনশনারদের লাইফ ভেরিফিকেশন	১. iBAS++ সফটওয়্যার ২. এ্যাপস	জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ঐ

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
নড়িয়া শরীয়তপুর।
মোবাইলঃ ০১৩১৮৩৮০৪৪২

পরবর্তী কর্তৃপক্ষঃ ডিভিশনাল কম্পিউটার অফিসার
ঢাকা বিভাগ
৪৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।