গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।

(www.food.sadar.faridpur.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	চালকল মালিকগনের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি। ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি। ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ। ৯. প্রধান যন্ত্রের পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। (food.sadar.faridpur.gov.bd) ২. উপজেলা নির্বাহী অফিস, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি ১. অটোমেটিক ৫০০০/- ২. মেজর ৪০০০/- ৩. হাস্কিং ১০০০/- এবং ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি ১. অটোমেটিক ২৫০০/- ২. মেজর ২০০০/- ৩. হাস্কিং ৫০০/- এবং ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং ১-৪৮০১-০০০১-১৮৩৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাকির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। (food.sadar.faridpur.gov.bd) ২. উপজেলা নির্বাহী অফিস, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি ১. খুচরা ১০০০/- ২. আটা চাকি ৬০০/- এবং ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি ১. খুচরা ৫০০/- ২. আটা চাকি ৩০০/- ৩. এবং ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং ১-৪৮০১-০০০১-১৮৩৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৩	[illegible]	[illegible]	১. [illegible] সরবরাহকৃত চাল/আটা [illegible] বিভিন্ন খাদ্যে [illegible] প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. [illegible]	১. সংশ্লিষ্ট ভান্ডারিক কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৪	[illegible]	[illegible]	১. [illegible] ২. [illegible] ৩. প্রয়োজনীয় [illegible] ৪. [illegible] বিদ্যুৎ [illegible] কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ফরিদপুর। (food.faridpur.gov.bd) ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৫	[illegible]	[illegible]	১. সংরক্ষণ ও চলাচল কর্মকর্তা, অধিকাপুর এলএসডি, ফরিদপুর কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শক কর্মকর্তার চালের মান ও [illegible] সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. সংরক্ষণ ও চলাচল কর্মকর্তার কার্যালয় অধিকাপুর এলএসডি, ফরিদপুর। ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর। ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা।	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাছাই পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি নির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, কারাগার সহ বিভিন্ন জেলা, থানা, হাসপাতাল) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে চালের কোড নং ১.৪৮২০.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং ১.৪৮২০.০০২০.৩০০৩	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হ্যান্ডলিং ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. অধিকাপুর এলএসডি, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	০৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	সংরক্ষণ ও চলাচল কর্মকর্তার দপ্তর, অধিকাপুর এলএসডি, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	নিজ দপ্তরে এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন/ফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. তাহাদের কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর ২. সংরক্ষণ ও চলাচল কর্মকর্তার কার্যালয়, অধিকাপুর এলএসডি, ফরিদপুর ৩. জেলাহিসাবরক্ষণ অফিস, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়,৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরজনিত ছুটি, লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর ৩. জেলাহিসাব রক্ষণ অফিস, ফরিদপুর ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়,৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। ২, ৬, ৭, ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ফরিদপুর, (food.faridpur.gov.bd) ২. জেলাহিসাবরক্ষণ অফিস, ফরিদপুর ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ফরিদপুর ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৯, ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ এর নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ। ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারি সনদপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, ফরিদপুর food.faridpur.gov.bd)) ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর। ৪. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/ অফিস সহকারী রুম নং ০২ ফোন নং ০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল : ucf.sadar.faridpur@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং-০২-৪৭৮৮৪৭৩৪৬ ই-মেইল: ucf.sadar.faridpur@gmail.com