

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**কৃষি মন্ত্রণালয়**  
**বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
**সরেজমিন গবেষণা বিভাগ**  
**কিশোরগঞ্জ-২৩০০**

**সিটিজেনস চার্টার**

**১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**১.১) নাগরিক সেবা**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য বা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বারি উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট বুকলেট ও ফ্যাক্টশিট বিতরণ	৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মোঃ আবুল কাইয়ুম বৈজ্ঞানিক সহকারী Email: abulkaium827@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
২.	কৃষি প্রযুক্তি হাতবই বিতরণ	১৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	প্রতি সেট ৫০০/- টাকা (নগদ) (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৩.	কৃষকের মাঠের সমস্যা নিরূপণকল্পে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৪.	কৃষি তথ্য সেবাকেন্দ্রের মাধ্যমে কৃষি সংক্রান্ত সমস্যা সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞদের মাধ্যমে সমাধান করণ	৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ কৃষকের স্বশরীরে আগমন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৫.	ফসলের রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যা ভেদে ৭ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৬.	ফসলের পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যা ভেদে ৭ কার্য দিবস	নমুনাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com

৭.	ফসলের খাদ্য প্রদানের ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যা ভেদে ১৫ কার্য দিবস	নমুনাসহ	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	নমুনা ভিত্তিক নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৮.	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শ	৭ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ পত্র/ইমেইল/ টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি মাঠ পরিদর্শ	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com

## ২.২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য বা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অতিথিশালা ব্যবহার (গেস্ট হাউজ)	৫ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	মোঃ আবুল কাইয়ুম বৈজ্ঞানিক সহকারী Email: abulkaium827@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com

## ২.৩

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য বা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ছুটি মঞ্জুর	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
২.	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	১ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৩.	টাইম স্কেল/ সিলেকশন গ্রেড প্রদান	১ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুস সালাম সহকারী বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: abdu2867@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৪.	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুর	৩০ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com

৫.	যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ	৩ কার্য দিবস	চাহিদাসহ আবেদন	সরেজমিন গবেষণা বিভাগ, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com
৬.	প্রশিক্ষণ রুম ব্যবহার	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত রেজিষ্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ রুম, সগবি, বিএআরআই, কিশোরগঞ্জ	নির্ধারিত হারে (নগদ)	মোঃ ইয়াছিনুল হক রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা Email: yeasinul19@gmail.com	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com

## ২) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. মোহাম্মদ মহিউদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোন : ০২৯৯৭৭৬১৩৩৫ Email: mbashar24@yahoo.com	তিন মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) নাম ও পদবী : ড. দেবশীষ সরকার, মহাপরিচালক ফোন : ৪৯২৭০০০০ ইমেল : <a href="mailto:dg.bari@bari.gov.bd">dg.bari@bari.gov.bd</a> ওয়েব পোর্টাল : <a href="http://www.bari.gov.bd">www.bari.gov.bd</a>	এক মাস
৩.	অভিযোগ কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবী : সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন : ৯৫৪০১০০ ইমেল : <a href="mailto:secretary@moa.gov.bd">secretary@moa.gov.bd</a> ওয়েব : <a href="http://www.moa.gov.bd">www.moa.gov.bd</a>	তিন মাস

## আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ ভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২।	নির্ধারিত পরিমানে নমুনা প্রদান
৩।	সঠিক সময়ে আবেদন
৪।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র : সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।