

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী।

কার্যক্রম [Activities]	কর্মসম্পাদন সূচক [Performance Indicator]	সূচকের মান	একক [Unit]	২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
১.১ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	৯০%	২২%	২২%	২২%	
১.১.১ যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজন।	১.১.১.১ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজিত।		সংখ্যা	২ টি	--	--	--	
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩	২৫%	
২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধ বার্ষিকীতে ১টি ও দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে ১টি)	২.১.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২ টি	--	--	--	

(মো: জলিল হোসাইন)

উপজেলা সমবায় অফিসার

শিবপুর, নরসিংদী।

