

## সেবার তালিকা / প্রদত্ত সেবাসমূহ

- কারখানা লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন ও সম্প্রসারণের অনুমোদন।
- কারখানা/প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান।
- কারখানা/প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন নবায়ন/সংশোধন।
- ঠিকাদার সংস্থার (Outsourcing) রেজিস্ট্রেশন এবং লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং সংশোধন।
- লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি।
- হেল্পলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।
- তথ্য অধিকার আইন সংক্রান্ত লিখিতভাবে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।
- দুর্ঘটনা প্রতিরোধকল্পে দুর্ঘটনা কবলিত কারখানা/প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।
- দুর্ঘটনায় আহত ও নিহত শ্রমিকদের শ্রম আইন অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
- তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান।
- কারখানায় কর্মরত মহিলা শ্রমিককে মাতৃত্বকালীন সুবিধা (ছুটি ও ভাতা) প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান
- শ্রম আইন ও শ্রম অধিকার বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- শ্রম আইন ও শ্রম অধিকার বিষয়ক বিভিন্ন কারখানা/প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিক পক্ষকে প্রশিক্ষণ প্রদান