

কী সেবা কীভাবে পাবেন

বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, বরিশাল এর নাগরিক সেবার বিবরণ-সংবলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপ

সেবার নাম: শিশু বিষয়ক বিভিন্ন সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ: শিশুদের চিত্রাংকন, আবৃত্তি, সংগীত, নৃত্যকলা			
সেবা প্রোফাইল			
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, বরিশাল	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, বরিশাল জেলা কার্যালয়	১৫ ডিসেম্বর থেকে ভর্তির বিজ্ঞপ্তি, ফরম বিতরণ, ভর্তি প্রক্রিয়া শুরু করা হয় এবং আবেদন দাখিল শেষে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয়। ভর্তি কার্যক্রম ১-২ দিন
সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণে ভর্তির জন্য জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা, বরিশাল বরাবর নির্ধারিত ফি ৫০/- (পঞ্চাশ টাকা) জমা দিয়ে আবেদন ফরম, সিলেবাস, ভর্তি সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংগ্রহ করতে হয়। অতঃপর ভর্তি ফরম যথাযথভাবে পূরণ করে প্রশিক্ষণের ট্রেড অনুযায়ী নির্ধারিত ফি জমা দিলে হিসাব শাখা হতে রসিদ প্রদান করা হয়। ভর্তি ফি জমা দেয়ার রসিদসহ আনুশঙ্গিক কাগজপত্র জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তার নিকট দাখিল করতে হয়। আবেদনপত্র যাচাই বা যাচাই করে ভর্তির অনুমতি দিয়ে পরিচয়পত্র এবং ক্লাস রুটিন প্রদান করা হয়ে থাকে। প্রশিক্ষণের মেয়াদ শেষে জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত সনদপত্র প্রদান করা হয়।		
সেবা প্রাপ্তি শর্তাবলী	৬-১৩ বছরের শিশুরা আবেদন করতে পারবে। নির্দিষ্ট সময়ে ও নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। সরকারি বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি দিয়ে ভর্তি হতে পারবে।		
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হয়। আবেদনপত্রের সঙ্গে দুই কপি ছবি, জন্ম নিবন্ধন সনদ জমা দিতে হয়।		
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুশঙ্গিক খরচ	ফরমের মূল্য ১৫০/- ভর্তি ফি: ১৪০০/- কোর্স অনুযায়ী এক বছরের জন্য বি:দ্র. ফি কম/বেশি হতে পারে।		
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত নীতিমালা ও সরকারী		

	আইন/বিধি/নীতিমালা অনুযায়ী		
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারী কর্মকর্তা	পরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমী		
সেবা প্রদান/ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	ক) নাগরিক পর্যায়	প্রত্যন্ত গ্রাম থেকে আসা কষ্টকর, সমিত আসন সংখ্যা, দক্ষ ও পর্যাপ্ত প্রশিক্ষকের অভাব	
	খ) সরকারি পর্যায়	ডাটাবেজ নেই, দক্ষ ও পর্যাপ্ত প্রশিক্ষকের অভাব	
বিবিধ/অন্যান্য	বাজেট এর স্বল্পতা, অভিভাবক বসার পর্যাপ্ত জায়গা নেই।		

সেবার নাম: শিশুবিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক কেন্দ্র পরিচালনা সেবা
সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, বরিশাল	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, বরিশাল জেলা কার্যালয়	ভর্তি কার্যক্রম ১-২ দিন
সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	শিশুর বয়স ৩ থেকে ৫ বছর হলে অভিভাবকগণ জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল এ সরাসরি যোগাযোগ করে ভর্তি করতে পারেন। অভিভাবকগণ অফিসে এসে ভর্তি ফরম সংগ্রহ করে জমা দেন। শিশুর বয়সের বিষয়টি যাচাই করে ভর্তি করা হয়। অতঃপর শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড, ক্লাস রুটিন এবং বই দেওয়া হয়। ভর্তিকৃত শিশুরা একাডেমীর নিজস্ব প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কেন্দ্রে বিনামূল্যে পড়াশুনার সুযোগ পেয়ে থাকে। শিশুর বয়স ৩ থেকে ৫ বছর হতে হবে এবং স্বল্প সুবিধাভোগী শিশুরা অগ্রাধিকার পায়।		
সেবা প্রাপ্তি শর্তাবলী	নির্ধারিত ভর্তি ফরম, দুই কপি ছবি, জন্ম নিবন্ধন সনদ		
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে		
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী ও শিশু বিকাশ নীতিমালা, ২০১৩		
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা	পরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমী		
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারী কর্মকর্তা	স্বল্প সুবিধাভোগী শিশুর অভিভাবকদের শিশুর কেন্দ্রে		
সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	ক) নাগরিক পর্যায়	আসার ব্যাপারে আগ্রহ কম	
বিবিধ/অন্যান্য	খ) সরকারি পর্যায়	শিক্ষকদের সম্মানী সামান্য হওয়ায় তাদের শিক্ষা দানে আগ্রহ কম	