

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আইসিটি অফিসারের কার্যালয়,
সালথা, ফরিদপুর।
<https://doict.saltha.faridpur.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৩	মাঠ পর্যায়ে আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com

৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সেবা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৫	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৬	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৭	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃকপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৮	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের শিক্ষকমণ্ডলীকে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃকপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com

৯	কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা”- তে তথ্য সংশোধনে পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ উপজেলা কার্যালয়, সালথা, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
---	---	--	---	------------	--	---	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/তথ্য পত্র মারফত/ই-মেইল/ডি- নথির মাধ্যমে প্রেরণ	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবসের মধ্যে	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
২	ওয়ার্কসপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপন/দিবসের বিষয়ে উপর নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কসপ/সেমিনার/দিবসের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/উভয়পক্ষের সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultancse@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com

৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৪	সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৫	সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৬	সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৭	সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com

৮	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টার-অপারেটিবিলিটি	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
৯	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
১০	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
১১	ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com
১২	সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার পেজ ২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সালথা, ফরিদপুর ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব টিপু সুলতান পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৮৩১-২৫৯৩২২ tipusultance@gmail.com	নাম: জনাব মাহমুদুল হাসান পদবী: প্রোগ্রামার(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৭১৪-৮১২৪৬৪ doict.faridpur@gmail.com